

الدورة العاشرة

جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال
التقرير السنوي 2019



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives



جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال
MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTUUM BUSINESS AWARD
مبادرة من غرفة تجارة وصناعة دبي

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

لمزيد من المعلومات حول الجوائز، الرجاء مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



للتسجيل أو الاستفسارات العامة، يرجى الاتصال:

+971 4 2028258/203/267

businessaward@dubaichamber.com

www.dubaichamber.com

اعتمدت مسيرة التنمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومنذ تأسيسها، على الالتزام الكامل بالتميز والسعي المتواصل لتحقيق أعلى معايير الجودة في كل المجالات، استلهاماً لرؤية الآباء المؤسسين وما عقده من آمال عريضة وما صاغوه من طموحات كبيرة لمستقبل شعب الإمارات ومحيطها الخليجي بل ونطاقها العربي الأشمل.

فتجاوز المعايير العالمية المُتعارف عليها إلى أعلى مستويات الجودة والتميز هو جوهر استراتيجيتنا الإنمائية والهدف الأسمى لمساعدنا للريادة في شتى القطاعات، وهو ما نعمل على تحقيقه بتبني تقنيات المستقبل وتهيئة المناخ الجاذب للعقول المبدعة، وتوطيد دعائم البيئة الداعمة للاستثمار.

ومع إدراكنا أن المحافظة على هذا الأداء المتميز يتطلب عملاً دوّياً وجهداً مضاعفاً لمواجهة التغيرات الناجمة عن التطور فائق السرعة الحاصل عالمياً في مجال التكنولوجيا، فقد حرصنا على اتباع نهج مرن يعتمد المراجعة المستمرة للإجراءات والأطر التنفيذية والغايات الاستراتيجية بما يتوافق مع متطلبات كل مرحلة وبما يخدم اقتصادنا ويدعم أهدافنا ويعزز أعمال شركائنا.

فهذا الانشغال الدائم بتعميم الفائدة جعلنا نتخذ من الإبداع والابتكار دعائم أساسية للاستراتيجية التنموية لدولة الإمارات، إذ عمدنا إلى تأسيس منظومة اقتصادية تمهّد الطريق أمام تحويل الأفكار المُبدعة إلى نجاحات ملموسة، وتسمح بعناصر المستقبل متمثلة في الأبحاث المتطورة والتكنولوجيا المتقدمة وكذلك ريادة الأعمال، بالنمو والازدهار، في الوقت الذي تهدف فيه سياساتنا إلى توفير البيئة المناسبة لتحقيق الاستفادة المُثلى من القدرات الابتكارية للطاقات المتميزة في القطاعين العام والخاص، ونحن لا نذخر جهداً في إعداد الصيغ والأطر اللازمة لوضع الأفكار النوعية الجديدة موضع التنفيذ الدقيق بما يواكب تطاعاتنا للريادة في صنّع المستقبل.

إن عملنا المتواصل لتحقيق أعلى مستويات التميز يتجاوز البُعد الاقتصادي ليشمل شتى مناحي الحياة؛ لذا اتخذنا حزمة من التدابير والإجراءات غير التقليدية لتلبية متطلبات المرحلة الراهنة والتي وضعنا "السعادة" فيها هدفاً وغاية ومؤشراً رئيساً لقياس مدى نجاح الخدمات الحكومية وفعاليتها ولرصد مستوى رضى أفراد المجتمع عن جودتها، وذلك انطلاقاً من قناعتنا بأن سعادة الناس ورفاهيتهم يرتبطان ارتباطاً وثيقاً بالنمو المستدام كونهما لا غنى عنهما لإبراز قدرات الأفراد وإبداعاتهم ومن ثم توظيفها بالصورة الملائمة لصياغة تصورات واضحة للمستقبل ومتطلباته.

ويسعدني أن أرى هذه الرؤية وقد تحولت إلى واقع في القطاعين العام والخاص في دولة الإمارات، كثمره للجهود المبذولة للتحفيز على تطوير الإبداع سبيلاً نحو التميز، ومن ضمنها إسهامات "جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" التي نهدف من وراءها إلى تشجيع المؤسسات على تحقيق أعلى معايير الجودة وبلوغ أقصى مستويات التميز، وهو الهدف الذي تتزايد أهميته في الوقت الذي تقف فيه منطقتنا على أعتاب تحوّل اقتصادي مهم إيداً ببدء مرحلة تنموية جديدة، ما يحتم بذل مزيد من الجهد ومضاعفة العمل، وتبني فكر ريادي يؤهلنا لتبوء مكانة عالمية متقدمة.

إننا حريصون على توسيع دائرة التعاون مع مختلف قطاعات الأعمال في الدول الشقيقة والصديقة سواء في منطقة الخليج أو ما وراءها، لتعزيز ثقافة الابتكار وتأكيد فرص النمو وفتح آفاق اقتصادية جديدة بروح ملؤها التفاؤل والثقة في قدرة المنطقة على تحقيق نمو اقتصادي قوي يواكب طموحات شعوبنا ويعين منطقتنا على إحراز قفزات نوعية في مسيرتها التنموية مع تأكيد إسهام القطاع الخاص كشريك رئيس في هذه المسيرة التي لا بد وأن يبقى هدفها الأسمى سعادة الإنسان.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



معالي سلطان بن سعيد المنصوري
وزير الاقتصاد، الإمارات العربية المتحدة
رئيس هيئة تحكيم جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

شكل الاختتام الناجح للدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، مناسبة مثالية لتسليط الضوء على استدامة بيئة الأعمال في الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي، وتنوع القطاعات الاقتصادية وتنافسية الأداء المؤسسي للشركات العاملة في الدولة والمنطقة.

وبات الإنجازات التي حققتها الشركات الفائزة في تطوير أدائها المؤسسي مصدر إلهام لجميع الشركات، في حين برزت المشاركة القوية من قبل الشركات الإماراتية لتعكس التقدم الكبير الذي حققته الدولة في مسيرة احتضانها للابتكار والتقنيات الحديثة والمتقدمة في العديد من القطاعات الاقتصادية.

وبدعم من وزارة الاقتصاد في الدولة، وفرت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال آلية ملائمة للشركات في المنطقة لدمج الابتكار في استراتيجياتها وثقافتها المؤسسية، وتترجم المشاركة المتنامية في الجائزة جديّة الشركات في المنطقة في تطوير أدائها واهتمامها بجعل الابتكار أولوية على سلم خططها التشغيلية والاستراتيجية.

وقد لفت انتباهنا الإقبال المتزايد من قبل الشركات والمؤسسات على اعتماد تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية لتحسين الأداء ورفع الكفاءة وتعزيز التنافسية، ونحن نؤمن النماذج المتميزة التي قدمها الفائزون في دورات الجائزة المختلفة، ونتمنى رؤية مزيد من الشركات التي تضع التميز والابتكار ضمن أولوياتها.

وإذا ما نظرنا إلى واقع بيئة الأعمال، نجد أن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة مستمرة في دعم المبادرات البناءة التي تخدم مسيرة التنمية المستدامة ومنها جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، التي تقود مجتمع الأعمال نحو آفاق واسعة من التنافسية الإيجابية والأداء المتميز للقطاع الخاص. واليوم تظهر الحاجة الملحة لشركات القطاع الخاص إلى الاستثمار في الابتكار لمواجهة التحديات والمحافظة على ريادتها ووجودها وتنافسياتها في سوق العمل.

ونرى في مقولة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله): "تغيرات العالم المتسارعة تحتم علينا سرعة الحركة والتاريخ لا يحفر في ذاكرته الخطط بقدر ما يحفر الإنجازات على أرض الواقع" خير مُحفز لشركات القطاع الخاص لمواصلة مسيرة التميز والابتكار في الدولة والمنطقة.



سعادة ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس الإدارة
غرفة تجارة وصناعة دبي

عززت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال منذ انطلاقتها ثقافة التميز في مجتمعات الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وسلطت الضوء على الإنجازات البارزة للمؤسسات المتميزة التي تسهم في عملية التنمية المستدامة لاقتصاداتها الوطنية. ولا تعتبر جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، إحدى مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، مجرد جائزة أخرى في مجال الأداء المؤسسي، بل هي جزء من برنامج شامل مصمم لدعم الشركات في كافة مراحل رحلة التطوير المؤسسي الخاصة بها. ويسهم هذا البرنامج في مساعدة الشركات المشاركة على تبني أفضل الممارسات العالمية التي تعزز من تنافسياتهم، وتؤهلهم ليكونوا رواداً في مجالات عملهم.

وتشكل جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال إضافة نوعية لجهودنا الطموحة الرامية إلى تحقيق الرؤية الاستراتيجية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، في تحويل الإمارة إلى مركز عالمي للابتكار والاقتصاد القائم على المعرفة، حيث نؤكد اليوم فخرنا بالإنجازات البارزة للشركات التي شاركت في الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال. فمع كل دورة جديدة من الجائزة، تتاح لنا فرصة للاطلاع على تطور مجتمع الأعمال في المنطقة، وتكوين صورة أكثر دقة عن القطاعات التي تركز على الابتكار وتطوير قدراتها وإمكانياتها لتحقيق النجاح.

وقد حقق المشاركون في الجائزة فوائد كبيرة أبرزها التزامهم بتحسين أداءهم وتطوير عملياتهم واستراتيجياتهم، حيث لفتنا التأثير الإيجابي الذي أحدثته الجائزة في مجمل عملياتهم ورؤيائهم للنمو والتطور المؤسسي، فخرجوا من الجائزة أكثر قوة ومرونة وقدرة على إحداث تغيير سريع ومدروس في أنظمتهم واستراتيجيتهم، ضمن بيئة أعمال يقودها الابتكار والتطور وتتميز بالتنوع والتنافسية. إن إطلاق جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين، يعتبر خطوة إيجابية أخرى على هذا الصعيد، حيث ستوفر هذه الجائزة آلية مدروسة لتعزيز طريقة تعامل الشركات مع المتعاملين وتبني أفضل الممارسات بما يتوافق مع المعايير العالمية في هذا المجال، مع التأكيد على ان هذه الجائزة تنبع من التزامنا الراسخ بأن تحسين تجربة المتعاملين هي من أهم العوامل المؤثرة على النشاط التجاري.

وإنطلاقاً من إيماني المطلق بأهمية الجائزة كأداة تعليمية وتنافسية للشركات والمؤسسات، فإنني أتطلع لرؤية المزيد من الشركات المستفيدة من برنامج جوائز محمد بن راشد للأعمال، ومشاركة قصص نجاحهم، حتى يكونوا مثلاً يحتذى به للشركات الأخرى على درب التميز والابتكار.



سعادة حمد بوعميم

مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي
رئيس اللجنة المُشرفة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

عزز نجاح الدورات العشرة السابقة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، التي نظمتها غرفة تجارة وصناعة دبي، من سمعتها كواحدة من أفضل جوائز التميز على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، في حين سلطت الدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال الضوء على الشركات ذات الأداء المبتكر التي تقدم حلولاً إبداعية واستثنائية للارتقاء بأدائها المؤسسي وتحسين أداء وسمعة السوق التي تعمل فيها.

وتواصل الجائزتان إحداث تأثير إيجابي في مجتمعات الأعمال الإقليمية، لكونهما يضعان معايير جديدة لتمييز الأعمال والابتكار، تمكّن الشركات في المنطقة على الاستفادة منها لتحسين الأداء وتطويره، الأمر الذي يعزز من مكانة هاتين الجائزتين في تحفيز أداء الأعمال، وغرس ثقافة الابتكار على المستوى الإقليمي. وسجلت الدورتان السابقتان من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، ومحمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال نمواً بنسبة 46% في عدد المشاركين، بينما سجل نمو بنسبة 21% في عدد المشاركين في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال لابتكار الأعمال لوحدها، وتؤكد هذه الأرقام الالتزام القوي للقطاع الخاص في اعتماد أفضل الاستراتيجيات والممارسات التي تركز على الابتكار والتميز. وقد استفادت أكثر من 1800 شركة من برنامج الجائزة منذ انطلاقتها، في حين تم تكريم أكثر من 181 شركة في مختلف دورات الجائزتين.

وقد قمنا خلال السنوات الماضية بتوسيع وتطوير برنامج الجائزة بما يتماشى مع رؤية دبي الاستراتيجية ونمو مجتمعات الأعمال في المنطقة، وأطلقنا في العام 2015 جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال بالتعاون مع وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات كجزء من جهودنا لتحفيز الابتكار وممارساته في القطاع الخاص.

وشهد بداية العام الحالي إعلاننا لإطلاق جائزة جديدة وهي جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين بهدف الاحتراف بجهود الشركات والمؤسسات البارزة في دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي التي تتبنى استراتيجيات مبتكرة لتحسين تجارب متعامليلها. وأنا على ثقة تامة بأن هذه الجائزة ستسهم بشكل كبير في رفع مستوى معايير خدمة المتعاملين وإثراء تجربتهم في هذا الجزء من العالم. أتقدم بالتهنئة إلى الفائزين في الدورة الأخيرة من الجائزتين، داعياً جميع المشاركين لمواصلة الابتكار والسعي لتحقيق التميز في الأداء المؤسسي لأنه الطريق الصحيح للتطور والنجاح. ونحن من جهتنا في غرفة دبي، حريصون ومن خلال برنامج الجائزة على دعم القطاع الخاص، وتوطيد مسيرة مجتمع الأعمال نحو المستقبل المشرق.

الإنجازات الرئيسية

رعاية بيئة التميز

تعزيز التميز في الأعمال وابتكار الأعمال

أهداف برنامج الجائزة

نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم الأعمال

معايير جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

تأثير برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

برنامج التعلم

عملية التقييم

هيئة تحكيم الجائزة

حفل توزيع الجوائز

قائمة الفائزين

تصريحات الشركات الفائزة

الآفاق المستقبلية لبرنامج الجائزة

صور الفائزين

المحتوى

8

10

11

12

12

14

15

16

19

20

21

22

24

39

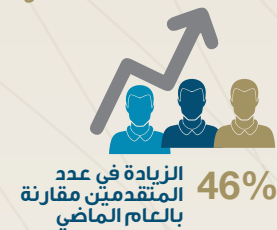
47

الإنجازات الرئيسية

عضو معتمد من قبل

مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
AI Maktoum Global Initiatives

الإطلاق

إطلاق الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال
والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

7 فئات للجائزة

برنامج التعلّم

شارك في جلسات المعرفة أكثر من 7٥٠ شخصاً

3 جلسات نقاش



6 ورش عمل تدريبية



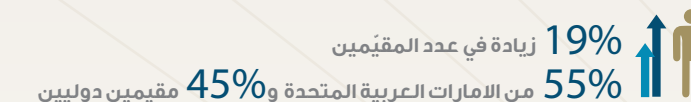
3 ندوات لأفضل الممارسات



1 المؤتمر العالمي



مرحلة التقييم



حفل توزيع الجوائز



18 فائزاً بجائزة الأعمال



1 فائزاً بجائزة الأداء المتميز في الأعمال

13 فائزاً بجائزة ابتكار الأعمال

1 فائزاً بجائزة الأداء المتميز في ابتكار الأعمال



18% من الفائزين من دول مجلس التعاون الأخرى

تصريحات الشركات

"لقد شهدت الفترة الماضية التزام فرق العمل لدينا بتقديم أفضل ما لديهم من حيث الجودة والاستمرار برفع مستوى الخدمات والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق التميز، الأمر الذي تجسد في تطور الأداء بشكل ملحوظ."

"تعتبر مشاركتنا في جائزة محمد بن راشد للابتكار تجربة تعليمية ذات قيمة مميزة لمؤسستنا."

"إن نهج الجائزة هو بمثابة محفز ومحرك لتحسين وتطوير نهجنا، حيث أن نتيجة التقرير تساعدنا كثيراً في تحديد الفجوات وإلقاء الضوء على الفرص المتاحة التي يمكن استغلالها لرفع الأداء."

"إن التقديم لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال كان بحد ذاته صورة من صور التميز المؤسسي والتنمية المستدامة، وقد ساعدنا ذلك على مراجعة وتقييم أداء العمل والممارسات بشكل موضوعي وشفاف ومقارنة إنجازاتنا مع الآخرين طبقاً لإطار أداء الأعمال الخاص بالجائزة."

تعزيز التميّز في الأعمال وابتكار الأعمال

أطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، العضو في مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، في عام 2005 تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، للاحتفاء بنجاح الشركات التي ساهمت ولا تزال في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة للإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي.

تحظى الجائزة، التي تعتبر أعلى مستوى من التكريم للشركات في المنطقة، بدعم برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والذي يعد مبادرة للتأهيل المكثف للشركات الخليجية بهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في أداء الأعمال لأجل توفير منصة تعلّم لتنشئة شركات رائدة في السوق العالمية.

وتماشيا مع رؤية الإمارات 2021 لأجل مزيد من التحول نحو اقتصاد قائم على المعرفة والابتكار، أطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال في نوفمبر 2015، وذلك بالتعاون مع وزارة الاقتصاد، بهدف تكريم الشركات الناجحة التي أثبتت ريادتها في مجال الابتكار والتي تساهم إنجازاتها البارزة في التنمية المستدامة للشركات ولدعم وتشجيع المؤسسات على التركيز على التميز في الابتكار ومقارنة وتطوير وتحسين قدراتها الداخلية لدفع الابتكار إلى المستوى التالي، والحفاظ على النمو وخلق القيمة.

شهدت الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، على زيادة قدرها 46% في عدد الشركات المتقدمة وشكّل عدد المتقدمين من دول مجلس التعاون المجاورة نسبة 17%. وعلى مدى هذه الدورة، شارك أكثر من 750 شخصا في مؤتمرات، ورش عمل تدريبية، ندوات وجلسات نقاش خاصة بتمييز الأعمال وابتكار الأعمال.

رعاية بيئية
التمييز

أهداف البرنامج

يسعى برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال إلى تحقيق الأهداف التالية:

- دعم الشركات في تبني ممارسات عالمية متقدمة المستوى لتعزيز النمو والتفوق على المنافسين.
- مساعدة الشركات على تطوير نهج منتظم ودمج الاستراتيجية، الابتكار، رضا العملاء وقياس الأداء لخلق قيمة مضافة لجميع أصحاب المصلحة باستمرار.
- مساعدة الشركات في تحويل نماذج أعمالها للتغلب بسرعة على التحديات وأن تصبح من الأقطاب البارزين في دوائر الأعمال عالمياً.

مما سيؤدي إلى:

- الترويج للتميز في الأداء، الابتكار وخدمة المتعاملين وسط الشركات في دول مجلس التعاون الخليجي.
- المساهمة في تحقيق نمو قوي ومستدام في اقتصاديات دول مجلس التعاون الخليجي.
- ترقية السمعة التجارية لشركات المنطقة عالمياً.

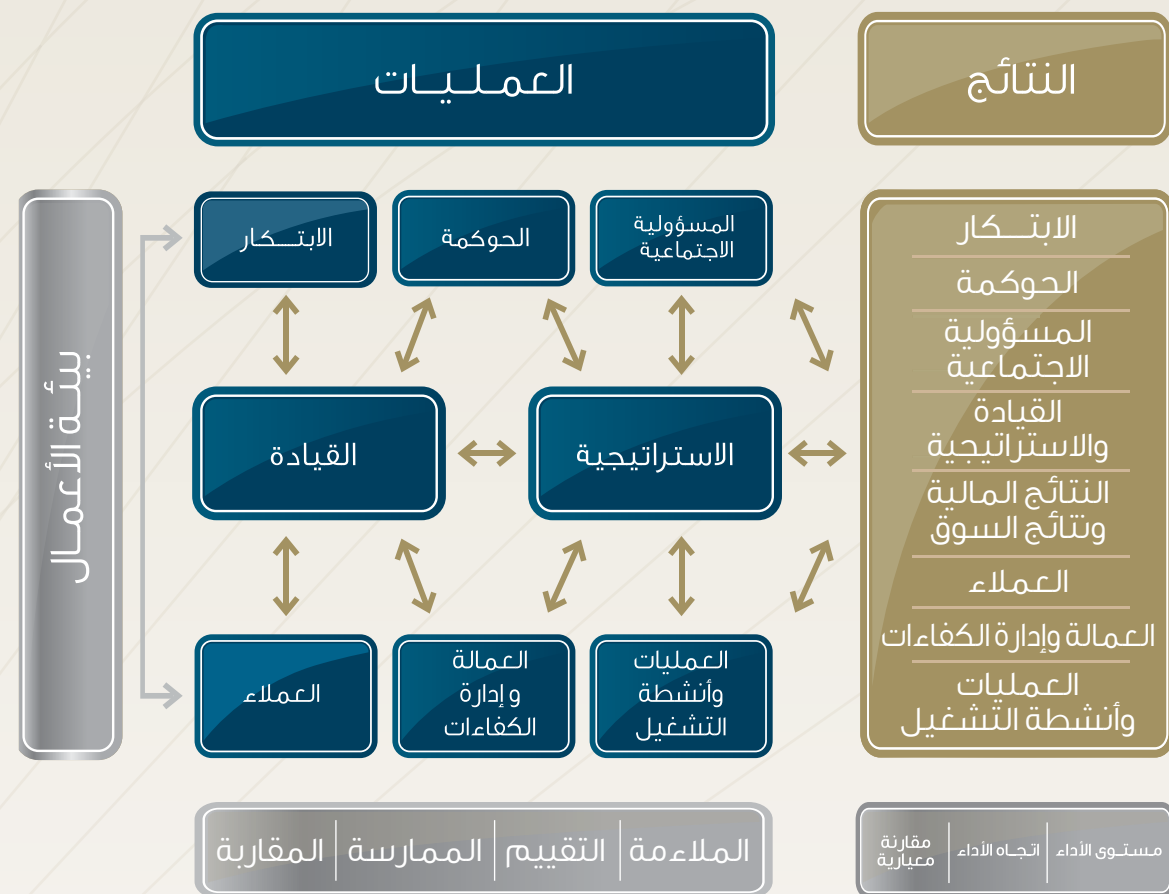
نموذج جائزة الأعمال

تماشياً مع المبادئ الأساسية لبرامج التميز العالمية، يعد نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال آلية متقدمة لتحقيق التميز مع إمكانية استخدام بعض عناصره لتلبية الاحتياجات المتغيرة دوماً في المنطقة.

صمم نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال بهدف مواجهة التحديات المستقبلية والمتطلبات والمتغيرات العالمية التي تواجه الشركات في بيئة الأعمال، ويشكل أساساً قوياً لبرنامج مكثف يعمل على مساعدة الشركات في تبني ممارسات جديدة تتسجم ومبادئ الأعمال العالمية الحديثة.

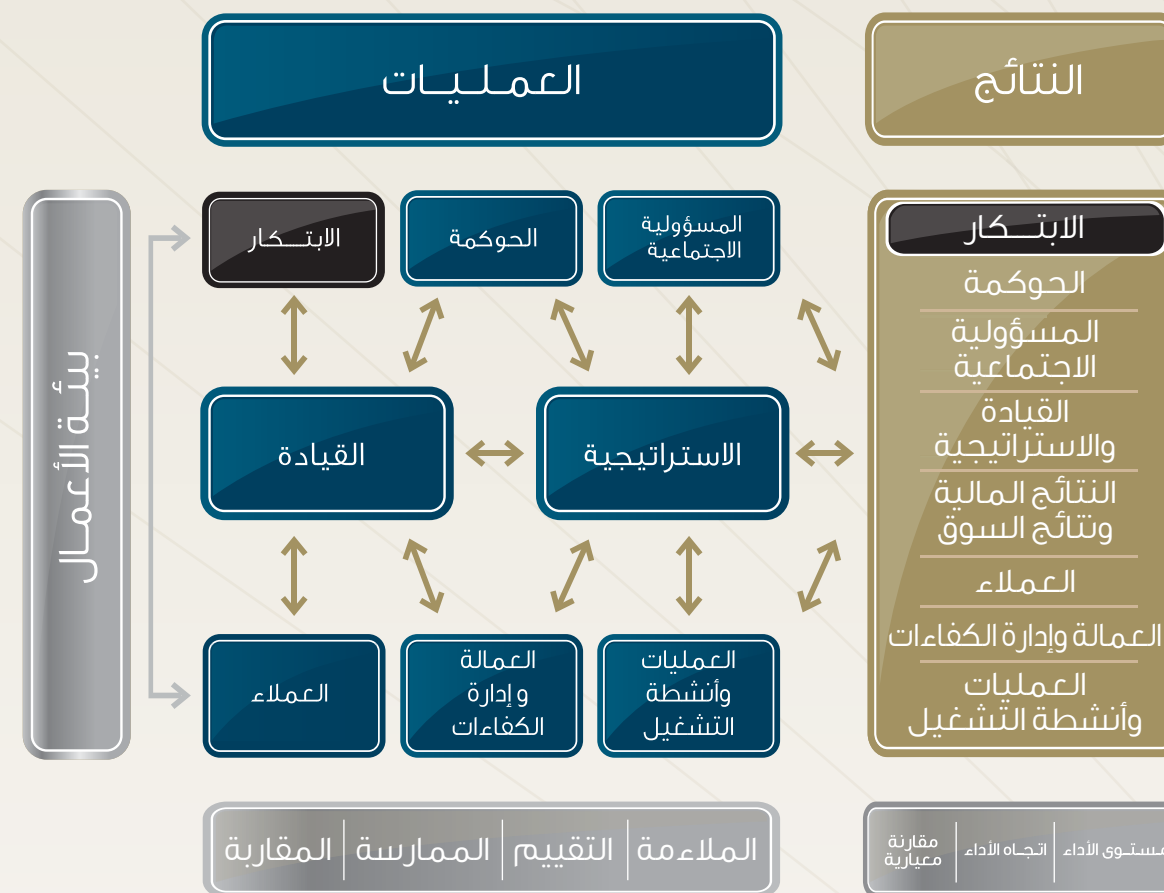
ويعتمد هيكل النموذج على أبحاث موسعة حول محركات الأداء المتميز، وبذلك يعكس استراتيجية متقدمة وطرق ومفاهيم جيدة لإدارة أداء الشركات، ويشمل النموذج ممارسات أعمال شائعة أثبتت قدرة على تحقيق أداء عال في كل أنواع الشركات بغض النظر عن حجمها أو القطاع الذي تعمل فيه أو ما إذا كانت مؤسسة ربحية أو غير ربحية.

تركز معايير التقييم على عمليات ونتائج ثمانية مجالات أساسية في أداء الأعمال وهي القيادة، الاستراتيجية، العملاء، العمالة وإدارة الكفاءات، العمليات وأنشطة التشغيل، الابتكار، الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية.



معايير جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

تعتمد معايير جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال على مجال تقييم الابتكار ضمن نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال. تشجع هذه المعايير الشركات على التركيز على التميز في مجال الابتكار ومقارنة وتطوير وتحسين قدراتها بهدف دفع الابتكار إلى المستوى التالي والتفوق على منافسيها.



تأثير

برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

برنامج التعلم

يشكل برنامج التعلم أساس برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال ويتكون من عدد من فعاليات تبادل المعرفة وورش عمل تدعم الشركات في جهودها للتميز وتعلم وتطوير الممارسات المستدامة من خلال مبادئ نموذج محمد بن راشد آل مكتوم لأداء الأعمال.

ينظم البرنامج ندوات عن أفضل الممارسات وكذلك مؤتمرات وورش عمل تدريبية وجلسات نقاش وجلسات استشارية صممت لتلبي متطلبات جائزة الأعمال وجائزة ابتكار الأعمال.

جمعت الدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال مجموعة من الخبراء العالميين لطرح خبراتهم ومعارفهم في مجال التميز والابتكار للمشاركين. وقد أثبت برنامج الجائزة نجاحاً كبيراً حيث ارتفعت المشاركة في جلسات تبادل المعرفة بنسبة 15% مقارنة بالدورة السابقة ووصل معدل رضا المشاركين إلى مستويات مرتفعة بلغت 98%.

من خلال الدعم والتوجيه بفضل برنامج التعلم، استفاد المشاركون من الحصول على معرفة استراتيجية وأفكار عملية حول كيفية تطبيق المعايير وتبادل التجارب والمعارف وتطوير أفكار جديدة ومعرفة فرص جديدة لتحسين الأداء.

المؤتمر العالمي

من المبادئ الأساسية لبقاء الشركات واستمراريتها في عالم اليوم حيث المتغيرات المستمرة وازدياد تأثير البيئة الخارجية للأعمال، يجب تعزيز الاستفادة من القدرات الرئيسية للشركة والبدء بالعمل البشري. ويتمثل ذلك في تمكين العمالة من أن تصبح أكثر حيوية واستجابة لاحتياجات العملاء وتقلبات السوق، وتطوير فهم عميق لعملاء العصر الحالي ومتطلباتهم وتطوير قدرات مميزة للتفوق على المنافسين، وإذا تم تعزيز هذه القدرات الرئيسية سوف تتحسن قدرة الشركة على التكيف مع أوضاع السوق وبالتالي تحقيق النمو في زمن يشهد تغيراً مستمراً.

تماشياً مع أهداف البرنامج الوطني للسعادة ورؤية الإمارات 2021، وتحت شعار "السعادة والإيجابية" أطلق المؤتمر العالمي بنجاح الدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال تحت عنوان "محفزات النمو في الشركات الحديثة ودور العامل البشري".

ناقش المؤتمر محركات النمو الرئيسية في السوق، مع التركيز على أهمية العناية بالعامل البشري، وذلك من خلال جمع قادة الأعمال والخبراء في هذا المجال بهدف طرح رؤى وأدوات عملية ومعرفة فائقة القيمة حول كيفية تحقيق الشركات الحديثة للازدهار والتقدم في عصرنا المتطور دوماً.

ضمت قائمة المتحدثين في المؤتمر معالي عهود الرومي، وزيرة الدولة للسعادة وجودة الحياة؛ السيد جون هيجل، رئيس Center for the Edge، المدير التنفيذي لديلويت للاستشارات، سيليكون فالي، الولايات المتحدة الأمريكية؛ السيد سوشانت ابادياي، شريك في مجموعة كورن فيري هاي، الإمارات العربية المتحدة؛ السيد موريس بنتيل، رئيس مؤسسة تجربة العملاء، بريطانيا و السيد سايمون ووكيل، خبير في مستقبل العمل والإدارة، بريطانيا.



- مؤتمر عالمي واحد
- حضور 190 شخصاً
- 5 متحدثين
- 100% معدل رضا المشاركين

ندوات أفضل الممارسات

تجمع الندوات خبراء في مجال التميز والابتكار وشركات بارزة من بينها شركات فازت سابقاً بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال. ويطرح المتحدثون خبراتهم في تحقيق الأداء الاستثنائي من خلال استعراض نماذج لأفضل الممارسات والعمليات.

نظمت بنجاح ندوات أفضل الممارسات بمشاركة فائزين سابقين اوضحوا أسباب نجاح وتفوق شركاتهم مثل اكسيوم تيليكوم، موانئ دبي العالمية، ايون هيويت، مستشفى ان ام سي التخصصي، دوكا جلف وتورك انترناشيونال.



- 3 ندوات لأفضل الممارسات
- مشاركة 315 شخصاً
- 9 متحدثين
- 97% معدل رضا المشاركين

ورش العمل التدريبية

تنظم ورش العمل التدريبية لبرنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة ابتكار الأعمال بهدف مساعدة ودعم الشركات التي تسعى إلى تبني نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال ومعايير جائزة ابتكار الأعمال.

صممت ورش العمل التدريبية لتشجيع التفاعل بين المشاركين لأجل عملية تعلم فعالة وتبادل الخبرات، وتساعد ورش العمل التي تستمر ليومين المشاركين في المعرفة العميقة لإطار النموذج وكيفية تطبيق مجالات التقييم ودمجها في شركاتهم. كما وتقدم الورش إرشادات حول كيفية إعداد وثيقة تقديم على الجائزة عالية الجودة، وتمكن المشاركين من تحقيق درجات عالية ورفع فرص الفوز.



- 6 ورش عمل تدريبية
- 171 مشارك
- 98% معدل رضا المشاركين

جلسات النقاش

نظمت جلسات النقاش حصرياً للمتقدمين بطلب المشاركة في الجائزة وهي عبارة عن جلسات متخصصة توفر للمشاركين الفرصة لمناقشة متطلبات عملية التقديم للجائزة. مُنح المتقدمون الفرصة لمناقشة التحديات التي تواجههم خلال عملية التقديم للجائزة، وتبادل الأفكار والخبرات المتعلقة بأفضل ممارسات التميز.

وتهدف هذه النقاشات إلى تهيئة الشركات المتقدمة ومساعدتها في تحسين جودة طلبات التقديم لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة ابتكار الأعمال.



- 3 جلسات نقاش
- 76 مشارك
- 98% معدل رضا المشاركين

عملية التقييم

تأتي عملية التقييم عقب الانتهاء من برنامج التعلم ومعرفة المشاركين للمبادئ الأساسية للتميز والابتكار واكمال وارسال طلب التقييم النهائي. تركز هذه العملية على تقييم الممارسات الحالية للشركات ومقارنتها مع أفضل ممارسات الأعمال وذلك بهدف التحقق من التزامها بالمعايير المستهدفة للتميز.

تتكون عملية التقييم من مرحلتين، ففي المرحلة الأولى يقيم المقيمون طلبات التقديم وفي المرحلة الثانية تخضع الشركات التي تفي بطلبات تقديمها الشروط المطلوبة إلى زيارات ميدانية من قبل المقيمين. وتهدف الزيارة الميدانية للتأكد من دقة وصحة ممارسات الجهة المشاركة حسبما ذكرت في طلب التقديم.

تدخل الشركات المتفوقة التي يتأكد تبنيتها نظاماً للأداء المستدام ضمن التطور المستمر والتميز في ممارساتها وابتكاراتها، في قائمة الشركات المرشحة للفوز حيث تقدم هذه القائمة إلى هيئة التحكيم.

تحرص جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة ابتكار الأعمال على وجود فريق تقييم يتمتع بالخبرة من أنحاء العالم المختلفة. وقد تمت زيادة فريق التقييم هذا العام بنسبة 19% بهدف تلبية الاحتياجات المتنامية لبرنامج الجائزة ودعم الشركات في رحلتها من أجل التعلم.

يتم اختيار مقيمين مستقلين للجائزة من القطاع الخاص المحلي والعالمي ويخضعون لتدريب من قبل غرفة دبي على عملية التقييم وفقاً لمبادئ نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال ومعايير جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

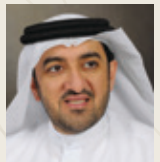
وتخضع فرق التقييم إلى متابعة مشرفين من غرفة دبي ويتكون كل فريق من شخصين يقومان بمراجعة كافة طلبات المشاركة في الجائزة، وإجراء زيارات ميدانية للشركات المتأهلة. كما تشمل المهام الرئيسية للمقيم المستقل وضع قائمة بالشركات المرشحة لنيل الجائزة والتي تثبت أداء متميزاً، وإعداد تقرير شامل حول أداء كافة الشركات التي تم تقييمها سواء فازت أم لم تفز.

هيئة التحكيم

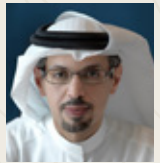
تشمل هيئة تحكيم الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال:



معالي / سلطان بن سعيد المنصوري
وزير الاقتصاد، الإمارات العربية المتحدة
رئيس هيئة تحكيم جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال



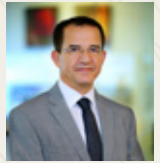
سعادة المهندس محمد أحمد بن عبد العزيز الشحي
وكيل وزارة الاقتصاد للشؤون الاقتصادية
وزارة الاقتصاد، الإمارات العربية المتحدة



سعادة حمد بوعميم
مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي
رئيس اللجنة المشرفة، جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال



الدكتور آنگ هاك سينغ
رئيس لجنة الإدارة
جائزة سنغافورة للجودة



الدكتور بلقيس رتاب
كبير الاقتصاديين
مدير أول، غرفة تجارة وصناعة دبي
قائد اللجنة المشرفة، جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

قامت هيئة التحكيم برئاسة معالي سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة، بمراجعة لائحة المرشحين واختيار الفائزين خلال اجتماع هيئة التحكيم والذي عقد قبل يومين من حفل توزيع الجوائز. وقام رئيس هيئة التحكيم بإصدار القرار النهائي وتسمية الفائزين الذين تم الإعلان عنهم خلال حفل توزيع الجوائز للفائزين في مجال تميز الأعمال وابتكار الأعمال.

حفل توزيع الجوائز

أقيم بنجاح كبير حفل توزيع جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال في 26 فبراير 2019 وذلك بحضور أكثر من 1700 شخصاً. وقد شرف الحفل سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات، الذي قام بتوزيع الجوائز إلى الشركات الفائزة بالدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

عقب الكلمة الافتتاحية من سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي ورئيس اللجنة المشرفة للجائزة، تقدم إلى المنصة المؤلف والمتحدث العالمي تومي سبولدنغ حيث استعرض جانب من خبراته الواسعة والمتنوعة في مجال القيادة الأخلاقية في العمل المؤسسي. واختتم الحفل باعتلاء الفائزين المنصة إلى جانب سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني الرئيس الأعلى لمجموعة طيران الإمارات.



- أكثر من 1700 من الحضور
- 31 فائراً وفائزين اثنين بجائزة الأداء المتميز
- 18 شركة فائزة بجائزة الأعمال
- 13 شركة فائزة بجائزة ابتكار الأعمال
- 5 شركات فائزة من دول مجلس التعاون الاخرى

قائمة الفائزين

الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

الفائز بجائزة الأداء المتميز للدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال
شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

الفائزين بالدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

مصرف أبوظبي الإسلامي

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

شركة الخليج للسكر

أوول فود للمواد الغذائية

مجموعة أباريل

الشركة العربية للسيارات

أيه أس جي سي للإنشاءات

حضانة اوركارد البريطانية

شاينا ستيت كونستراكشن انجنيرينغ كوربوريشن (ميدل إيست)

دوكا جلف

شركة الخليج للسحب

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

جندال شديد للحديد والصلب

تتورك انترناشونال

مستشفى رأس الخيمة

تبلكس للتكنولوجيا

تاسك اوتسورسينق

ترانسجارد جروب

قائمة الفائزين

الدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

الفائز بجائزة الأداء المتميز للدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال
إينوك للتجزئة

الفائزين بالدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

الأنصاري للصرافة

أليك للهندسة والمقاولات

شركة المجدوعي للوجستيات

أيه أس جي سي للإنشاءات

مجموعة صيدليات أستر

دوبكس

إينوك للتجزئة

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

المنطقة الحرة لجبل علي

تتورك انترناشونال

سامسوتك

مصرف الشارقة الإسلامي

ترانسجارد جروب

تصريحات الشركات الفائزة



شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (ش.م.ب)
Gulf Petrochemical Industries Co. (BSC)

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

إنه لمن دواعي فخرنا واعتزازنا أن نشارك في الدورة التاسعة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، وأن نفوز بجائزة "الأداء المتميز" في قطاع الصناعة. إن المشاركة في هذه الجائزة المرموقة قد شجعتنا على المضي قدماً في التعلّم والتطوير المستمر والحرص على تقييم الأداء وتعزيز أساليب القيادة.

إن التقديم لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال كان بحد ذاته صورة من صور التميّز المؤسسي والتنمية المستدامة، وقد ساعدنا ذلك على مراجعة وتقييم أداء العمل والممارسات بشكل موضوعي وشفاف ومقارنة إنجازاتنا مع الآخرين طبقاً لإطار أداء الأعمال الخاص بالجائزة.

إن الفوز بجائزة التميّز هو في واقع الأمر شهادة على المستوى العالمي لسلامة استثمارنا المتواصل في الثروة البشرية وجهودنا المبذولة في مجال الاستدامة وتميّز الأعمال.

وبهذه المناسبة فإننا نتوجه بالشكر الجزيل لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على قيادته الحكيمة واهتمامه بتطوير التميّز بالأعمال في دول الخليج العربية، وإلى كافة أعضاء الفريق في غرفة تجارة دبي المشرف على هذه الجائزة المرموقة التي ننظر إليها كمصدر إلهام في مسيرة سعينا الحثيث خلف التميّز والتنمية المستدامة.



مصرف أبوظبي الإسلامي

تعتبر جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، التي تم إطلاقها من قبل غرفة تجارة وصناعة دبي، من أرفع الجوائز في دولة الإمارات العربية المتحدة لتكريم التميّز في مجال الأعمال. وتعد هذه الجائزة دليلاً على جهود مصرف أبوظبي الإسلامي المستمرة لتزويد عملائه بمجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع المعايير العالمية. ولطالما كان عملاؤنا في صميم كل ما نقوم به، ويمثل حصولنا على هذه الجائزة إنجازاً كبيراً ودليلاً واضحاً أننا على المسار الصحيح وسنواصل دورنا الريادي داخل قطاع الخدمات المالية في دولة الإمارات، ولا تفوتنا هذه المناسبة دون توجيه الشكر إلى غرفة تجارة وصناعة دبي على هذا التكريم.



شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

لقد شهدت الفترة الماضية التزام فرق العمل لدينا بتقديم أفضل ما لديهم من حيث الجودة والاستمرار برفع مستوى الخدمات والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق التميّز، الأمر الذي تجسد في تطور الأداء بشكل ملحوظ، وتوج بفوزنا بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.

تعتبر جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال من الجوائز المرموقة التي تهدف إلى تحفيز التميّز وإبرازه في مجتمع الأعمال والشركات، ويمثل تكريماً يمثل هذا الجائزة المرموقة مصدر فخر لنا، إذ يأتي في أعقاب النتائج القوية التي شهدتها أعمالنا خلال السنوات السابقة والتي توجت بالأداء القوي خلال العام ٢٠١٨. وقد حافظنا على مكانتنا كإحدى شركات التأمين الرائدة على مستوى المنطقة، وحققنا نجاحات في مجالات التميّز في خدمة العملاء، والانضباط المالي، والتطور التقني، والإبداع في توفير المنتجات والخدمات، فضلاً عن مواصلة دعم الجهود المجتمعية وتبني المبادرات الإنسانية الهادفة. كما يبرهن فوزنا بهذه الجائزة المميزة على التزامنا بمواصلة العمل لتعزيز مكانتنا كشركة التأمين الموثوقة التي تسعى دائماً لتوفير قيمة أكبر لعملائها على الدوام.



شركة الخليج للسكر

يسرنا الحصول على جائزة بن محمد راشد آل مكتوم من الأعمال للمرة الثانية، تقديراً للتميّز في الأعمال في فئة الصناعة. إن عملية تطبيق إجراءات الجائزة في حد ذاته هي فرصة للشركات المشاركة مثلنا للتقييم الموضوعي لقوتنا ومجالات التحسين ونتيجة لذلك تساعد على اعتماد أفضل الممارسات الدولية كجزء من الفلسفة الأساسية في متابعة التميّز.

إن فهم الإطار النموذجي لأداء الأعمال بالجائزة ومكوناته يساعد في تطوير وتعزيز نظم الإدارة والعمليات.

كما إن إطار الجائزة ساعد شركة الخليج للسكر لتحويل المفاهيم الأساسية الي ممارسات. لقد سعينا للتميّز خلال السنين الماضية ونشعر باننا في موقع أفضل بكثير من قبل.

إن إطار جائزة محمد بن راشد آل مكتوم ركيزة أساسية لتحقيق التميّز والتفوق المستدام لأي منظمه.

إن قيادة الشركة متمثلة في رئيس مجلس الادارة السيد جمال الغرير تلتزم الدعم الكامل لغرفة دبي للتجارة والصناعة في تحقيق اهداف جائزة محمد بن راشد آل مكتوم.

رياض الفرخ، مدير عام المصفاة



أول فود للمواد الغذائية

منذ تأسيسها، حققت أول فود للمواد الغذائية نمواً متزناً من خلال تطبيق الممارسات المثلى في المجال وكفاءة العمل في جميع جوانب العمليات التجارية. لقد كان الفوز بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال بمثابة مصادقة قوية على هذه الحقيقة. لقد كان تقييمنا وتحكيمنا واختيارنا للفوز من قبل لجنة مكونة من مندوبين ذوي كفاءة عالية لشرف عظيم أمكننا منه بأن نتأمل في ماضي شركتنا وحاضرها. نحن فخورون للغاية بفريق عملنا، الذي، بعزيمة وإرادة، وأخلاقيات مهنية وحب العمل الجماعي، جعل الشركة ما هي عليه اليوم. بعد الحصول على هذه الجائزة المحترمة، أصبحنا نطمح إلى اتباع رؤية صاحب السعادة نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وسنتمكن من تحقيق مستويات أعلى في التميز في العمل.



مجموعة أباريل

تتطلع مجموعة أباريل دائماً لبناء وتعزيز ثقافة التميز من خلال تضمين أفضل الممارسات المهنية في الأعمال العصرية. إن أساسيات وقواعد جائزة محمد بن راشد آل مكتوم تشكل بوصلة لطريق النمو والإبداع في عالم الأعمال، فخلال دورة الجائزة، نحصل على نموذج قياسي لتفحص واختبار فاعلية السياسات ومن ثم محاولة تحسينها بأفضل المستويات.

وبدورنا كشركة ناجحة ورائدة، نركز دائماً على تقديم أفضل خدمة للعملاء وتحسين الكفاءة من خلال توظيف التكنولوجيا المعاصرة واستخدام وسائل الإعلام التقليدية والرقمية للانخراط مع زبائننا والتقرب منهم. إن نهج الجائزة هو بمثابة محفز ومحرك لتحسين وتطوير نهجنا، حيث أن نتيجة التقرير تساعدنا كثيراً في تحديد الفجوات وإلقاء الضوء على الفرص المتاحة التي يمكن استغلالها لرفع الأداء.

إنه لشرف حقيقي لنا أن نُقدر جهودنا وأن نتسنى لنا الفرصة بأن نشعر بها من خلال جائزة "محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" خلال دورتها العاشرة. وهنا نتشرف بأن نردد كلمات الملهم ورائد التميز صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: "في سباق التميز ليس هناك خط للنهاية"، وانطلاقاً من هنا نشعر بأن الفوز بهذه الجائزة هو دافع لتقديم الأفضل في رحلتنا نحو التميز.

نيلش فيد، الرئيس التنفيذي لمجموعة أباريل



الشركة العربية للسيارات

"يسعدني ويشرفني فوز الشركة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم المرموقة مرتين - الأولى كانت في ٢٠١٥ والآن في ٢٠١٩ لتؤكد التزامنا بالاستمرار في توفير خدمات متميزة لكافة أصحاب المصلحة. من العوامل المهمة التي كانت سبباً لنجاح الشركة التنفيذ الجيد للاستراتيجية بجانب الالتزام الصارم من قبل موظفينا لتحقيق التميز في كافة أنشطة الشركة.

وقد تمكنا بفضل المشاركة في برنامج جوائز محمد بن راشد آل مكتوم من وضع أساس قوي يقوم على الجودة والتميز ساهم في نجاح الشركة. وحتى خلال السنوات المليئة بالتحديات، كانت أفضل الممارسات التي طرحتها برامج التميز هذه سبباً في زيادة حصة الشركة من السوق وجعلنا الشريك الأكثر تفضيلاً بالنسبة للشركات الأصلية الصانعة للسيارات التي لدينا وكالتها وفي ذات الوقت نستمر في إثراء حياة عملائنا من خلال منتجات وخدمات مبتكرة."

ميشال عياط، الرئيس التنفيذي، مجموعة عبد الواحد الرستماني للسيارات



أيه أس جي سي للإنتاجات

قال المهندس عماد عزمي، رئيس شركة "إيه إس جي سي": "تعتبر جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال واحدة من أرفع وأهم الجوائز، وتكريم الشركات التي تطبق أفضل الممارسات في أعمالها اليوم. لذا، فإن المشاركة بحد ذاتها في الجوائز تمثل تجربة مميزة جداً للمؤسسات التي نالت شرف الترشيح للجائزة. كما تجسد منصة رائدة تجمع الخبراء من كافة ميادين الأعمال لتقييم عملياتهم وأنظمتهم التشغيلية وفقاً لأعلى المعايير. وفي هذا الإطار، نحن في "إيه إس جي سي" فخورون للغاية بفوزنا في كلتا الجائزتين هذا العام، الدورة العاشرة لجائزة الأعمال، وكذلك الدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال. ويمنحنا الفوز بهذه الجوائز زخماً إضافياً للاستمرار بمساعيها الدؤوبة لتحقيق التميز والابتكار بالنيابة عن عملائنا."



دوكا جلف

لقد كان الفوز بهذه الجائزة القيمة للمرة الأولى في الدورة التاسعة لجوائز "محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" بالفعل شرفاً عظيماً، إلا أن فوزنا بها للمرة الثانية على التوالي يُعد دليلاً قاطعاً على التزامنا المُستمر بتطوير أنفسنا من أجل تحقيق أعلى معايير الجودة وتقديم أفضل خدمة لعملائنا.

وبعد تحليل ثاقب لردود الفعل التي حصلنا عليها في الدورة التاسعة، تمكنا من قياس أدائنا ومواصلة تطوير عملياتنا الداخلية بهدف تحسين أداء موظفينا وخدمة مصالح عملائنا، مما نتج عنه فوزنا بجائزة تميّز الأعمال للسنة الثانية على التوالي خلال الدورة العاشرة.

وبهذه المناسبة، أود أن أتقدم بخالص شكري وامتناني لفريق عمل جوائز "محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال" وغرفة تجارة وصناعة دبي، وأيضاً لجميع أعضاء أسرة "دوكا جلف" لتفانيهم وعملهم الدؤوب الذي من دونه ما كان الفوز بهذه الجائزة أمراً ممكناً.

مايكل أرنولد، المدير الإداري، شركة دوكا جلف



شركة الخليج للسحب

يعتبر هذا الفوز وللمرة الثانية بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال عن فئة الصناعة، مصدر إلهام لنا استوحيناه من فكرة خلق غدٍ مشرق، تنفيذاً لرؤية القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، والذي تبناها كأساس للتميز في الأعمال.

إن نيل هذه الجائزة المرموقة جاء تتويجاً لجهود شركة الخليج للسحب في تبني أفضل المعايير العالمية ضمن أعمالنا وعملياتنا لتصبح شركتنا ضمن الشركات الرائدة في قطاع صناعة الألومنيوم.

إن منظومة عمل الشركة من إجراءات تشغيلية ومنتجات متميزة، فضلاً عن جهود الفريق والإدارة التي ساهمت بشكل كبير في تأسيس وتطبيق معايير التميز في الأعمال وإننا نغفر بالتزامنا بالجودة النوعية، مشاركتنا الفعالة في المجتمع.

أخيراً وليس آخراً، نود أن ننتهز هذه الفرصة لنشكر غرفة تجارة وصناعة دبي ومكتب جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال على دعمهم المستمر لنا.



حضانة اوركارد البريطانية

علقت الدكتورة فاندانا غاندي، مؤسسة ورئيسة مجلس إدارة حضانة بريتش أوركارد البريطانية بأن: "التعليم في حد ذاته تجربة مجزية، وعندما يتم الاعتراف بالجهود ومنحها في مثل هذه المنصات المرموقة، نحرص على أداء الأفضل دائماً".

الإمارات العربية المتحدة هي أرض الفرص للجميع. أود أن أشكر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وصاحب السمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم وصاحب السعادة، حمد بوعميم الرئيس والمدير التنفيذي لغرفة تجارة وصناعة دبي لتقديم الجائزة. لقد فزنا بهذه الجائزة المطلوبة مرتين في السنوات القليلة الماضية. يذهب هذا الفضل في الجودة أيضاً إلى فريق حضانة بريتش أوركارد وأولياء أمور أطفالنا في المدارس، الذين يعهدون إلينا بتوفير بيئة تعليمية مواتية يمكن للأطفال أن يزدهروا به.



شاينا ستيت كونستراكتشن انجنيرينغ كوربوريشن (ميدل إيست)

إنها تجربة رائعة للمشاركة في الدورة العاشرة لجائزة "محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال"، التي ساعدتنا بشكل كبير على وضع استراتيجيات وخطط أوضح لزيادة تحسين إدارة شركتنا في جميع الجوانب على المدى الطويل. هذه الجائزة هي بالتأكيد تقديراً قوياً من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وحكومة دبي للإنجازات التي تحققت على مدى خمسة عشر سنة الماضية في قطاع البناء والتطوير والتي تمثل أعظم شرف لجميع الموظفين و CSCEC كمجموعة. نعتقد أن الفوز بالجائزة سيسيجعنا على أن نلزم أنفسنا بالمزيد من رفع كفاءة الانتاج في إطار مبادرة "حزام واحد طريق واحد" والعلاقة الاستراتيجية التي وضعها.



جندال شديد للحديد والصلب

تتشرف شركة جندال شديد بالفوز بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في الأعمال. هذه الجائزة هي تقدير لجهودنا لنصبح أفضل مصنع صلب متكامل في العالم من خلال اعتماد أفضل الممارسات الدولية. وستكون هذه الجائزة المرموقة مصدرًا دائمًا لتحفيزنا على مواصلة جهودنا لتطوير عمان والاقتصاد الإقليمي.

لقد قمنا بدمج عناصر نموذج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم في أنظمتنا الإدارية ونلاحظ فوائده المميزة في عمل أدائنا اليومي.

ونعرب عن خالص امتناننا لمكتب جائزة محمد بن راشد آل مكتوم الذي قدم الدعم الكامل للمشاركين بدءًا من البرامج التدريبية وحتى حفل توزيع الجوائز بأسلوب احترافي للغاية.

لقد مكنا برنامج الجائزة من فهم نموذج الامتياز التجاري بشكل فعال.

نحن نتطلع إلى المشاركة في هذه الجائزة في المستقبل حتى تتمكن من زيادة تحسين أنظمتنا الإدارية المختلفة وأدائها.



تورك انترناشونال

حصدت " تورك إنترناشونال " تكريمًا مرموقاً ونالت شرف الفوز بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال. وقد مثلت عملية ترشيحنا للجائزة ومرحلة التقييم تجربة قيمة اكتسبنا من خلالها المعارف والخبرات، ومكنتنا من التعرف على المجالات الهامة وتحسينها في منهجية عملنا وصولاً إلى تميز الأعمال، علاوة على اختبار أدائنا ومدى الامتثال بممارسات الأعمال من الدرجة الأولى. وباستخدام نموذج أعمال محمد بن راشد آل مكتوم كدليل إرشادي لفهم كيفية سير عمل مؤسستنا بكفاءة وفعالية، تمكنا من الإحاطة بمشهد أفضل يلهمنا نحو سبل الحفاظ على دورنا الرائد في تفعيل منظومة التجارة الرقمية في شتى أرجاء منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. إدارتها المهنية للجائزة والدعم طوال عملية تقديم طلب المشاركة.



مستشفى رأس الخيمة

مستشفى رأس الخيمة الذي تأسس في عام 2007 وهو العلامة التجارية الرائدة لشركه ارابيان هيلث كير المؤسسة تحت رعاية صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي حاكم رأس الخيمة.

المستشفى الحائز على اعلى الاعترافات الدولية المتميزة للجودة وضع رأس الخيمة كوجهه متميزة للعلاج في المنطقة وما بعدها نفخر ونعتز بالوصول على جائزه محمد بن راشد ال مكتوم للأعمال وهي جائزة للتميز الأدائي وادارة العمليات والاجراءات التي تؤدي الى النتائج. ان الشغف الموجود لدى العاملين والذي يسود عند الجميع انما هو دافعنا للتقدم نحو الامام.

ان مشاركة مستشفى رأس الخيمة في فعاليات جائزة محمد بن راشد ال مكتوم قد اضافت للمستشفى وكانت فخرا للإشاعة ثقافة التميز في الفعاليات، الادارة، التركيز على المرضى والابتكار. كذلك اضافت الجائزة والتعامل معها ثقافه الجودة في مؤسستنا والشغف للتحسن المستمر في خدماتنا للمرضى.

نود ان نعبر عن خالص تقديرنا لغرفه تجارة دبي لكدهم ومثابرتهم لإنشاء هذه الجائزة مما يعزز بدوره ثقافه التميز والتعلم الإيجابي وتحقيق مستوى اعلى من الخدمة.



تبلكس للتكنولوجيا

" أثبتت تابلكس بوضوح تبنيتها لمنهج استراتيجي ناجح ساعد في تحسين الأداء وتحقيق أهداف الشركة مع التركيز على مجالات الأداء الرئيسية التالية: إسعاد العملاء، إشراك الموظفين والابتكار. "

" يكمن سر نجاح الشركة في الثقافة المؤسسية التي تقوم على القيم الرئيسية: المعرفة والاستجابة والنزاهة ". تبدأ مسيرة النجاح من موظفينا ونعتبر أنفسنا محظوظين بوجود هذا الفريق الرائع. وليس هناك سر عند القول بترابطنا كفريق واحد وذلك يفسر سبب سعادة عملائنا وإيجاد طرق مبتكرة لحل المشاكل التي تواجهنا.

تتناسب معايير الاختيار الرئيسية لهذه الجائزة مع فريق عملنا وكذلك مع أولويات الشركة وقد تمكنا من خلال المسوحات الإحصائية والأدلة الداعمة من الإيفاء بالمطلوبات أو التفوق في كافة المعايير وبذلك تمكنا من الفوز بالجائزة. ساعدنا الفوز بالجائزة وكذلك التقرير المفصل الذي اعتمد على معايير ومتطلبات التميز في وضع نموذج أفضل للإدارة بهدف التحسين المستمر وتحقيق نتائج تشغيلية أحسن. " سعدنا للفوز بهذه الجائزة وشرفنا تكريم فريق التقييم ولجنة الجائزة للعمل الجاد الذي تقوم به الشركة. "



تاسك اوتسور سينق

"ظل مفهوم التحسن المستمر والتميز في كافة أنشطة الشركة جزءاً من أسلوب حياتنا. ويؤكد تركيزنا على خدمة المتعاملين جهود الشركة في ضمان رضا أصحاب المصلحة وقدرتنا على الإيفاء بالتزاماتنا إزاء المعنيين الداخليين والخارجيين.

مع تحقيق الشركة لإنجازات هامة على مدى العشرة أعوام الماضية، قررت إدارتنا المشاركة في رحلة التميز بالمنطقة من خلال عرض أفضل ممارسات الشركة. ولذلك وضعت الخطط الاستراتيجية لعام 2018 نصب أعينها على برنامج محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.

وقد ساعدنا هذا البرنامج في أن تصبح الشركة أكثر تركيزاً على النمو المستدام وتحديث إطار الابتكار لدينا واتساق أداء الموظفين مع الاستراتيجية التنظيمية على المدى الطويل وتكوين فرق عمل للتعامل المباشر مع المعنيين. وقد استطاعت الإدارات المختلفة بالشركة من تجميع البيانات بصورة فعالة بحيث تمكنت إدارة الشركة وموظفيها من تعزيز الاستفادة منها وزاد ذلك من رغبتنا في إجراء مزيد من التحسينات مستقبلاً.

يعتبر فوزنا بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال مصدر فخر لكل موظف في الشركة."



ترانسجارد جروب

قد ساعدت رحلتنا في الفوز بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال للتحقق من صحة ما نقوم به من حيث التحسين المستمر، بما في ذلك طرح أفكار لين 6 سيجما على جميع مستويات مجموعة ترانسجارد لتحقيق التميز في الأعمال التجارية، "قال جريج وارد، المدير الإداري لمجموعة ترانسجارد. أتاحت لنا التجربة الاحتفال ليس فقط بالإنجازات التي حققناها في هذا المجال ولكن أيضاً الاحتفال بالفريق المجتهد المخلص وراء هذه المبادرات. أنا فخور جداً للعمل الذي قام به زملائي في الفريق لتمكيننا من الفوز بهذه الجوائز المرموقة فهم مثال يحتذى بهم للعمل في المنطقة.

الدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال



اينوك للتجزئة

قال سعادة سيف حميد الفلاسي، الرئيس التنفيذي لمجموعة اينوك: "يشرفنا الفوز في الدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، وذلك لما تمثله هذه الجائزة من تكريم لجهودنا الدؤوبة في تطوير حلول وتقنيات رقمية مبتكرة، تسهم في تطوير كفاءة الأعمال وتحسن تجربة عملائنا وتساعد على الترشيد في استهلاك الموارد."

وأضاف سعادته: "منذ العام 2017، خطونا خطوات واثقة لتقديم أفكار جديدة ومستدامة، سواء عبر إطلاق أول محطة خدمة تعمل بالطاقة الشمسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو من خلال افتتاح أول محطة وقود متنقلة، وصولاً إلى نشر التكنولوجيا الذكية عبر شبكتنا للتجزئة. نحن فخورون بإنجازاتنا، وماضون قداماً بالاستثمار في البنية التحتية التحولية التي تسهم في دعم رؤية بلدنا للتحوّل إلى اقتصاد قائم على المعرفة."



الأنصاري للصرافة

تعد هذه الجائزة مؤشراً على أن شركتنا الأنصاري للصرافة قد أثبتت مرة أخرى أننا نؤمن إيماناً راسخاً بقيمنا الأساسية المتمثلة في كوننا "مبتكرين" في السوق وبالتالي نعطي تجربة عالمية المستوى لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

أضفت جائزة محمد بن راشد المكتوم لابتكار الأعمال من غرفة دبي للتجارة والصناعة ريشة إضافية في قبعتنا ومعلماً آخر في قائمة الإنجازات التي حققتها شركة الأنصاري للصرافة. علاوة على ذلك، تشجعنا هذه الجائزة على تسريع وتحسين الأساليب والتقنيات الحديثة لضمان بقائنا رواداً في السوق التنافسية. كما ستساعدنا هذه الجائزة أيضاً على المغامرة في عالم التكنولوجيا الذي لا نهاية له وزيادة تعزيز عملياتنا وإجراءاتنا. تعد هذه الجائزة بمثابة رحلة مستمرة لنظل مؤهلين في مختلف حدود الأعمال التجارية والتي ستساعدنا في مواجهة التحديات العالمية بثقة كبيرة. مرة أخرى نشكر غرفة دبي على هذه الفرصة الرائعة.



أليك للهندسة والمقاولات

تعتبر مشاركتنا في جائزة محمد بن راشد للابتكار تجرية تعليمية ذات قيمة مميزة لمؤسستنا. لقد ساهمت الوثائق التي تم تقديمها في هيكله وتنظيم افكارنا كما ساهم التقييم الدقيق في تحديد الثغرات في نهجنا.

ان وجودنا في هذا التحدي والمقارنة بأفضل الممارسات لا يمكن الا ان يعزز من مسيرتنا نحو التميز في الابتكار. ولا يسعنا الا ان نتقدم بجزيل الشكر لقادة دبي كونهم في المقدمة دائماً فيما يختص بالابتكار ورفع مستوى التوقعات في كلا القطاعين العام والخاص.

ونحن نفتخر كذلك بكوننا من الفائزين المتميزين لعام 2019، ما في ذلك من تقدير للجهود الذي نقوم بها منذ سنوات ولم يشكله من حافز لنا للعمل بجدية أكثر وتفان. ان الابتكار جزء لا يتجزأ من ثقافتنا ويتوجب علينا الاستمرار في قيادة حقبة الابتكار والتطور المستمر والمضي بها قدماً. انه لمن المثير والممتع ان نكون جزءاً من هذه المرحلة.



شركة المجدوعي للوجستيات

"تمثل جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال معياراً للتميز والإبداع، كما ترسخ معاييراً رفيعة المستوى تطمح إليها جميع المؤسسات في شتى أرجاء المنطقة. وحيث كانت عملية التنافس على الجائزة دقيقة بشكل لا يصدق، فنحن نشكر نتائج التقييم المستقل والموضوعي الصادرة عن فريق المقيمين الدوليين. وعلاوة على ذلك، اتسم حفل توزيع الجائزة بالتنظيم الممتاز من البداية إلى النهاية، وهو ما يعكس كفاءة ومهنية الفريق القائم على ذلك، فضلاً عن التخطيط الدقيق الذي سبق الفعالية."

بهيج البيقاوي، الرئيس التنفيذي، المجدوعي للوجستيات



أيه أس جي سي للإنشاءات

قال عبدالعزيز محمد بن شعفار، نائب الرئيس والمدير التنفيذي لشركة "إيه إس جي سي": "نؤمن في "إيه إس جي سي" بأنه كي تكون شركة إماراتية مسؤولة، يجب عليك إدراك ضرورة تعزيز أفضل ممارسات الأعمال والبحث المستمر عن طرق جديدة لإضافة القيمة المرجوة إلى السوق، ولن يتحقق هذا النهج المبتكر إلا من خلال تبادل المعرفة مع الآخرين والاستثمار في التقنيات السبّاقة والاستفادة بشكل مسؤول من الموارد وتعزيز إمكانات كافة أعضاء فرق العمل. وتمثل جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال منصة فريدة من نوعها للاحتفاء بهذا الالتزام المسؤول. وفضلاً عن ذلك، يعد التنافس على الجائزة مع شركات من جميع القطاعات ومؤسسات دولية بارزة مثمراً للغاية. فنحن في "إيه إس جي سي"؛ على ثقة بأن الابتكار، بالإضافة إلى التميز في العمل لا ينحصر في قطاع أعمال بعينه. لذلك نحرص دائماً على التعلم واكتساب المعارف والأفكار والخبرات من جميع قطاعات الأعمال وليس قطاع الإنشاءات والتشييد فحسب. كما نفخر بتكريمنا خلال الدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال. ولا شك أنه بمقدور العملاء دائماً توقع المزيد من "إيه إس جي سي" في إطار مساعيها الدؤوبة لرفع مستوى إدارة المشاريع في السنوات القادمة."



دوبكس

تفتخر "دوبكس" بكونها فائزاً مميّزاً بالدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للابتكار. وتعتبر السعي لمجارة التطلعات المستمرة لحكومة الإمارات نحو الريادة والابتكار هو العامل الأهم في نجاح الشركة.

مع انتشار ثقافة التحديث في عالمنا اليوم حيث أن التكنولوجيا أساس التطور، تتمثل أكبر تحديات الشركات التي ظلت ملتزمة دائماً بالطرق التقليدية في أنشطتها، في قدرتها على الابتكار. واستلهاماً لمسيرة هنري فورد الذي أحدث تحولاً كبيراً في صناعة السيارات، قامت مجموعة "أمانة" بتأسيس شركة "دوبكس" بهدف تحويل صناعة البناء والتشييد من خلال نقض طرق الإنشاء المتبعة وتغيير كيفية البناء في العالم.

تتقدم "دوبكس" بخالص الشكر والتقدير إلى غرفة دبي لثقافتها في الشركة ودعمها لنا وخاصة فريق عملها الذي تعامل معنا بمهنية عالية. كان لنا عظيم الشرف بالمشاركة في هذه الجائزة ونشكرنا عالياً مساهمة الخبراء الذين قدموا لنا نصائح قيمة سوف يتم اعتمادها ضمن ثقافة الابتكار التي تتبناها "دوبكس".



شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (ش.م.ب)
Gulf Petrochemical Industries Co. (BSC)

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

إنه لمن دواعي فخرا واعتزازنا أن نشارك في الدورة الاولى لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال ونفوز بالجائزة. إن المشاركة في هذه الجائزة المرموقة قد شجعتنا على المضي قدماً في التعلم والتطوير المستمر والحرص على تقييم الأداء وتعزيز أساليب القيادة.

إن التقديم لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال كان بحد ذاته صورة من صور التميز المؤسسي والتنمية المستدامة، وقد ساعدنا ذلك على مراجعة وتقييم أداء العمل والممارسات الابتكارية في بيئة العمل بشكل موضوعي وشفاف ومقارنة إنجازاتنا مع الآخرين طبقاً لإطار أداء الأعمال الخاص بالجائزة.

وبهذه المناسبة فإننا نتوجه بالشكر الجزيل لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على قيادته الحكيمة واهتمامه بتطوير التميز بالأعمال في دول الخليج العربية، وإلى كافة أعضاء الفريق في غرفة تجارة دبي المشرف على هذه الجائزة المرموقة التي ننظر إليها كمصدر إلهام في مسيرة سعينا الحثيث خلف التميز والتنمية المستدامة.



المنطقة الحرة لجبل علي

قال محمد المعلم، المدير التنفيذي ومدير عام موانئ دبي العالمية إقليم الإمارات:

تتطلع في موانئ دبي العالمية إلى الفوائد التي تتيحها مكافأة التميز في الأعمال، فهي تمنحنا القدرة على مقارنة المعايير مع المؤسسات الرائدة، وتتيح لنا الفرصة لتقييم نقاط القوة التي لدينا وتحديد المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التطوير.

كذلك، يسمح لنا التميز في الأعمال ببناء ثقافتنا الذاتية للتحسين المستمر، بدلاً من الحفاظ على الوضع القائم. كما يساعد على تحفيز فرق العمل من خلال الاحتفاء بإنجازاتهم، وتشجيع الموظفين على الابتكار وتطوير أفكار جديدة. خير مثال على ذلك نظام "كارغو سييد" الذي أطلقته موانئ دبي العالمية، وهو نظام النقل القائم على تقنية الهايبر لوب الذي من المرتقب أن يحدث ثورة في نظام نقل البضائع.



نتورك إنترناشيونال

"تواصل" نتورك إنترناشيونال "منذ أكثر من 20 عاماً تقديم حلول مبتكرة لتعزيز إيرادات وربحية عملائنا. ويدعم الابتكار الطريقة التي نزاول بها أعمالنا أيضاً وهو أحد أهم مرتكزات تعزيز القيمة. وبفضل مشاركتنا في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال تلقينا أصداءً إيجابية حول طريقتنا في تسخير الابتكار في شتى مفاصل عمل مؤسستنا، علاوة على المجالات التي تمتلك آفاقاً واعدة للتطوير. وسيساعدنا ذلك على إثراء روح الابتكار وتكريس قوته وتحديد آليات عمل واضحة لوضع الابتكار في طليعة عملياتنا. ولا شك أن فوزنا بهذه الجائزة منحنا حافزاً كبيراً لتعزيز ريادتنا في التميز المؤسسي، علاوة على آفاق المدفوعات الرقمية الرهبة."



سامسوتك

تشرف سامسوتك بأنها الفائزة بجائزة الدورة الثانية لدورة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

ساعد الابتكار سامسوتك على ابتكار منتجات مبتكرة وتزويدها في 117 دولة. إن الفوز بهذه الجائزة قد عزز جهودنا نحو التفكير خارج الصندوق، والتجرب على الخروج بمنتجات جديدة ومشروع لمواجهة الإمكانيات في البلدان الجديدة. كانت عملية تقديم الجائزة بأكملها وتقرير الملاحظات الذي تمت مشاركته بعد فوزنا تجربة تعليمية رائعة. لقد أصبحنا الآن أكثر نشاطاً وتحصيلاً لمواجهة التحديات الجديدة التي ستعمل لصالح مؤسستنا وعملائنا ومجتمعنا والبيئة.

مصرف الشارقة الإسلامي

لقد وفرت لنا جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال إطاراً عملياً لمواءمة جميع جهودنا نحو تنفيذ استراتيجية الابتكار بالمصرف، وقد ساعدنا هذا الإطار على دمج أهداف ابتكار المنتجات والخدمات والعمليات الرئيسية وأساليب التسويق نحو تحقيق هدف شامل يؤدي إلى مزيد من التعاون والكفاءة على نحو أفضل. إن الإبداع والابتكار أحد أهم قيمنا الأساسية ولقد ساعدتنا الجائزة على إبراز هذه القيمة وتحديد المشروعات والأهداف المتناغمة معها.

كنا دائماً كمؤسسة مصرفية في طليعة المؤسسات التي تبني تطبيق وسائل التقنية وتطرح المنتجات والخدمات الجديدة. دون شك ستساعدنا تجربتنا مع هذه الجائزة على تعزيز مبادراتنا في هذا المجال. تتمثل رؤيتنا وطموحاتنا في أن نصبح المصرف المفضل ولا سبيل لتحقيق ذلك الهدف سوى أن يكون الابتكار فلسفتنا التي ستصل بنا إلى هذه المكانة.

الآفاق المستقبلية لبرنامج الجائزة

منذ إطلاق الجائزة، تقدمت أكثر من 1800 شركة من مختلف القطاعات الاقتصادية للمشاركة في برنامج الجائزة. وقد كرمت الجائزة حتى الآن 181 شركة لإنجازاتها البارزة حيث تستمر الجائزة من خلال مسارها الحالي في رفع مستوى التنافس لتعزيز ثقافة التميز في الأعمال والابتكار، وتلبية الاحتياجات المتغيرة للأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي وفي ذات الوقت العمل على اتساق ممارسات الأعمال المحلية مع المعايير العالمية.

منذ إطلاقها، ساهمت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال في تطوير ثقافة عالمية وسط الشركات في المنطقة وفي تقوية تنافسية بيئة الأعمال والتي تعزز التجارة، وتطور الأعمال وخلق فرص العمل، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى النمو القوي والمستدام لاقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي.

بالإضافة إلى ذلك، سوف يستمر البرنامج في دعمه لممارسات الأعمال المستدامة ورعاية الابتكار وتعزيز القدرات التنافسية، وبالتالي يمهد الطريق لكافة المشاركين في مسيرتهم نحو تحقيق التميز.

تزداد جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال قوة يوماً بعد يوم بدءاً من التوسع لتشمل مجلس التعاون الخليجي إلى إطلاق جوائز جديدة للأعمال مما يوسع من نطاق المشاركات في كل دورة. وتتواصل مسيرة الإمارات الحماسية لتحقيق رؤية 2021 ودعمها لذلك واستمراراً لسعيها من أجل تحقيق النمو، سوف تواصل جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة ابتكار الأعمال في الدفع نحو تحقيق تميز الأعمال والابتكار بدول مجلس التعاون.

WINNERS' PHOTOS

10th Cycle of the Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Business Award



شركة الخليج لصناعة
البتروكيماويات
Gulf Petrochemical
Industries Co. (GPIC)
- Bahrain



مصرف أبوظبي الإسلامي
Abu Dhabi Islamic Bank
(ADIB)



شركة أبوظبي
الوطنية للتأمين
Abu Dhabi National
Insurance Company
(ADNIC)

أيه أس جي سي للإنشاءات
ASGC Construction



شركة الخليج للسكر
Al Khaleej Sugar Co.



حضانة اوركارد البريطانية
British Orchard Nursery



أوول فود للمواد الغذائية
All Food For Food Stuff
- Bahrain



شاينا ستيت كونستراكتشن
انجنيرينغ كوربوريشن
(ميدل ايست)
China State Construction
Engineering Corporation
(Middle East)



مجموعة أباريل
Apparel Group



دوكا جلف
Doka Gulf



الشركة العربية للسيارات
Arabian Automobiles Co.





مستشفى رأس الخيمة
RAK Hospital



شركة الخليج للسحب
Gulf Extrusions

تبلكس للتكنولوجيا
Tablix Technology



شركة الخليج لصناعة
البتروكيماويات
Gulf Petrochemical
Industries Co. (GPIC)
- Bahrain



تاسك اوتسورسينق
TASC Outsourcing



جندال شديد للحديد والصلب
Jindal Shadeed Iron & Steel
- Oman



ترانسجارد جروب
Transguard Group



نتورك انترناشونال
Network International





شركة المجدوعي للوجستيات
Almajdouie Logistics
Company – Saudi Arabia

WINNERS' PHOTOS

2nd Cycle of the Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Business Innovation Award

أيه أس جي سي للإنشاءات
ASGC Construction



اينوك للتجزئة
ENOC Retail



مجموعة صيدليات أستر
Aster Pharmacy Group



الأنصاري للصرافة
Al Ansari Exchange



دوبكس
DuBox



أليك للهندسة والمقاولات
ALEC Engineering and
Contracting





سامسوتك
Samsotech



اينوك للتجزئة
ENOC Retail



مصرف الشارقة الإسلامي
Sharjah Islamic Bank



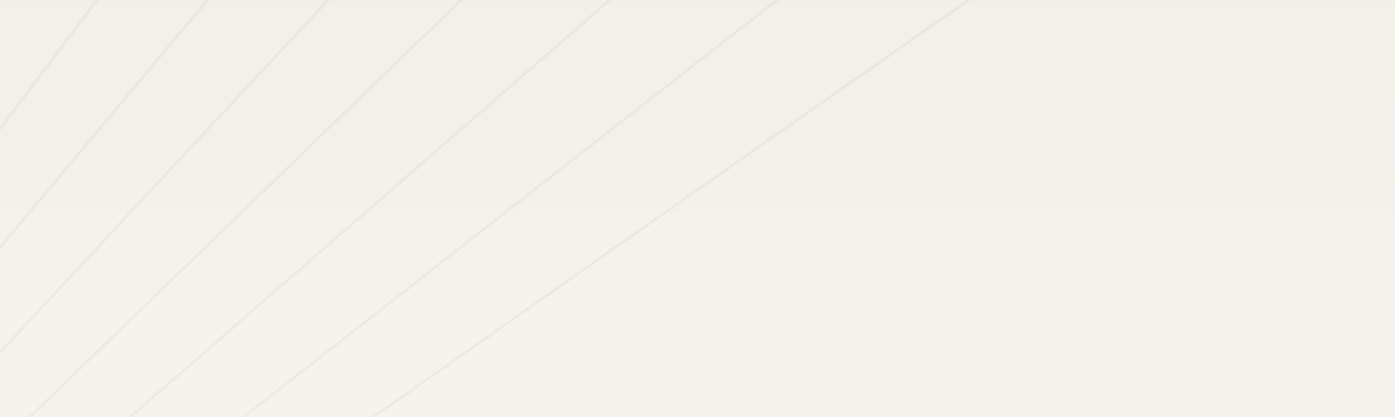
شركة الخليج لصناعة
البتروكيماويات
Gulf Petrochemical
Industries Co. (GPIC)
- Bahrain



ترانسجارد جروب
Transguard Group



المنطقة الحرة لجبل علي
Jebel Ali Free Zone



نتورك انترناشونال
Network International

