

برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم

# للأعمال



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال  
MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTUUM BUSINESS AWARD  
مبادرة من غرفة تجارة وصناعة دبي

غرفة دبي  
DUBAI CHAMBER





لمزيد من المعلومات، الرجاء مسح رمز الاستجابة السريعة:



للتقديم أو الاستفسارات العامة، يرجى الاتصال:  
هاتف: +971 4 2028258/267/203  
البريد الإلكتروني: Businessaward@Dubaichamber.com  
www.dubaichamber.com



## أهداف برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

- دعم الشركات في تبني ممارسات عالمية متقدمة المستوى لتعزيز النمو والتفوق على المنافسين.
- مساعدة الشركات على تطوير نهج منظم ودمج الاستراتيجية، الابتكار، رضا العملاء وقياس الأداء لخلق قيمة مضافة باستمرار.
- مساعدة الشركات في تحويل نماذج أعمالها للتغلب بسرعة على التحديات لتصبح من الأقطاب البارزين في دوائر الأعمال عالمياً.

### ويؤدي ذلك إلى:

- الترويج للتميز في الأداء، الابتكار وخدمة المتعاملين وسط الشركات في دول مجلس التعاون الخليجي.
- المساهمة في تحقيق نمو قوي ومستدام في اقتصاديات دول مجلس التعاون الخليجي.
- ترقية السمعة التجارية لشركات المنطقة عالمياً.

## برنامج التعلم

يمثل برنامج الجائزة ملتقى تعليمياً موسعاً يزود المشاركين فيه بأحدث المعارف المتقدمة حول أفضل الممارسات في مجال الأعمال من أنحاء العالم المختلفة وذلك من خلال سلسلة من:

ورش العمل التدريبية		ندوات أفضل الممارسات		المؤتمرات	
جلسات استشارية خاصة		جلسات النقاش			

## تعزير التميّز

أطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، العضو في مبادرات محمد بن راشد العالمية، في عام ٢٠٠٥ تحت رعاية كريمة من سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس الوزراء حاكم دبي، لتكريم الشركات التي ساهمت ولا تزال في التنمية الاقتصادية المستدامة للإمارات العربية المتحدة وكافة دول مجلس التعاون.

تحظى الجائزة، التي تعتبر أعلى مستوى من التكريم للشركات في المنطقة، بدعم برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والذي يعد مبادرة للتأهيل المكثف للشركات الخليجية بهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في أداء الأعمال لأجل توفير منصة تعلم لتنشئة شركات رائدة في السوق العالمية.

يعتبر برنامج الجائزة، الذي ينصّ على اتباع نهج تحسين استراتيجيات الأعمال، والعمليات والأداء الكلي للشركات، هو البنية الأساسية لسعي غرفة دبي نحو تحقيق التميّز في مجتمع الأعمال في المنطقة.

## جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

دور الابتكار ضروري لاكتساب ميزة تنافسية، وزيادة الإنتاجية والإنتاج، وهو قدرة فريدة وضرورية للحفاظ على موطئ قدم للشركة في السوق والقدرة التنافسية في جميع أنحاء العالم. في الاقتصاد المعولم، ستؤكد الشركات الأكثر استعداداً على مواقعها في السوق وتؤدي دوراً نشطاً وقيادياً في مجال الأعمال.

أطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال التي تنضوي تحت مظلة جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال في نوفمبر ٢٠١٥ وذلك بالتعاون مع وزارة الاقتصاد وتعتمد على معيار الابتكار ضمن نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال حيث تشجع المؤسسات على التركيز على التميز في الابتكار ومقارنة وتطوير وتحسين قدراتها الداخلية لدفع الابتكار إلى المستوى التالي، الحفاظ على النمو وخلق القيمة.

### فوائد المشاركة تشمل:

تطوير وتنفيذ نظام قوي للابتكار ودفع الأداء المتفوق.



تحويل نموذج العمل للتغلب على التحديات الحالية والمستقبلية وإدارة المخاطر.



تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع وخلق القيمة.



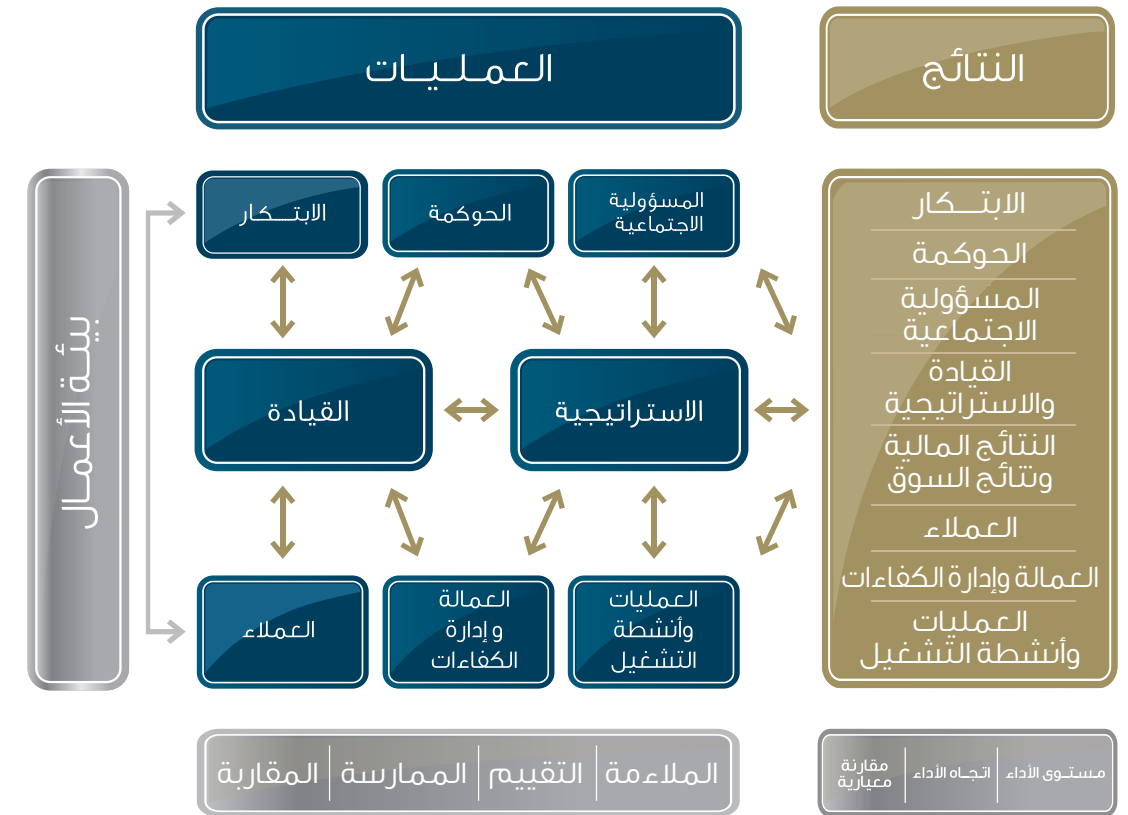
التقدير المحلي والدولي للممارسات والإنجازات المتميزة في التميز والابتكار.



## نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

يتمشى نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال مع المبادئ الأساسية لبرامج التميز العالمية حيث يعد نموذجاً متطوراً ويتمتع باعتراف عالمي ويمكن دمج عناصره المتفردة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لبيئة الأعمال في المنطقة.

يشتمل النموذج على ممارسات واسعة الانتشار أثبتت نجاحها في رفع الأداء بغض النظر عن نوع وحجم والقطاع الذي تعمل فيه الشركة. تركز معايير التقييم على عمليات ونتائج ثمانية مجالات أساسية في أداء الأعمال وهي القيادة، الاستراتيجية، العملاء، العمالة وإدارة الكفاءات، العمليات وأنشطة التشغيل، الابتكار، الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية.



© الحقوق محفوظة لغرفة تجارة وصناعة دبي 2019.



## فوائد المشاركة:



### التعلم

الاستفادة من التجربة  
التنظيمية من خلال  
التحليل الذاتي ومقارنة  
الأداء مع أفضل  
ممارسات الأعمال  
العالمية.



### المقارنة

القدرة على المنافسة  
ومقارنة الأداء مع  
الشركات الرائدة في دول  
مجلس التعاون الخليجي.



### التقييم

الحصول على تقييم  
مستقل وموضوعي  
يوضح نقاط القوة  
والضعف يقوم به  
مقيمون معتمدون.



### التقدم

الحصول على تقارير حول  
الأداء من أجل توثيق  
الانجازات والتخطيط  
للمستقبل.



### الاحتفاء بالإنجازات

تكريم محلي وعالمي للشركات  
الفائزة لتمييزها في الأداء وإتاحة  
الفرصة للاحتفاء بإنجازاتها.



### السمعة العالمية

تعزيز الشفافية في  
السوق بفضل عملية  
التقييم الصارمة ولجنة  
التحكيم ذات الخبرة.



### التفوق

وضع الأسس السليمة لأن  
تصبح واحدة من الأقطاب  
البارزة في دوائر الأعمال  
الاقليمية والعالمية وذلك  
بدمج أفضل الممارسات  
المستدامة مما يؤدي إلى  
تحسن استثنائي في الأداء.

## جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين

أدت القوى المحركة للسوق اليوم إلى تشجيع الشركات على إعادة تقييم عملياتها واستراتيجياتها المتعلقة بخدمة المتعاملين وذلك بهدف خلق قيمة متميزة وتحقيق تنافسية عالية تتفوق بها على نظيراتها. لم يعد بقاء الشركات يتوقف فقط على تلبية توقعات المتعاملين وإنما يتوجب عليها كذلك التفوق على هذه التوقعات من خلال الارتقاء بتجارب هؤلاء المتعاملين.

تأسست جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين في عام ٢٠١٩ وهي جائزة جديدة تنضوي تحت مظلة جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وتهدف إلى تشجيع الشركات على رفع مستوى ممارساتها التي تتعلق بخدمة المتعاملين وتكريم الجهود المتميزة للشركات التي تقدم تجارب استثنائية للمتعاملين على كافة المستويات وتثبت نجاح منهجها في التركيز على إرضائهم.

## تشمل فوائد المشاركة في هذه الجائزة:

خلق تجربة استثنائية وفريدة للمتعاملين مما يؤدي إلى  
رفع مستويات رضا وثقة وولاء هؤلاء المتعاملين.



الارتقاء بعلاقة الشركة مع المتعاملين والتكيف  
المستمر مع التحديات التي تواجه السوق.



تعزيز ثقافة التركيز على المتعاملين.



التكريم المحلي والعالمي للممارسات والإنجازات  
المشهود في مجال التميز في خدمة المتعاملين.

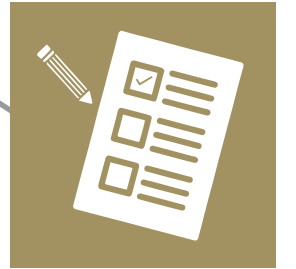




## إجراءات التقديم

معايير المشاركة:

1. أن تكون الشركة خاصة وهادفة للربح.
2. أن تكون لدى الشركة رخصة تجارية سارية في دول مجلس التعاون.
3. أن لا يقل نشاطها التجاري عن 3 سنوات.



### 1 الموافقة المسبقة

تعبئة طلب الموافقة المسبقة والموجود على الموقع الإلكتروني لغرفة لتقييم أهلية المشاركة.

يجب على كل شركة تأهلت للمشاركة دفع رسوم رمزية لغرفة دبي قبل قبولها بالبرنامج.



### 2 ارسال طلب التقديم

عند استلام الرسوم، سوف تتلقى الشركة مستندات التقديم لأجل الاستعداد للمشاركة وتعبئتها.



### 3 التقييم المكثبي والميداني

عقب ارسال طلب التقديم، يقوم فريق من المقيمين بعملية تقييم مكتبية شاملة لهذا الطلب.

بالنسبة للشركات التي حققت نتيجة تؤهلها للمشاركة في الجائزة، سوف يجري المقيمون زيارة ميدانية للتقييم.



### 4 مراجعة هيئة التحكيم وحفل توزيع الجوائز

تقوم هيئة التحكيم بمراجعة نتائج التقييم وتصدر القرار النهائي ويتم الإعلان عن أسماء الشركات الفائزة خلال حفل توزيع الجوائز.



### 5 إصدار تقارير التقييم

ستتلقى كافة الشركات المتقدمة تقاريراً شاملة توضح نقاط قوتها وتلك التي تحتاج إلى تحسين بهدف تحقيق التقدم المؤسسي.

## الإعداد والتقديم

## التقييم والإعلان عن الفائزين

## تقرير التقييم



## تصريحات الشركات

“

“لقد شهدت الفترة الماضية التزام فرق العمل لدينا بتقديم أفضل ما لديهم من حيث الجودة والاستمرار برفع مستوى الخدمات والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق التميز، الأمر الذي تجسد في تطور الأداء بشكل ملحوظ، وتوج بفوزنا بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.”

شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين - الامارات العربية المتحدة  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

”

“

“إن نهج الجائزة هو بمثابة محفز ومحرك لتحسين وتطوير نهجنا، حيث أن نتيجة التقرير تساعدنا كثيراً في تحديد الفجوات وإلقاء الضوء على الفرص المتاحة التي يمكن استغلالها لرفع الأداء.”

مجموعة أباريل - الامارات العربية المتحدة  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

”

“

“إن التقديم لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال كان بحد ذاته صورة من صور التميز المؤسسي والتنمية المستدامة، وقد ساعدنا ذلك على مراجعة وتقييم أداء العمل والممارسات بشكل موضوعي وشفاف ومقارنة إنجازاتنا مع الآخرين طبقاً لإطار أداء الأعمال الخاص بالجائزة.”

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات - مملكة البحرين  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للابتكار الأعمال.

”

“

“لقد وفرت لنا جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال إطاراً عملياً لمواءمة جميع جهودنا نحو تنفيذ استراتيجيات الابتكار بالمصرف.”

مصرف الشارقة الإسلامي - الامارات العربية المتحدة  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

”

“

“إن عملية تطبيق اجراءات الجائزة في حد ذاته هي فرصة للشركات المشاركة مثلنا للتقييم الموضوعي لقوتنا ومجالات التحسين ونتيجة لذلك تساعد على اعتماد أفضل الممارسات الدولية كجزء من الفلسفة الأساسية في متابعة التميز.”

شركة الخليج للسكر - الامارات العربية المتحدة  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

”

“

“لقد قمنا بدمج عناصر نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم في أنظمتنا الإدارية ونلاحظ فوائده المميزة في عمل أداثنا اليومي.”

جنرال شحيد للحديد والصلب - سلطنة عُمان  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

”

“

“تعتبر مشاركتنا في جائزة محمد بن راشد للابتكار تجربة تعليمية ذات قيمة مميزة لمؤسستنا. إن وجودنا في هذا التحدي والمقارنة بأفضل الممارسات لا يمكن الا ان يعزز من مسيرتنا نحو التميز في الابتكار.”

أليك للهندسة والمقاولات - الامارات العربية المتحدة  
شركة فائزة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

”