



## استراتيجية وإطار عمل الابتكار

نوفمبر 2019

تتماشى الأنشطة الهادفة لتحقيق هذه الاستراتيجية مع رؤية وأهداف الغرفة بشكل عام. يتطلب تحقيق ذلك والمحافظة عليه تصميمًا من القيادة خلال تنفيذ مشاريع الاستراتيجية. مع إمكانية الحصول على بعض الأفكار من قبل الأفراد وفرق العمل داخل الغرفة، فإن العديد من الحلول المبتكرة تتطلب البحث خارج الغرفة.

سوف تشجع هذه الاستراتيجية على كسر ممارسات "سير العمل كالمعتاد" والمشاركة في استكشاف احتمالات جديدة مبتكرة بذهن مفتوح. لأجل أن تتمتع الأفكار المبتكرة بالفعالية يجب علينا الإيمان بأن الغرفة ترحب وتشجع على طرح الأفكار من قبل "أي شخص ومن أي مكان". تشجع الاستراتيجية على المخاطرة بذكاء التي يمكن دمجها في مشاريع التنفيذ.

في نهاية الأمر، لا بد أن يصبح الابتكار جزءاً مهماً من تفكير وروتين وسلوك الموظفين من مختلف فرق العمل بالغرفة.

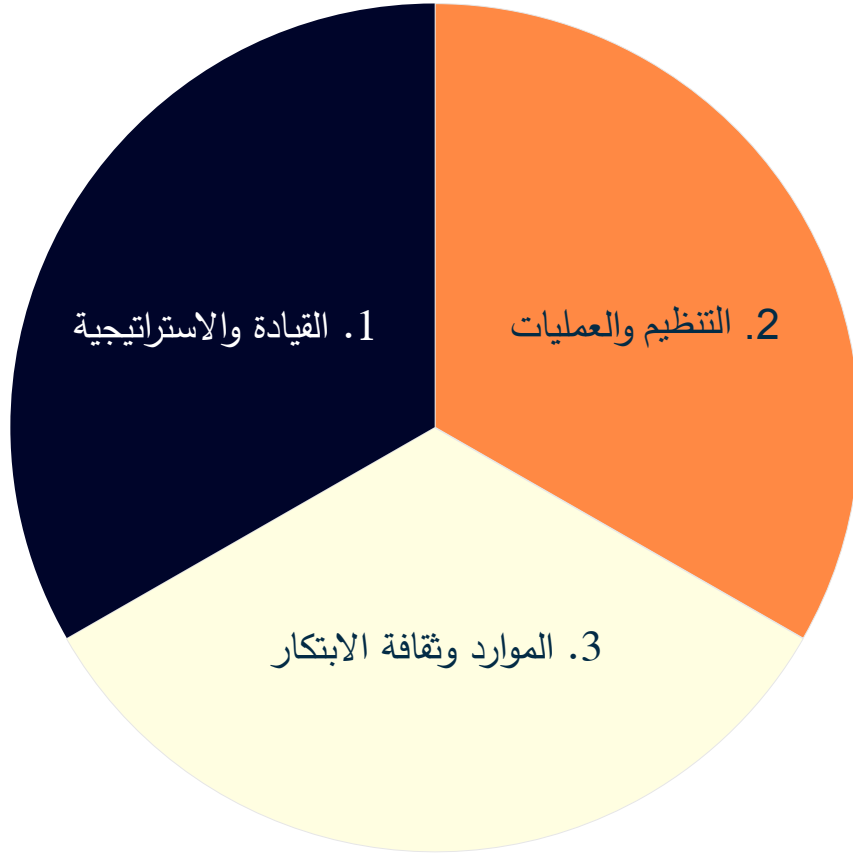
## رؤيتنا اعتماد الغرفة رائدة في مجال الابتكار

رسالتنا  
تشجيع وتسهيل وتحفيز الابتكار لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام

2. قيادة وترويج وتحفيز  
الابتكار في مجتمع الأعمال

1. تشجيع واعتماد ودمج الابتكار  
ضمن العمليات التشغيلية للغرفة

3. تطوير قدرات موظفي الغرفة لتمكين استمرارية الابتكار



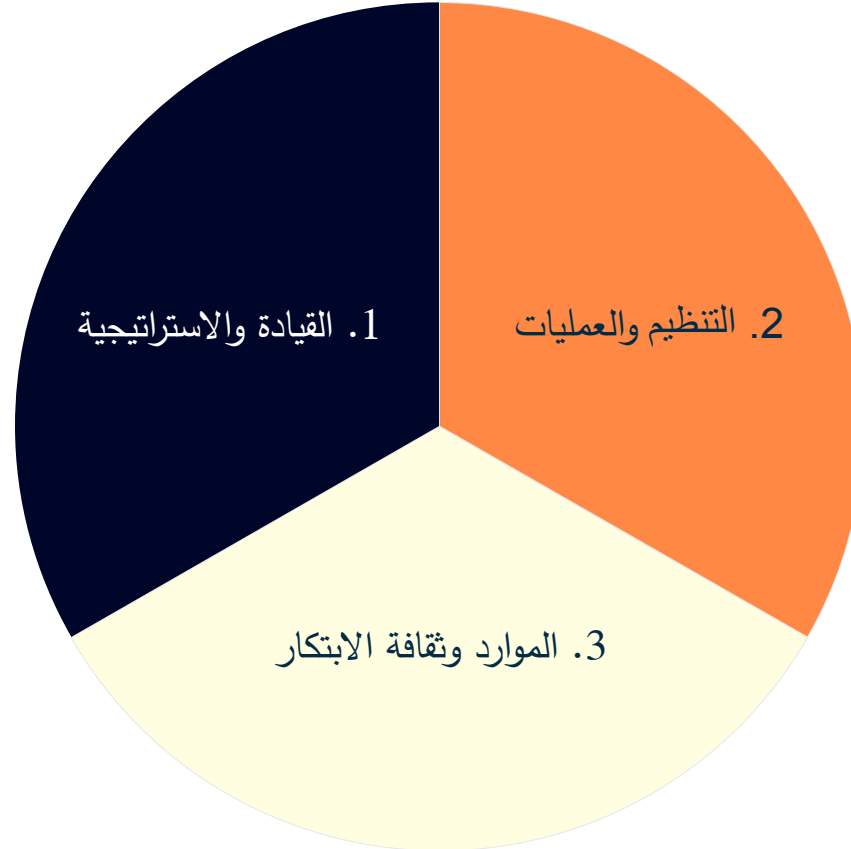
- تم تطوير إطار عمل استراتيجية الابتكار متوافقاً مع إطارات عمل عالمية رائدة مثل الجمعية الأوروبية للمقاييس ومنظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي.
- يغطي إطار العمل ثلاثة مجالات رئيسية يتوجب علينا العمل على حلها حتى تصبح الغرفة جهة مبتكرة.

1.1 القيادة

- رؤية للابتكار يمكن قياسها
- التزام القيادة والإدارة العليا
- تعزز القيادة من ثقافة الابتكار

2.1 الاستراتيجية

- تحليل بيئة العمل (المخاطر والفرص)
- الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للابتكار (الأهداف، مؤشرات الأداء، المبادرات)
- التعاون وسياسات السمعة التجارية



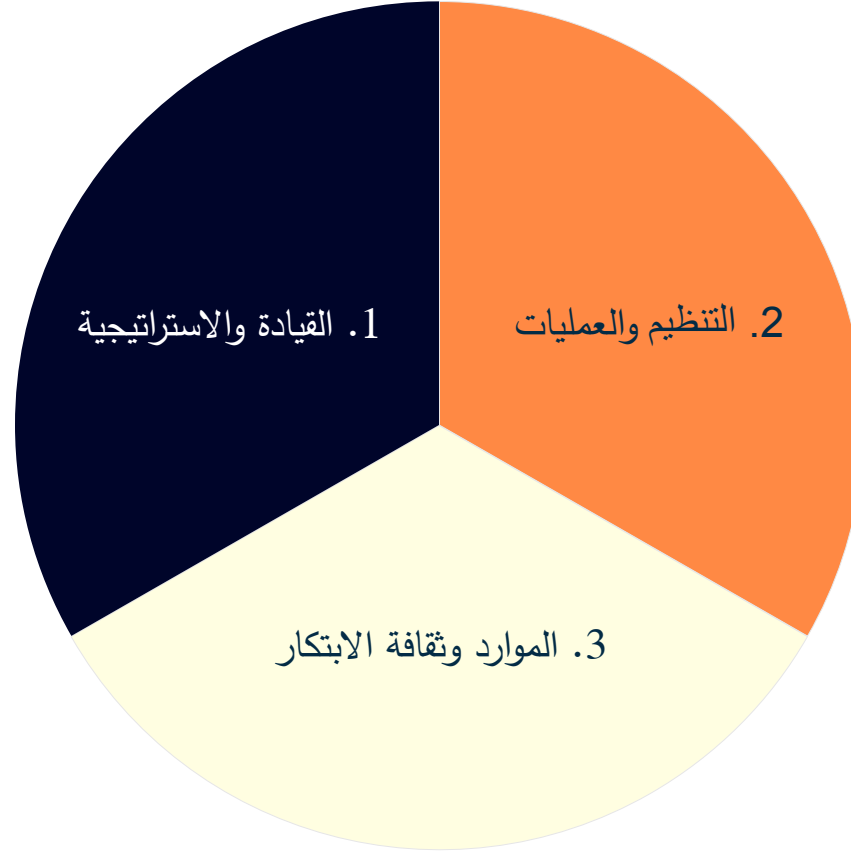
- وفرت القيادة الرؤية والالتزام
- سوف تساعد القيادة أيضاً في تعزيز ثقافة الابتكار
- تقوم استراتيجيتنا على تحليل بيئة العمل والتنظيم قبل وضع الخطط المناسبة

1.2 التنظيم

- الأدوار والمسؤوليات (سياسة الموارد البشرية)
- التواصل ونشر الوعي

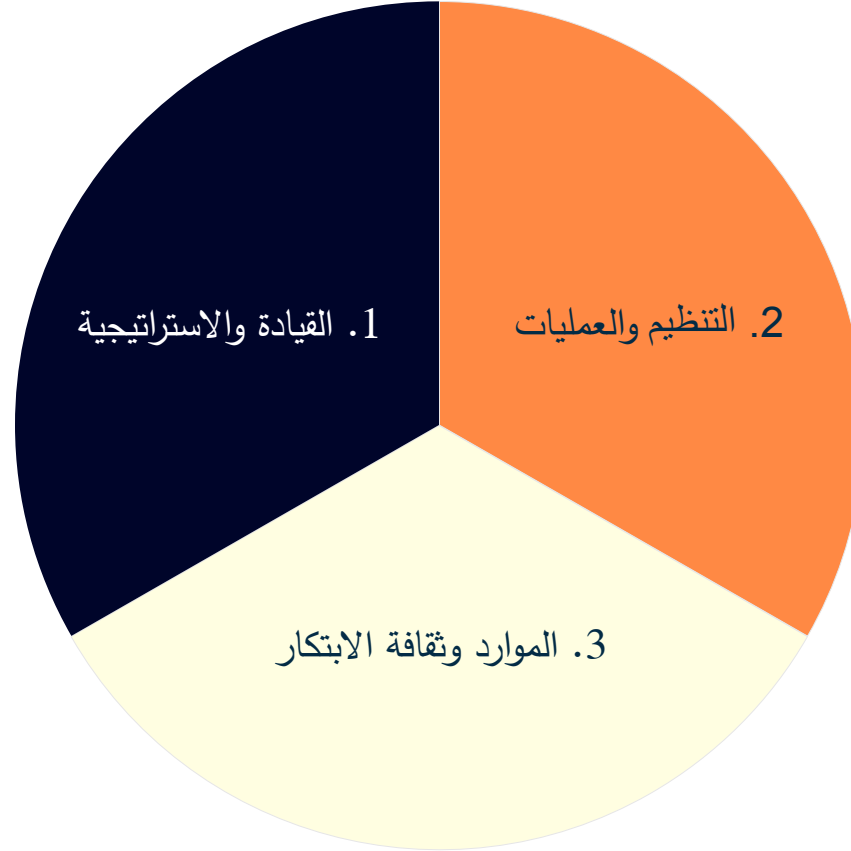
2.2 العمليات

- عمليات الابتكار
- حصر الابتكار



- قمنا بتحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الغرفة لأجل الدفع قدما باستراتيجية الابتكار.
- كما قمنا بتطوير خطة التواصل ونشر الوعي بالابتكار.
- في الشهور القادمة سوف تطور عمليات الابتكار وكيفية قياس ذلك.

- 1.3 الموارد**
- المعدات والأنظمة
  - الدعم المالي
  - التوثيق
- 2.3 ثقافة الابتكار**
- الحوافز، التكريم والمشاركة
  - التنافس في الابتكار
  - التعاون وخوض المخاطر وثقافة الفشل



- نقوم بتطوير معدات وأنظمة جديدة لتمكين الابتكار في الغرفة
- كما قمنا باستخدام منافسات التحدي والدورات التدريبية ووسائل أخرى لتشجيع الابتكار
- في المستقبل سوف نطور قدرات الابتكار وثقافة خوض المخاطر

انسجاماً مع استراتيجية ورؤية الابتكار، تهدف غرفة تجارة وصناعة دبي (بشار إليها فيما بعد بـ 'غرفة دبي') إلى وضع أعلى المعايير لإدارة الابتكار لتلبية متطلبات ايزو 56002:2019. سوف يساعد ذلك في تعزيز رضا المعنيين وتحسين إدارة وهنافة الابتكار بغرفة دبي، وتحليل المخاطر والنقطة، وتحسين إدارة الأداء والإنتاجية للمساهمة في رؤية دبي من خلال القوانين والمعايير ذات الصلة. قامت غرفة دبي بتطوير سياسة الابتكار لتشمل الموارد البشرية الاستراتيجية، الملكية الفكرية والتعاون. لذلك تلتزم غرفة دبي بما يلي:

- السعي لتعزيز الإبداع والتعلم ونشر المعرفة وأنشطة الابتكار
- تشجيع التفاعل المنفتح والنظر للجوانب الأخلاقية وطرق المتعلقة بالاستدامة بين كافة الأطراف ذات الصلة لتلبية المتطلبات اللازمة
- وضع إطار عمل لتحديد استراتيجية وأهداف الابتكار
- دراسة وضع مبادئ إدارة الابتكار ضمن مخطط سير العمل في الغرفة
- السماح لكافة الأطراف ذات الصلة بالوصول إلى المعلومات المناسبة من الإدارة
- المراجعة والتحصين الدوري لهذه السياسة وتوصيل ذلك لكل الأطراف ذات الصلة

أما بالنسبة للملكية الفكرية، تلتزم غرفة دبي بما يلي:

- متابعة ومعرفة التطورات في القوانين المحلية والعالمية فيما يتعلق بالجهات التي تصنع قوانين الملكية الفكرية وحمايتها وتسجيلها
  - التثريب والتتوير بشأن مسائل إدارة الملكية الفكرية عند الضرورة
  - إدارة استخدام وإنشاء وضبط المخاطر ذات الصلة بالملكية الفكرية
- أخيراً، فيما يتعلق بالتعاون، تلتزم غرفة دبي بما يلي:
- نشر التحديات والنوافع لطرح الأفكار وحل المشاكل وسط كافة الأطراف ذات الصلة
  - تحديد متطلبات وتوقعات كافة الأطراف المهتمة (داخلياً وخارجياً)
  - تشجيع الأفراد والمجموعات (وجهات نظر متنوعة) على التعاون في تطوير الأفكار
  - السعي لتعزيز التعاون بين الزملاء وخلق شعور بالهدف المشترك، وبناء فرق العمل وتشجيع دعم فرق العمل الأخرى وطرح توقعات واضحة، ونشر الوعي حول الحاجة إلى تعاون مختلف أصحاب المصلحة.