

# دبي تحتفي بالعالم

▶ ٣٨ التكنولوجيا الرقمية تقود مستقبل قطاع التجزئة

التجارة الإلكترونية أصبحت محركاً رئيسياً لنمو قطاع التجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة

▶ ٣٦ دبي تجمع قادة غرف التجارة العالمية

المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية يبحث سبل وآليات استخدام التقنيات المتقدمة لتحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية

▶ ٨ إكسبو ٢٠٢٠ دبي يوحد العالم لبناء مستقبل أفضل

"الحدث الأروع في العالم" يحقق فوائد اقتصادية عديدة لدبي ويضعها على مسار التقدم والازدهار والنمو المستدام







كان العام ٢٠١٩ حافلاً بالإنجازات التي تعزز تنافسية بيئة الأعمال.

### دبي للمشاريع الناشئة

توفر دبي اليوم بيئة داعمة لريادة الأعمال تتيح للشركات الناشئة الابتكار والنمو.

٥٠



### توسعة غرفة دبي

مبنى جديد لغرفة دبي من خمسة طوابق يواكب المستقبل.

٤٤



### رسالة المدير العام

مدير عام غرفة دبي يتحدث عن الاقتصاد في العام الماضي والدور المتغير للغرفة.

٦



### الكلمة الافتتاحية

رئيس مجلس إدارة غرفة دبي يتحدث عن الفرص الناشئة للإمارة ومكانتها في منظومة الاقتصاد العالمي.

٢



### قصة الغلاف

"الحدث الأروع في العالم" إكسبو ٢٠٢٠ دبي يوحد الدول لبناء مستقبل أفضل.

٨



### مبادرات غرفة دبي لعام ٢٠١٩

مبادرات متميزة على مدار العام لتعزيز نمو الأعمال.

٤٦



### معرض الصور ٢٠١٩

جولة مصورة لأبرز الأحداث التي شهدتها غرفة دبي في عام ٢٠١٩.

٦٢



### مجلس سيدات أعمال دبي

تولي دولة الإمارات العربية المتحدة اهتماماً كبيراً بتمكين المرأة.

٥٢



### مؤتمر غرف التجارة العالمية

المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية يجمع قادة غرف التجارة من جميع أنحاء العالم في دبي.

٣٦



### مركز دبي للتحكيم الدولي

مركز دبي للتحكيم الدولي يرسخ سمعة دبي كوجهة مثالية لتسوية المنازعات التجارية.

٥٨



### ريادة مجتمعية

تواصل غرفة دبي تركيزها على المسؤولية الاجتماعية عبر مجموعة واسعة من المبادرات تبدأ بفعاليات اللياقة البدنية والتطوع وتنتهي بحملات إعادة التدوير والحد من النفايات.

٤٠



### لمحة عامة عن غرفة دبي ٢٠١٩

موجز عن مبادرات وإنجازات الغرفة خلال العام الماضي.

١٢



## دبي ترسخ سمعتها كوجهة عالمية جاذبة للأعمال

سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي.



سَطرت دبي بداية حقبة جديدة من النمو في مطلع عام ٢٠٢٠ مع إعلان قيادتها عن العديد من السياسات التقدمية المدعومة بخطط عمل طموحة تهدف إلى تعزيز وتحفيز نمو الأعمال في الإمارة.

ويرتكز هذا التطور إلى ركيزتين أساسيتين: الأولى هي التركيز على التنوع الاقتصادي وإرساء بنية تحتية عالمية المستوى، والثانية اتباع نهج متنسق يهدف إلى تعزيز سعادة الناس، والتي تعتبرها القيادة الرشيدة عاملاً أساسياً لتحفيز التقدم عبر جميع شرائح مجتمعنا.

وفي ظل التحديات التي تعصف بالاقتصاد العالمي، حافظت دبي على نمو قطاعاتها الاقتصادية الرئيسية، فسجلت في عام ٢٠١٩ زيادة في عدد السياح عن العامين السابقين ليصل عددهم إلى ١٦,٧٣ مليون سائح، كما أصدرت ٣٨,٣٧٧ رخصة تجارية جديدة بنسبة زيادة ٩٠٪ عن عام ٢٠١٨، الأمر الذي يؤكد ارتفاع مستويات الثقة بدبي كوجهة مفضلة لممارسة الأعمال.

ويُعزى نمو دبي بشكل رئيسي إلى تركيزها القوي على إعادة ابتكار نفسها دوماً لمواكبة المستقبل؛ حيث تنصدر الإمارة مشهد التطورات التقنية السريعة عبر انتهاج سياسات استشرافية تدعم تبني تقنيات الثورة الصناعية الرابعة مثل الذكاء الاصطناعي، وتقنية "البلوك تشين"، وإنترنت الأشياء، والطباعة ثلاثية الأبعاد. وتهدف هذه الاستراتيجيات إلى تعزيز مكانة دولة الإمارات كمركز عالمي للثورة الصناعية الرابعة، والمساهمة في اقتصادها الوطني من خلال تعزيز الابتكار وتطوير تقنيات المستقبل.

ويرتبط اسم دبي اليوم بالتكنولوجيا المتطورة التي تدفع حدود الابتكار نحو آفاق جديدة، فمن سيارات الأجرة الطائرة والمركبات ذاتية القيادة، إلى تقنية "الهايبرلوب"، والخدمات الإلكترونية للشركات والمقيمين، تواكب الإمارة تطور هذه الابتكارات وتكون السبّاقة دوماً إلى تبنيها بدافع من تطلعاتها الطموحة لتصبح مدينة ذكية عالمية.

ومع إرساء دولة الإمارات أسس التطور والتنمية المستدامة لخمسين عاماً آخر، ننتقل نحن أيضاً في رحلة جديدة من النمو والتميز. ويمثل إكسبو ٢٠٢٠ دبي فرصة استثنائية لترسيخ سمعتنا المرموقة على الساحة الدولية، وبناء شراكات جديدة تعزز علاقتنا التجارية.

وباعتبارها أول مدينة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا تستضيف حدثاً عالمياً بهذا المستوى، ستبني دبي إرثاً عريقاً كوجهة تربط بين الأفراد والشركات، وتوفر لهم فرصاً غير محدودة للنمو.

وستواصل غرفة دبي العمل عن كثب مع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص لدعم طموحات دبي الإستراتيجية وإعلاء مكانة الإمارة عالمياً.

سعادة ماجد سيف الغرير

رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي

سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي، يتحدث عن التطورات التي شهدتها الإمارة في عام ٢٠١٩ وخطتها للمستقبل.





الترويج لدبي كمركز تجاري عالمي  
ودعم نمو الأعمال.

### الرؤية

أن تصبح أفضل غرفة للتجارة في العالم من حيث  
تعزيز التنافسية وتطوير الأعمال بحلول عام ٢٠٢١

### الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

### الأهداف الاستراتيجية

- خلق بيئة محفزة للأعمال
- دعم نمو الأعمال في دبي
- ترويج دبي كمركز تجاري عالمي
- تحقيق التميز المؤسسي



كفاءات وخبرات وطنية تقود  
تطبيق استراتيجية غرفة دبي.

راشد حميد علي المزروعى  
عضو مجلس الإدارة

شهاب محمد قرقاش  
عضو مجلس الإدارة

صوفيا عبدالله صالح  
عضو مجلس الإدارة

عبد الحميد أحمد صديقي  
عضو مجلس الإدارة

عبدالله بن سعيد بن جمعة النابودة  
عضو مجلس الإدارة

علي عبدالله الشعفار  
عضو مجلس الإدارة

عمر عبدالله الفطيم  
عضو مجلس الإدارة

عيسى عبدالله الغرير  
عضو مجلس الإدارة

فايزة السيد محمد يوسف الهاشمي  
عضو مجلس الإدارة

فيصل جمعة خلفان بالهول  
عضو مجلس الإدارة

هانى راشد بن راشد البيتم  
عضو مجلس الإدارة

ماجد سيف الغرير  
رئيس مجلس الإدارة

ماجد حمد رحمه الشامسي  
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

هشام عبدالله الشيراوي  
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة

عبد الجليل يوسف درويش  
أمين الصندوق

هلال سعيد المري  
نائب أمين الصندوق

رجاء عيسى صالح القرقي  
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

بهي سعيد بن أحمد لوتاه  
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

معالي عبيد حميد الطاير  
عضو مجلس الإدارة

الدكتور أحمد سيف محمد بالحصا  
عضو مجلس الإدارة

إبراهيم أحمد عبد النبي العباس  
عضو مجلس الإدارة

أمنة خلفان الجلاف  
عضو مجلس الإدارة

بطي سعيد الكندي  
عضو مجلس الإدارة



## دبي: مدينة المستقبل

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي، يتحدث عن نظرتة للمزايا التنافسية التي تجعل من دبي مركزاً رائداً للأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



?

**رَبَّخَتْ دُبي سَمَعَتها كَمَرَكز عَالَمِي للأَعْمَالِ خِلال فِترَة زَمَنِيَة قَصِيرَة، فَمَا الَّذِي يَجْعَلها وَاحِدَة مَن أَكْثَرِ الأَسْواقِ تَنافِسيَّةً وَجَذْباً لِلْمَسْتِثْمِرِينَ العَالَمِيِّينَ؟**

لطالما كانت دبي أرض الفرص بالنسبة إلى الشركات والمستثمرين والمواهب من مختلف أنحاء العالم، حيث تعتبر الإمارة وجهة فريدة بحق من ناحية المزايا التنافسية المتنوعة التي تحظى بها مثل الموقع الجغرافي الاستراتيجي، والبيئة الملائمة للمستثمرين، والتشريعات المتطورة، والبنية التحتية العالمية. وبالإضافة إلى ذلك، تعتبر الإمارة كذلك منصة إقليمية لعدد من أبرز الشركات العالمية، ونقطة جذب للشركات الناشئة الابتكارية، ووجهة بارزة للفعاليات الدولية.

وبالرغم من التوسع السريع الذي حققته دبي على مدار العقود الماضية، واصلت قيادتنا الرشيدة إطلاق مبادرات ومحفزات جديدة لتعزيز جاذبيتها كمركز تجاري عالمي، وكان آخرها السماح للمستثمرين الأجانب بتملك كامل أسهم الشركات العاملة في قطاعات محددة، وإصدار تأشيرات إقامة طويلة الأمد للمستثمرين، فضلاً عن خفض تكلفة تأسيس الأعمال ورسوم الخدمات الحكومية. ونتوقع تحقيق زخم أكبر في الجهود المبذولة لاستقطاب المستثمرين والشركات إلى الإمارة.

وهناك أيضاً العديد من المشاريع المميزة المرتقبة مثل "حي دبي للمستقبل" الذي سيصبح أكبر منطقة مخصصة لتطوير شركات الاقتصاد الجديد في منطقة الشرق الأوسط. ويهدف هذا الحي الواقع في قلب دبي إلى توفير مساحة جديدة لتطوير اقتصاد المستقبل، كما سيتم إطلاق صندوق بقيمة مليار درهم إماراتي لدعم شركات الحي وتحفيز نمو دبي المستقبلي.

?

**أَعْلَن مَجْلِس دُبي عَن سَعِيهِ لَتَعزِيز حِجْمِ التِجَارَة الخَارِجِيَة غَيْر النَفْطِيَة لِتَصِل قِيَمَتها إِلى تِرِيلْيُونِي دَرَهْم إِمَارَاتِي (٥٤٤ مِليَار دُولارِ أَمْرِيكِي) خِلال السَّنَوَاتِ الخَمْسِ المَقْبَلَة. كَيْفِ سَتَدْعَم غُرْفَة دُبي هَذَا الهَدَفَ؟**

تبنّت غرفة دبي خلال السنوات السبع الماضية استراتيجية طموحة للتوسع عالمياً ركزت فيها على توسيع روابط دبي التجارية مع الأسواق الواعدة حول العالم، وتمتلك الغرفة ١١ مكتباً تمثيلاً لها في أفريقيا وأوراسيا وأمريكا اللاتينية تعمل جميعها على تحديد الفرص التجارية لأعضائنا، وتكريس مكانة دبي كبوابة عالمية للأسواق الناشئة، واستقطاب الشركات الأجنبية للعمل في الإمارة، وتمحور غالبية فعالياتنا وأنشطتنا الرئيسية حول تسهيل التعاون الدولي واستكشاف الفرص التجارية في الأسواق الناشئة، ويشمل ذلك تنظيم سلسلة منتديات الأعمال العالمية، والفعاليات الاستثمارية التي تركز على الدول، والبعثات التجارية التي تنظمها الغرفة. وحضر هذه الفعاليات مجموعة من رؤوساء الدول وكبار المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال، وهي توفر منصة مثالية للتواصل واستكشاف الإمكانيات التجارية غير المستثمرة.

ونستثمر كذلك في التقنيات الحديثة لإزالة العوائق التجارية. وفي هذا السياق، أطلقت غرفة دبي مشروع "طريق الحرير الرقمي" - في إطار مبادرة "دبي X10" - بالتعاون مع موانئ دبي العالمية وجمارك دبي والمنطقة الحرة لجبل علي ودبي التجارية حيث وقّعنا اتفاقيات مع عدد من المصارف الرائدة في دولة الإمارات، وذلك لاعتماد تقنية البلوك تشين بهدف تسهيل العمليات التجارية في دبي، وخفض تكاليفها، وتسريع وتيرة تسليم البضائع، وتعزيز الأمن والشفافية. ويمثل هذا المشروع منصة تحويلية تنسجم مع الرؤية الاستراتيجية لقيادتنا الحكيمة، وتساهم في تطوير مشهد التجارة العالمي.

?

**مَا مَدَى أَهْمِيَة رِيادَة الأَعْمَالِ بالنِسْبَة لِاِقْتِصادِ دُبي، وَكَيْفِ تَدْعَم غُرْفَة دُبي الشَّرِكاتِ النَاشِئَة فِي الإِمَارَة؟**

تحتضن دبي منظومة ريادة أعمال مزدهرة تتنامى أهميتها كمصدر للابتكار وكبيئة داعمة للتقنيات الحديثة والناشئة في الإمارة. وفي ضوء رؤية دبي المستقبلية التي بدأت تتضح معالمها الآن، أدركنا مدى الحاجة إلى زيادة دعمنا للشركات الناشئة، وتمكينها من تكريس ثقافة الابتكار ضمن مجتمع الأعمال.

وفي إطار جهودنا لمواكبة احتياجات مجتمع الشركات الناشئة سريع النمو، جاءت مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" التي أطلقناها لتكون المحرك الرئيسي لتحفيز استراتيجيتنا الشاملة لريادة الأعمال. وقد تحولت هذه المبادرة من بوابة إلكترونية تفاعلية لتوفير الموارد والمعلومات إلى منصة متكاملة تتيح لرواد الأعمال مشاركة المعرفة والإرشاد والتدريب والتواصل والخبرات. وإذ تسعى "دبي للمشاريع الناشئة" إلى إنشاء وتطوير منظومة مزدهرة لريادة الأعمال في دبي، فإننا نفخر بالنجاح والنمو الذي حققته في غضون فترة قصيرة من إطلاقها؛ حيث وفرت هذه المبادرة منصة مهمة أمام الشركات الناشئة الإماراتية والعالمية لعرض مشاريعهم على المستثمرين، وتعزيز قدراتهم ومواهبهم الواعدة، ومساهماتهم في نمو الاقتصاد.

?

**أَسَهَمَت تَحْضِيراتِ إِكْسِبُو ٢٠٢٠ دُبي فِي إِحْداثِ تَحولاتِ كَبِيرَة عِبرِ المَدِينَة. كَيْفِ سَتَسْتَفِيد دُبي مَن هَذَا الحَدَثِ فِي بِناءِ إِرْثِ لَها؟**

مما لا شك فيه أن إكسبو ٢٠٢٠ دبي سيحقق منافع اقتصادية واسعة النطاق عبر قطاعات التجارة، والخدمات اللوجستية، والسياحة، والضيافة، والتجزئة، والعقارات خلال فترة استضافة الحدث، غير أن فوائده الاجتماعية الأخرى ستبقى لفترة أطول عقب انتهائه. وسيغيب إكسبو طريقة مزاوله الأعمال في هذه المنطقة من العالم، وسيسلط الضوء على الإنجازات الضخمة التي حققتها دولة الإمارات والإمكانات الاقتصادية التي تمتلكها لاستقطاب الاستثمارات الأجنبية.

ولا يعتبر معرض إكسبو الدولي فقط محطة فريدة في مسيرة دبي وحدها أو دولة الإمارات، بل هو الحدث الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا الذي يجمع الدول من جميع أنحاء العالم لتعزيز الابتكار من خلال التعاون الدولي. كما ينطوي هذا الحدث على منافع ضخمة كبيرة لناحية تعزيز مشاعر الفخر الوطني وتعزيز مسيرة الدولة نحو الازدهار والمستقبل.

إننا نرى في إكسبو ٢٠٢٠ دبي فرصة سانحة تسطر الإمارة من خلالها فصلاً مشرقاً جديداً في مسيرة نموها، وتعزز سمعتها كمركز عالمي رائد للابتكار والاستدامة.

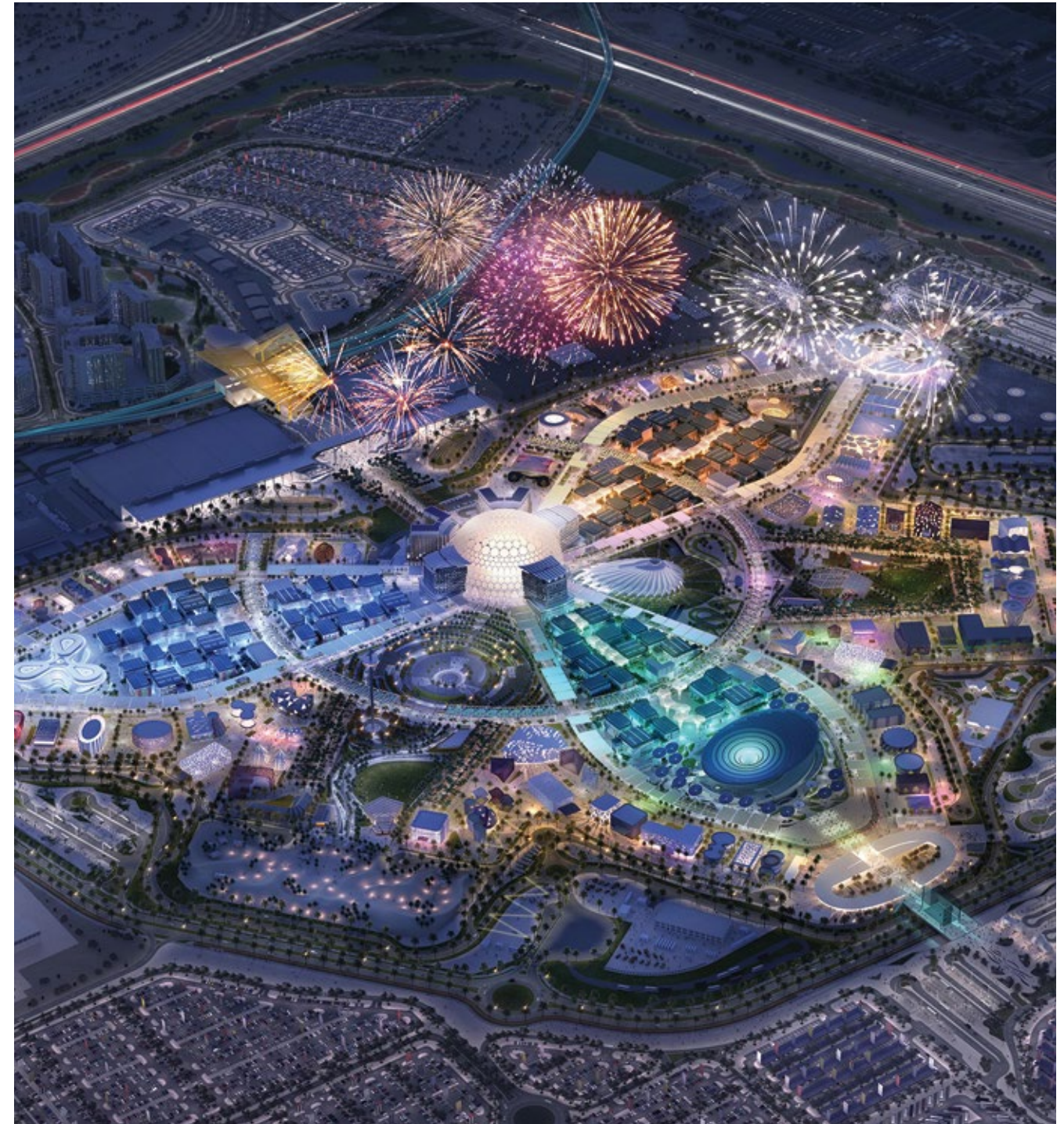
سعادة حمد بوعميم

مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي



## إكسبو ٢٠٢٠، دبي يوحد العالم لبناء مستقبل أفضل

الحدث الأروع في العالم يحقق فوائد اقتصادية عديدة لدبي ويضعها على مسار التقدم والازدهار والنمو المستدام.



يتشارك كل من برج إيفل في باريس وقصر الفنون الجميلة في سان فرانسيسكو والنافورة السحرية في برشلونة والإبرة الفضائية "سبيس نيدل" في سياتل في سمة مهمة تتخطى حدود مكانتها كمعالم معمارية ترمز للمدن التي تحتضنها، حيث شيدت هذه الصروح الملهمة واستضافت معارض إكسبو الدولية للاحتفاء بإنجازات البلدان حول العالم.

لقد ساهم إكسبو عبر التاريخ في دفع عجلة اقتصادات المدن المضيئة والارتقاء بمكانتها. واليوم جاء دور دبي لتخطف الأضواء باستضافة أول دورة لهذا الحدث الدولي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا. وفي ضوء التوقعات باستضافة أكثر من ٢٥ مليون زيارة ومشاركة ١٩٢ دولة من جميع أنحاء العالم، سيعزز إكسبو ٢٠٢٠ دبي إرث الإمارة الحضاري لكونه الحدث الدولي الأكثر شمولية على مر العصور.

### مكانة عالمية

الأکید أن سمعة دبي تسبق هذا الحدث كونها أصبحت مرادفاً لازدهار السياحة والتجارة والابتكار والتبادل الثقافي. فضلاً عن كونها واحدة من أسرع مدن العالم نمواً، تحمل دبي في جعبتها العديد من الأرقام القياسية العالمية والإنجازات الاستثنائية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن البنية التحتية العالمية، والبيئة الاستثمارية الداعمة لنمو الأعمال، والمعالم الرائعة، وحفاوة الضيافة، والثقافة الغنية جميعها عوامل رئيسية تجعل من دبي الخيار الأمثل لاستضافة حدث بهذا الحجم والأهمية.

وبينما تعزز دبي مكانتها على الساحة العالمية، قد يرغب البعض في التعرف على قصة نموها الاستثنائية. كيف يمكن لقرية متواضعة يعتمد سكانها في كسب رزقهم على صيد السمك أن تصبح مدينة مزدهرة تحتضن أكثر من ٣ ملايين شخص من ٢٠٠ جنسية في غضون عقود قليلة؟

يعدد سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي العوامل الرئيسية التي كانت وراء نهضة دبي، ويعيدها إلى الرؤية الحكيمة والطموحات العالية والإرادة الصلبة للقيادة الرشيدة التي كانت الأساس في النمو والتوسع السريعين للاقتصاد المدينة.

**تمكنت دبي بفضل انفتاحها من وضع نفسها على مسار التنوع الاقتصادي، الأمر الذي جعلها تصبح مركزاً رئيسياً للأعمال يستقطب أفضل المواهب والمستثمرين والشركات من جميع أنحاء العالم. وعلى الرغم من التقدم الذي حققته، تواصل الإمارة رسم آفاق جديدة عبر تبني سياسات استشرافية تضمن الحفاظ على تنافسية اقتصادها ومواكبتها للمستقبل."**

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي

### فوائد استضافة الإكسبو

وتبدو الفوائد الاقتصادية لاستضافة إكسبو ٢٠٢٠ واضحة للعيان في توسع الأفق المستقبلية للمدينة وبنيتها التحتية. وتوقع صندوق النقد الدولي أن ينمو اقتصاد دبي بنسبة ٢,٨٪ خلال عام ٢٠١٩ وبنسبة ٣,٣٪ في عام ٢٠٢٠، وأن يساهم إكسبو ٢٠٢٠ بنحو ٢,٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي خلال فترة استضافته.

وحفز إكسبو ٢٠٢٠ كذلك النشاط الاقتصادي لدبي في مجالات عدة؛ ويبدو هذا التأثير ملموساً في قطاعات التجارة والخدمات اللوجستية والسياحة والتشييد والبناء والتمويل والتجزئة والعقارات. وارتفع حجم التجارة الخارجية غير النفطية للإمارة بنسبة ٦٪ خلال العام ٢٠١٩ لتبلغ قيمتها ١,٣٧ تريليون درهم إماراتي (٣٧٣ مليار دولار أمريكي).

الفوائد الاقتصادية لاستضافة إكسبو ٢٠٢٠ واضحة للعيان في توسع الأفق المستقبلية للمدينة وبنيتها التحتية.

ويعزز هذا النمو بشكل رئيسي إلى جهود دبي في توسيع نطاق علاقاتها التجارية مع الأسواق الواعدة حول العالم والتي من المتوقع أن تبلغ ذروتها خلال عام ٢٠٢٠. واستقبلت دبي أكثر من ١٦,٧ مليون زائر دولي خلال العام ٢٠١٩، وبشكل ذلك زيادة قدرها ٥,١٪ بالمقارنة مع العام الماضي. ولا يزال مطار دبي الدولي يحافظ على مكانته في صدارة مطارات العالم الأكثر ازدحاماً بالركاب الدوليين، حيث استقبل ٨٦,٤ مليون مسافر خلال العام ٢٠١٩.

وشهد عدد التراخيص التجارية الجديدة الصادرة في الإمارة خلال العام ٢٠١٩ ارتفاعاً كبيراً ليصل عددها إلى ٣٨,٣٧٧ ترخيصاً بنمو بنسبة ٩٠٪ مقارنة بالعام ٢٠١٨، في حين بلغ إجمالي عدد المعاملات المنجزة ٣٢٤,٧٧٣ خلال العام مما يعكس تنامي ثقة الشركات في الإمارة.

ومع ترسيخ سمعتها كواحدة من أهم وجهات التسوق العالمية، استقطبت دبي شركات جديدة للبيع بالتجزئة وحققست مستويات إقبال ثابتة خلال عام ٢٠١٩، حيث شارك المزيد من تجار التجزئة في المبيعات والعروض الترويجية على مدار العام، كما واصلت أنشطة التجارة الإلكترونية نموها، واستفاد قادة القطاع مثل "أمازون" ونون دوت كوم من ارتفاع طلب المستهلكين. ومن المتوقع أن يتم تسليم ما يقارب ١,٣ مليون متر مربع من مساحات التجزئة بحلول عام ٢٠٢٠ ليصل إجمالي مساحة متاجر البيع بالتجزئة في دبي إلى ٥,١ مليون متر مربع.



## دبي تضع خطاً استراتيجياً للنمو والتطور على مدى الخمسين عاماً المقبلة.



### عالم من الفرص من بوابة غرفة دبي

يساهم إكسبو ٢٠٢٠ دبي بتوفير الكثير من فرص الاستثمار الجديدة، حيث يشكل هذا الحدث الضخم فرصة مثالية أمام الشركات لعرض حلولها وتعزيز حضورها العالمي.

وبصفتها الشريك الرسمي لقطاع الأعمال لإكسبو ٢٠٢٠ دبي، تسعى غرفة دبي إلى مد جسور التواصل بين مجتمعات الأعمال من جميع أنحاء العالم، وتنظيم أكثر من ٣٣ فعالية عالمية طيلة الأشهر الستة للحدث.

وتشمل قائمة الفعاليات العامة التي ستنظمها غرفة دبي كل من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال، ومنتدى الأعمال العالمي لدول أمريكا اللاتينية، ومنتدى الأعمال العالمي الأول لدول الآسيان، ومؤتمر غرف التجارة العالمية ٢٠٢١، و٣٠ فعالية للتعريف بفرص الاستثمار في الأسواق الخارجية. كما تدعم الغرفة مؤتمرات رئيسية أخرى مثل قمة التجزئة والقيمة العالمية للاقتصاد الإسلامي.

وبالإضافة إلى ذلك، ستجمع الغرفة في موقع إكسبو ٢٠٢٠ دبي نخبة من المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال ورواد الأعمال والمستثمرين وصناع القرار، والخبراء من جميع أنحاء العالم للتواصل واستكشاف مجالات جديدة للتعاون.

وتوقعت دراسة مستقلة أجرتها شركة التدقيق والاستشارات المالية "إرنست آند يونج" أن يساهم إكسبو ٢٠٢٠ دبي بنحو ٣٣.٣ مليار دولار أمريكي في اقتصاد دولة الإمارات بحلول عام ٢٠٣١، وبالتالي فقد حان الوقت أمام الشركات لاغتنام هذه الفرصة غير المسبوقة حتى تصبح جزءاً من إرث طويل الأمد، وتترك بصمتها في هذا العالم.

### دبي..قيمة مضافة للمستثمرين

وثمة العديد من العوامل والتطورات الرئيسية الأخرى التي تعيد صياغة المشهد الاستثماري في دبي. فبعد تطبيق مبادرات التحفيز الاقتصادي والإصلاحات الداعمة لنمو الأعمال، تواصل الإمارة إطلاق حوافز جديدة لدعم النمو الاقتصادي المستدام وجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة. وخير دليل على ذلك إصدار تأشيرات إقامة ذهبية طويلة الأمد للمستثمرين وأصحاب المواهب التخصصية، والسماح للمستثمرين الأجانب بتملك كامل الحصص والأسهم في الشركات التجارية بنسبة ١٠٠٪ وذلك ضمن قطاعات محددة.

وتمهّد هذه الجهود جميعها لعام استثنائي آخر مع اختيار العام ٢٠٢٠ ليكون "عام الاستعداد للخمسين". وفي هذه اللحظة التاريخية الحاسمة، لا تكتفي دبي بمشاركة قصتها مع العالم فحسب، وإنما تؤسس كذلك للسنوات الخمسين المقبلة من النمو والتطوير.

وفي حديثه حول أهمية العام ٢٠٢٠، قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) "في عام الاستعداد للخمسين نريد أن نعمل سوياً في كافة القطاعات.. مواطنين ومقيمين.. لأننا متحدين نستطيع تغيير المعادلات، نستطيع رفع التوقعات".

**في عام الاستعداد للخمسين نريد أن نعمل سوياً في كافة القطاعات، مواطنين ومقيمين، لأننا متحدين نستطيع تغيير المعادلات، نستطيع رفع التوقعات، فريقنا واحد.. وروحنا واحدة.. ومستقبلنا واعد بإذن الله.**

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"

وحقق الاستثمار الأجنبي في دبي مستويات قياسية خلال النصف الأول من عام ٢٠١٩، حيث وصلت قيمته إلى ٤.٦ مليار درهم (١.٢٦٨ مليار دولار) بنسبة نمو سنوي استثنائي قدرها ١٣٥٪. وبلغ عدد مشروعات الاستثمار الأجنبي المباشر في الإمارة خلال هذه الفترة ٢٥٧ مشروعاً توزعت بنسبة ٦١٪ للمشروعات الجديدة، و٢٧٪ لمشروعات أنواع الاستثمار الجديد، و٦٪ لمشروعات إعادة الاستثمار، و٥٪ لمشروعات عمليات الدمج والاستحواذ، و١٪ للمشاريع المشتركة الجديدة، بينما شكلت المشروعات الاستثمارية الاستراتيجية ٦٢٪ من إجمالي تدفقات رأس مال الاستثمار الأجنبي المباشر إلى دبي في النصف الأول من ٢٠١٩.

وحافظ قطاع الخدمات المالية على مساهمته الرئيسية في اقتصاد دبي خلال العام ٢٠١٩، وباعتباره مقياساً للقطاع، استمر مركز دبي المالي العالمي بالنمو خلال النصف الأول من العام الماضي، حيث استقبل أكثر من ٢٥٠ شركة جديدة ليصل إجمالي عدد الشركات الناشئة المسجلة إلى ٢,٢٨٩ شركة محققاً نمواً قدره ١٤٪ على أساس سنوي.



إكسبو ٢٠٢٠ دبي:



**٢٥ مليون**  
عدد الزيارات المتوقعة



**٧٪**  
نسبة الزوار الدوليين



**١٩٢**  
عدد الدول المشاركة



**٣٣,٣ مليار دولار أمريكي**  
المساهمة المقدرّة في الاقتصاد الإماراتي







يساهم أعضاء غرفة دبي في بناء  
اقتصاد دبي القائم على المعرفة.



## تحفيز نمو قطاع الأعمال في دبي

طورت غرفة دبي من جهودها ومبادراتها على مر  
السنوات لتلبية احتياجات ومتطلبات مجتمع الأعمال  
المتغيرة، حيث نجحت بكفاءة في تمثيل ودعم وحماية  
مصالح القطاع الخاص في الإمارة طوال أكثر من ٥٠ عاماً.





**لطالما لعبت غرفة تجارة وصناعة دبي، حتى قبل قيام اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة، دوراً محورياً في دعم اقتصاد الإمارة عبر دفع عجلة نمو أعمالها، حيث تطور دورها تحت مظلة الاتحاد لتغدو واحدة من أنشط غرف التجارة في العالم وأكثرها عضوية. وقد تأسست الغرفة بموجب مرسوم أميري أصدره المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم (رحمه الله)، واتسع نطاق عضويتها من ٤٥٠ عضواً في عام ١٩٦٥ إلى ٢٤٥ ألف عضو اليوم.**

وتتمثل رسالة غرفة دبي في حماية مصالح أعضائها الذين يزاولون الأعمال في واحدة من أسرع المدن نمواً في العالم. وإلى جانب نموها السريع وإنجازاتها البارزة، تواصل الغرفة قطع أشواط كبيرة لضمان توفير بيئة محفزة لنمو الأعمال، وتشجيع الابتكار، والترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال.

**نبدل قصاري جهدنا كل عام لتحقيق إنجازات جديدة على صعيد النمو، والاستعداد لمواكبة الاحتياجات المتنامية لمجتمع الأعمال في دبي. ونحن ملتزمون بتحقيق رؤية قيادتنا الحكيمة لتعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية لدبي، وترسيخ مكانتها كواحدة من أفضل الوجهات في العالم لممارسة الأعمال.**

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي

#### عام حافل بالإنجازات

يعتبر عام ٢٠١٩ استثنائياً بالنسبة لغرفة دبي من حيث نمو قاعدة عضويتها، واتساع تواجدها الدولي، وإطلاقها العديد من المبادرات النوعية لتسهيل مزاوله الأعمال في دبي، حيث انضمت ١٨,٢٦٠ شركة جديدة إلى غرفة دبي في عام ٢٠١٩، مما يمثل زيادة سنوية في عضويتها بنسبة ٢٨٪؛ فيما ارتفع إجمالي عدد أعضائها بنسبة ٩٪ خلال العام.

وبلغت القيمة الإجمالية لصادرات وإعادة صادرات أعضاء غرفة دبي ٢٢٦ مليار درهم (٦١,٥ مليار دولار أمريكي). وأصدرت الغرفة ٧٧٨ ألف شهادة منشأ، بينما بلغ عدد التصديقات ١٨,٨٣٢ تصديقا. وتم إصدار واستقبال ٥,٧٨٤ دفتر إدخال مؤقت للبيضائع، وهو نظام تديره غرفة دبي بالتعاون مع جمارك دبي لتسهيل الدخول المؤقت للبيضائع والسلع؛ وارتفعت قيمة بضائع وسلع دفاتر الإدخال المؤقت بنسبة ٧٨٪ مقارنة بالعام ٢٠١٨ لتصل قيمتها في العام الماضي إلى ٥,٧ مليار درهم (١,٥ مليار دولار أمريكي).

وزاد عدد الوفود الزائرة لغرفة دبي في عام ٢٠١٩ بنسبة ٣٣٪ مقارنة بالعام ٢٠١٨ ليصل عددها إلى ٢,٤٥٦ وفداً من ٣٧ دولة. وبلغ عدد أعضاء الوفود الزائرة ٤,٥٩٦ عضواً في عام ٢٠١٩ بزيادة قدرها ٣١٪ عن عام ٢٠١٨. وروجت غرفة دبي للإمارة في ١٠٩ فعاليات خارجية خلال عام ٢٠١٩، زارت خلالها ٦٩ مدينة ضمن ٣٥ دولة حول العالم.. وعقدت المكاتب الخارجية التمثيلية للغرفة ٢,٠٩٦ اجتماعاً مع المستثمرين والشركات الراغبة بتأسيس أعمال لها في الإمارة خلال نفس العام.

وكان التوسع الدولي أولوية قصوى بالنسبة لغرفة دبي في عام ٢٠١٩، حيث افتتحت مكتبين تمثيليين جديدين في العاصمة الأرجنتينية بوينس آيرس ومدينة شينزن الصينية خلال العام. وتملك الغرفة حالياً ١١ مكتباً في أفريقيا وأوراسيا وأمريكا اللاتينية، وكانت قد أعلنت في العام الماضي عزمها افتتاح مكتب إضافي في المكسيك على المدى القريب.

#### توطيد علاقات الأعمال

بهدف دعم مجتمع الأعمال في دبي من خلال فعاليات تبادل الخبرات والمعارف، قامت غرفة دبي في عام ٢٠١٩ بتنظيم ورعاية ٥٨ فعالية ومنتدى أعمال استضافت في مجملها ٧,٧٢١ مشاركاً. وانعقد ما مجموعه ١,٠٧٧ اجتماعاً ثنائياً بين المستثمرين بزيادة نسبتها ٤٩٪ عن عام ٢٠١٨ الذي شهد انعقاد ٧٢٤ اجتماعاً. وشملت أبرز الفعاليات التي نظمتها غرفة دبي النسخة الثالثة من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية والتي أقيمت في جمهورية بنما، والنسخة الخامسة من المنتدى العالمي الأفريقي

للأعمال الذي استضافته دبي، والنسخة الثانية من "مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية"، وحفل جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال بالإضافة إلى قمة التجزئة ٢٠١٩.

وباعتبارها شريك قطاع الأعمال الرسمي لمعرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي، تشكل غرفة دبي صلة الوصل بين الشركات الإماراتية والعالمية خلال هذا الحدث الضخم؛ حيث ستنظم الغرفة أكثر من ٣٣ فعالية للأعمال طيلة الأشهر الستة للمعرض، بما في ذلك منتدى الأعمال العالمي الأول لدول الآسيان، والنسختين القادمتين من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال والمنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية (٢٠٢١)، ومؤتمر غرف التجارة العالمية ٢٠٢١. ومن المتوقع أن تستقطب هذه الفعاليات ما يزيد على ٢٠ ألف من قادة الحكومات والأعمال من جميع أنحاء العالم.

#### تمثيل ودعم مصالح مجتمع الأعمال

كثّفت غرفة دبي في عام ٢٠١٩ جهودها لدعم مجتمع الأعمال من خلال تأسيس "المجلس الاستشاري للشركات العالمية"، والذي يضم شركات عالمية تعمل في دبي وهي ضمن قائمة "فورتنشن ٥٠٠" الأفضل للشركات العالمية. ويعتبر هذا المجلس جزءاً أساسياً من جهود الغرفة لتمثيل القطاع الخاص في الإمارة، حيث يتسق دوره في تمثيل القطاع الخاص مع "مجلس دبي" الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، في يناير ٢٠٢٠ للإشراف على حوكمة المنظومة الاجتماعية والاقتصادية، وتعزيز القدرة التنافسية للإمارة وجاذبيتها وريادتها في القطاع الاقتصادي.

وعلى المستوى المحلي، نظمت غرفة دبي العديد من الاجتماعات التي أتاحت لأعضاء مجموعات ومجالس الأعمال منصات مهمة لتبادل آرائهم ورؤاهم حول معطيات السوق والاقتصاد. ونتيجة لهذه الاجتماعات، درست الغرفة رسوم العديد من الخدمات الحكومية، وقدمت توصيات لخفض بعض الرسوم الحالية المطبقة في مجتمع الأعمال لتحفيز النمو الاقتصادي وتسهيل كلفة ممارسة الأعمال.

وأطلقت الغرفة كذلك المرحلة التجريبية من المنصة الرقمية الجديدة "صوت الأعمال" التي تهدف إلى تعزيز سبل التعاون بين القطاعين العام والخاص، والمساهمة في دعم مسيرة التنمية الاقتصادية في دبي. ويمكن لأعضاء مجموعات ومجالس الأعمال في دبي استخدام هذه المنصة التفاعلية في تبادل الأفكار والرؤى القيّمة حول مسودة اللوائح التنظيمية بهدف ضمان بيئة أعمال ملائمة في الإمارة.

ويمكن للشركات استخدام المنصة لتحديد التحديات التي تواجه مجتمع الأعمال، ومراجعة القوانين والسياسات التي تؤثر على الشركات العاملة في مختلف القطاعات الاقتصادية في دبي. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن لأعضاء مجموعات ومجالس الأعمال استخدام المنصة لإيصال وجهات نظرهم وتوصياتهم إلى الدوائر الحكومية ذات الصلة. وتوفر المنصة لمجموعات ومجالس الأعمال قنوات لمناقشة المسائل داخلياً والمشاركة في المنتديات المفتوحة والعامّة، حيث يتم تقديم المقترحات مباشرة إلى غرفة دبي.

وتوفر منصة "صوت الأعمال" للمستخدمين الوصول بسهولة إلى مكتبة غرفة دبي الإلكترونية التي تتضمن معلومات محدّثة عن التشريعات الحالية والتقارير الاقتصادية وغيرها من الرؤى القيّمة.

وقامت اللجنة الفنية لدراسة مشاريع القوانين في غرفة دبي بمراجعة ٤٤ مشروع قوانين محلية واتحادية وقرارات وزارية خلال العام ٢٠١٩. وخلال اجتماعاتها ٤٥، كما عقدت اللجنة الفرعية لهذه اللجنة ٢٤ اجتماعاً خلال العام، وتوصلت إلى مقترحات تساهم في تعديل وتحديث هذه التشريعات، ومن ثم ترفع إلى الأمانة العامة للجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي.

#### تعزيز دعم الأعمال

دعمت "دبي للمشاريع الناشئة"، إحدى مبادرات غرفة تجارة وصناعة دبي، أكثر من ٧ آلاف رائد أعمال من خلال مبادراتها وبرامجها وفعاليتها المختلفة. وشهد عام ٢٠١٩ إطلاق برنامج "الشريك المؤسس" وتجديد برنامج "شبكة شركات الأعمال"، مما أتاح للشركات الناشئة إمكانية الوصول إلى فرص النمو.

كما استقطبت مسابقة "دبي لرواد الأعمال الذكية" ٢٥٦ طلب مشاركة خلال دورتها الرابعة في عام ٢٠١٩. وتضمنت الطلبات المقدمة أفكاراً تتعلق بتقنية "البلوك تشين" والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.

وشاركت "دبي للمشاريع الناشئة" كذلك في العديد من الجولات التعريفية والبعثات الخارجية بهدف الترويج لدبي كحاضنة مثالية للشركات الناشئة، وتمت تغطية أكثر من ٢٥ منظومة للأعمال الناشئة في عام ٢٠١٩ ومن ضمنها موسكو والهند. وبالإضافة إلى ذلك، أتيحت لـ ١٦ عضواً من أعضاء "دبي للمشاريع الناشئة" فرصة المشاركة في "معرض جيتكس لنجوم المستقبل ٢٠١٩"، والتقوا خلاله العديد من شركاء الأعمال والمستثمرين المحتملين.

وتلقت إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي ٤٣٠ قضية وساطة في عام ٢٠١٩، تمت تسوية ١٢١ قضية منها. وبلغت قيمة قضايا الوساطة التي تمت تسويتها حوالي ٢٣١ مليون درهم، في حين بلغت قيمة قضايا الوساطة التي تولتها الغرفة أكثر من ٦٢ مليون درهم.

واستضافت إدارة الخدمات القانونية في مقرها مجموعة من ورش العمل والفعاليات التي ساهمت برفع نسبة الوعي حول مجموعة واسعة من المواضيع القانونية التي تؤثر على مجتمع الأعمال، ومنها المنهجيات العملية للنجاح في تطبيق حق الامتياز، وقانون الإفلاس في دولة الإمارات، والاعتمادات المستندية، وقانون الشركات الإماراتي وقانون شركات مركز دبي المالي العالمي، وقانون العمل الإماراتي، والقانون الاتحادي لضريبة القيمة المضافة.

وتلقى مركز دبي للتحكيم الدولي، أحد مبادرات غرفة دبي التي توفر إدارة فعالة ونزيهة للمنازعات التجارية، ٢٠٧ قضايا في عام ٢٠١٩. وتم تشكيل مجلس الأمناء الجديد للمركز بموجب مرسوم أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، وضم نخبة من القانونيون وقادة الأعمال. وحدد المجلس الخطط والجهود الجديدة لتعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للتحكيم التجاري.

#### غرفة دبي تبتكر على مدار العام لتحفيز نمو الأعمال.

ومنح "مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية" ٥ تراخيص جديدة للهيئات التي تم تأسيسها في دبي عام ٢٠١٩، وبذلك يصل إجمالي عدد الهيئات المرخصة إلى ٦٥ هيئة. كما نظم المركز الدورة الثانية من "مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية"، وافتتح مكاتبه الجديدة في دبي.





## شراكة استراتيجية بين القطاعين العام والخاص

"صوت الأعمال" جزء من مبادرات غرفة دبي المتعددة لدعم مصالح الشركات وضمان بيئة محفزة لنمو الأعمال في الإمارة.



من العوامل الرئيسية التي ساهمت في نمو دبي الاستثنائي خلال العقود القليلة الماضية هو التعاون الوثيق والتكامل السلس بين القطاعين العام والخاص، حيث كان لهذه الشراكة الاستراتيجية دور أساسي في تميّز الإمارة وتحفيز قدرتها التنافسية الاقتصادية.

وباعتبارها جسراً يربط بين الحكومة وقطاع الأعمال، تلعب غرفة تجارة وصناعة دبي دوراً محورياً في تسهيل التعاون بين القطاعين العام والخاص، ودعم مصالح الشركات لضمان بيئة محفزة لنمو الأعمال في دبي.

وبالإضافة إلى الانخراط في حوار مفتوح مع أعضاء مجموعات ومجالس الأعمال في دبي، أطلقت غرفة دبي العديد من المبادرات الرامية إلى إيصال صوت وتحديات الشركات العاملة في الإمارة إلى الجهات المعنية، ومعالجة القضايا ذات الاهتمام المشترك، وتبادل التوصيات والأفكار حول بيئة الأعمال والتشريعات والقوانين الاقتصادية.

وفي سياق مبادراتها لتحفيز النمو الاقتصادي، أسست غرفة دبي في العام ٢٠١٩ المجلس الاستشاري للشركات العالمية تطبيقاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) بتحفيز النمو الاقتصادي.

ويساهم المجلس، الذي يضم العديد من الشركات المدرجة على قائمة "فورتشن ٥٠٠" لأفضل الشركات العالمية" العاملة في دبي، بدعم جهود الغرفة في خفض كلفة ممارسة الأعمال في الإمارة وتعزيز تنافسية سوق العمل.

ويأتي تأسيس هذا المجلس استكمالاً للمبادرات التي أطلقتها غرفة دبي لحماية مصالح الشركات العاملة في الإمارة، ومنها منصة "صوت الأعمال" الذكية التي ساهمت بتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص. ويقول خليل حداد، مدير إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي في غرفة دبي، إن المنصة تمثل صوت مجتمع الأعمال.

تتيح هذه المنصة لمجتمع الأعمال الاستفادة من الرؤى القيمة للعديد من أعضاء مجالس ومجموعات الأعمال حول توجهات السوق، وهي من جهة أخرى تساعد غرفة دبي في التعرف أكثر على التحديات التي تواجهها الشركات، وتمثيل مصالحها عبر نقل تصوراتها وآرائها إلى الجهات الحكومية المعنية".

خليل حداد، مدير إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي في غرفة دبي

### بنية تشريعية صديقة للأعمال

قامت غرفة دبي في عام ٢٠١٩ بمراجعة ٤٤ مشروعاً تنوعت بين القوانين الاتحادية والتشريعات المحلية، وقرارات مجلس الوزراء والهيئات الحكومية الاتحادية بالإضافة إلى تشريعات دول مجلس التعاون الخليجي. وعملت الغرفة على دراسة مشاريع التشريعات القانونية ورفع التوصيات للجهات المعنية. وغطت التشريعات التي تمت دراستها مجموعة واسعة من التشريعات منها قانون العمل والتأمين الصحي و حقوق الملكية الصناعية وحماية الثروة المعدنية في الإمارات. كما تم دراسة مشروع قانون رفع الحماية الجنائية عن الشركات المرتجعة، وآخر بشأن ربط وحدات إنتاج الطاقة المتجددة الموزعة بأنظمة التوزيع.

وعلى نحو مماثل، قامت الغرفة بدراسة قرارات مجلس الوزراء بشأن الإدارة السليمة والامنة لنفايات البطاريات، وتنظيم استخدام بعض أنواع المنتجات البلاستيكية، وإصدار الأسهم الممتازة للشركات المساهمة العامة، وذلك بهدف ضمان حماية مصالح الشركات في دبي.

وبالإضافة إلى ذلك، وقعت غرفة دبي في العام ٢٠١٩ مذكرة تفاهم مع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس "مواصفات" لإشراك القطاع الخاص في صناعة القرارات الخاصة بتشريعات ممارسة الأعمال في الإمارة، وذلك عن طريق التواصل الفعال مع مجموعات ومجالس الأعمال التابعة للغرفة، حيث سيقدم القطاع الخاص الاقتراحات والتوصيات فيما يتعلق بمسودات مشاريع المواصفات القياسية الإلزامية واللوائح الفنية لتحسينها.

### دراسات متخصصة لدعم ريادة الأعمال

ولا تقتصر مبادرات غرفة دبي على دعم مصالح الشركات القائمة، بل ساهمت "دبي للمشاريع الناشئة"، إحدى المبادرات التي أطلقتها الغرفة في عام ٢٠١٦ كمنصة مثالية تجمع بين الشركات الناشئة وأصحاب المشاريع والمطورين وأصحاب رؤوس الأموال والطلاب، في توفير حلول للعديد من التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات الناشئة في دبي، وذلك عبر سلسلة تقارير خاصة لدعم وتعزيز ريادة الأعمال.

وكجزء من هذه السلسلة، أصدرت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٩ عدداً من التقارير حول مجموعة واسعة من القضايا المتعلقة بالشركات الناشئة مثل الحصول على التمويل، وبيانات السوق، والحلول المصرفية، بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية لمعالجة هذه التحديات.

المجلس الاستشاري للشركات العالمية يدعم جهود الغرفة، ويضم شركات عالمية عاملة في دبي و مدرجة على قائمة "فورتشن ٥٠٠" لأفضل الشركات العالمية.

ومهدت هذه الرؤى الطريق لإنشاء مجموعة عمل خاصة بالخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة برئاسة غرفة دبي. وحققت مجموعة العمل عدداً من أهدافها في توفير حلول فتح حسابات مصرفية وفقاً لاحتياجات الشركات الناشئة، وتعزيز التعاون بين البنوك الإماراتية ومنظومة الشركات الناشئة في الدولة.



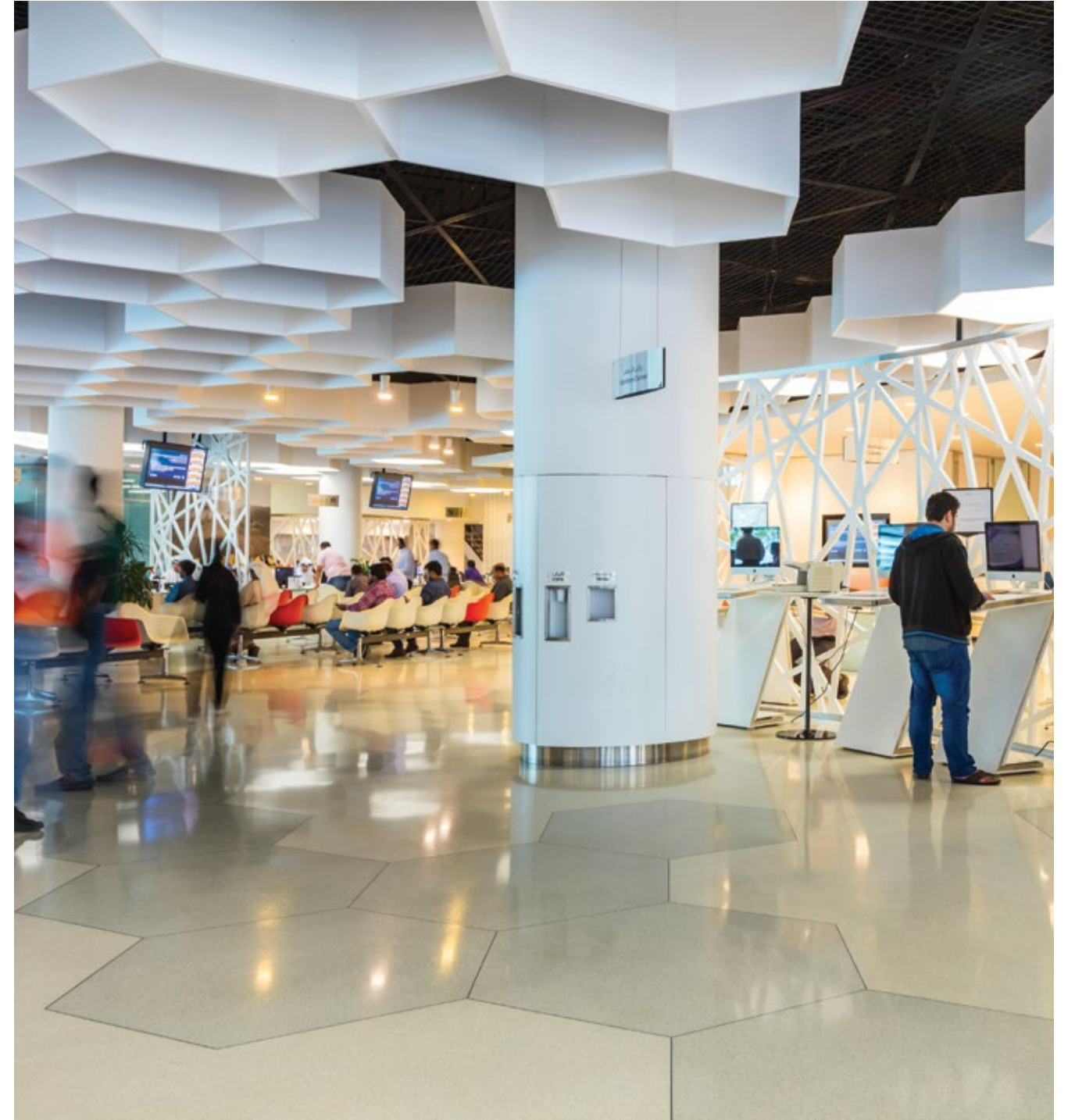
٤٤

عدد المشاريع واللوائح التنفيذية والقرارات التي تمت مراجعتها



## التشريعات القانونية الحديثة دعامة النمو الاقتصادي المستدام

خدمات قانونية متميزة تقدمها غرفة دبي لمواكبة الاحتياجات المتنامية لمجتمع الأعمال.



تواصل دولة الإمارات تحديث قوانينها وتشريعاتها لمواكبة الاحتياجات المتغيرة لمجتمع الأعمال.



٤٣٠

عدد قضايا الوساطة التي تلقتها الغرفة



١٢١

عدد القضايا التي تم تسويتها



٢٣,١٧ مليون درهم

قيمة قضايا الوساطة التي تم تسويتها



وفي إطار جهودها لتعزيز وعي أعضائها ومجتمع الأعمال عموماً بالتطورات التشريعية الهامة، تنظم غرفة دبي ورش عمل بشكل مستمر تغطي الجوانب الرئيسية للقوانين الجديدة، وتوفر المشورة التخصصية حول المسائل القانونية الشائعة.

وتناولت ورش العمل التي نظمتها غرفة دبي في عام ٢٠١٩ مواضيع متنوعة شملت المنهجيات العملية للنجاح في تطبيق حق الامتياز، وقانون الإفلاس في دولة الإمارات، وعمليات الاعتمادات المستندية، وقانون الشركات الإماراتي وقانون شركات مركز دبي المالي العالمي، وقانون العمل الإماراتي، والقانون الاتحادي لضريبة القيمة المضافة.

وتشير كاظم إلى أن المشاركة القوية والاهتمام الكبير بورش العمل يعكس وعياً متنامياً لدى الشركات في دبي بأهمية الامتثال للوائح والإجراءات الجديدة، مضيفة أن تلك الجهود تتماشى مع أهداف الغرفة في دعم نمو الأعمال وخلق بيئة محفزة لها في الإمارة.

وتركز إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي على تسوية المنازعات التجارية بطريقة ودية عبر الوساطة، حيث وصل مجموع قضايا الوساطة التي تلقتها الإدارة خلال العام ٢٠١٩ إلى ٤٣٠ قضية تم تسوية ١٢١ منها. وبلغت قيمة قضايا الوساطة التي تم تسويتها خلال تلك الفترة ٢٣,١٧ مليون درهم (٦,٣١ مليون دولار)، في حين تجاوزت قيمة قضايا الوساطة التي تم استقبالها ٦٢,٢٣ مليون درهم (١٦,٩٤ مليون دولار).

كان للتشريعات والأطر القانونية دور بارز في دعم الأداء القوي لدولة الإمارات العربية المتحدة في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال ٢٠٢٠ الصادر عن البنك الدولي، الأمر الذي يرسخ المكانة الرائدة للدولة في المنطقة.

وتواصل دولة الإمارات تحسين قوانينها لمواكبة الاحتياجات المتغيرة لمجتمع الأعمال، وتعزيز قدرتها الاقتصادية التنافسية، ومواءمة معاييرها الحالية مع أفضل الممارسات العالمية. ومن الأمثلة الأخيرة على هذه الجهود تبني القانون الاتحادي لضريبة القيمة المضافة الذي يحدد قواعد تطبيق ضريبة القيمة المضافة في الدولة، بالإضافة إلى القانون الاتحادي بشأن إعسار الشخص الطبيعي والتعديلات الجديدة على قانون العمل الإماراتي.

وتشير جهاد كاظم، مدير إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي، إلى أن استمرارية الأعمال تعتمد بدرجة كبيرة على الفهم العميق للبيئة القانونية المتغيرة.

الإمام بتفاصيل القوانين الجديدة يساعد الشركات على مواجهة التحديات المستجدة، ويضمن امتثالها للقوانين لتجنب المخاطر المترتبة على عدم فعل ذلك.

جهاد كاظم، مدير إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي



## كيف يمكن للدراسات والتقارير أن تعزز نمو الأعمال؟

بات الوصول إلى البيانات الاقتصادية وأبحاث السوق الحديثة ضرورة لتمكين الشركات من مواكبة التغيرات السريعة في المشهد التجاري.



أعدت غرفة دبي ٢٨ تقريراً بالاستناد إلى ١٢ قاعدة بيانات شاملة تغطي التجارة الخارجية لدولة الإمارات العربية المتحدة ودبي، بالإضافة إلى مجموعة من المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية.

١٣,٢ ألف  
خدمة معلوماتية

١٣٢  
عدد أبحاث السوق

٢٢  
تقريراً بحثياً

٢٤  
استطلاعاً للأسعار

٦,٢٤٠  
مستخدماً للمكتبة الإلكترونية

ووصل عدد أبحاث السوق التي دعمت مختلف أقسام وإدارات الغرفة في عام ٢٠١٩ إلى ١٣٢ بحثاً، كما استفادت من هذه الأبحاث المؤسسات الحكومية والسفارات والقنصليات الأجنبية، بينما تم تقديم أكثر من ١٣,٢ ألف خدمة معلوماتية لأعضاء غرفة دبي وغير الأعضاء والشركات العالمية.

### أبحاث متخصصة لنمو مستدام

حرصاً منها على تلبية الحاجة المتزايدة إلى بيانات السوق لدى مجتمع الأعمال، أعدت غرفة دبي ٢٨ تقريراً بالاستناد إلى ١٢ قاعدة بيانات شاملة تغطي التجارة الخارجية لدولة الإمارات العربية المتحدة ودبي، بالإضافة إلى مجموعة من المؤشرات الاجتماعية والاقتصادية.

كما تم إجراء ٢٤ استطلاعاً للأسعار وه استطلاعات اقتصادية لرصد الأفق والفرص وتوفير رؤى واقعية للسوق، كما استعرض استطلاع خاص حول المسؤولية الاجتماعية كيفية نهوض الشركات في دبي بمسؤولياتها تجاه المجتمع.

### رؤى اقتصادية معمقة في متناول اليد

في إطار سعيها الدؤوب لتبني ودعم التحول الرقمي، توفر غرفة دبي مكتبة إلكترونية شاملة تم إثرائها وتحديثها في عام ٢٠١٩ بإضافة ١٠٢٠ مصدرراً إلكترونياً جديداً، واستفاد من المكتبة أكثر من ٦,٢٤٠ مستخدماً، ويسمح دليل غرفة دبي التجاري، المتاح حالياً بصيغة قابلة للنسخ بواسطة الناقل التسلسلي العالمي (USB)، لأعضاء الغرفة بالوصول إلى جميع المعلومات المطلوبة بسهولة بالغة.

كما تم بيع ٨٠٠ تقرير أعمال من خلال "خدمة التصنيف الائتماني" من غرفة دبي، مما زود الشركات بمعلومات قيمة حول شركاء الأعمال المحتملين، وشهد عام ٢٠١٩ عقد عدّة جلسات ساهمت في تعزيز الوعي بفوائد تقارير التصنيف الائتماني و"شبكة التواصل الإلكترونية العالمية الموثوقة"، والتي تهدف إلى تعزيز مصداقية المؤسسات في مجال ممارسة الأعمال عبر الإنترنت. وتم الترويج للشبكة عبر جلسات خاصة أتاحت للشركات فرصة الوصول إلى مستويين من العضوية - العادية والتميزة.

في زمن التحولات التجارية والتطور السريع للتقنيات الحديثة التي تفرض ضرورة التغيير في مختلف القطاعات، باتت الشركات في جميع أنحاء العالم تعتمد بصورة متزايدة على البيانات الاقتصادية وأبحاث السوق لاتخاذ قرارات أفضل لتطوير الأعمال وتعزيز قدرتها التنافسية.

وفي إطار سعيها الدائم لإطلاع أعضائها على أهم التوجهات السائدة والفرص التي توفرها السوق، تقدم غرفة تجارة وصناعة دبي مجموعة واسعة من التقارير الاقتصادية المعمقة وأبحاث السوق الشاملة التي تغطي المشهد الاقتصادي والفرص الاستثمارية ضمن مجموعة واسعة من القطاعات الاقتصادية.

لا بد من فهم التوجهات المتغيرة للسوق كي تتمكن الشركات من تحقيق النمو على المدى البعيد. ولذلك نحرص على تزويد أعضاء الغرفة بأخر المتغيرات التي تؤثر في المشهد الاقتصادي العالمي، كما نوفر رؤى قيمة حول فرص الأعمال في الأسواق الواعدة، خاصة وأن عصرنا الرقمي الحالي يشهد تغيرات سريعة وجذرية".

الدكتور بلعيد راتب، رئيس قطاع الأبحاث الاقتصادية والتنمية المستدامة في غرفة دبي

وتصدر غرفة دبي نتائج هذه الأبحاث ضمن نشرات اقتصادية وتقارير ودراسات وبيانات اقتصادية ، تقدم في مجملها رؤى جديدة حول الأسواق المختلفة، بالإضافة إلى المنتديات والندوات التي تنظمها الغرفة لتعريف مجتمع الأعمال في دبي بالأحوال الراهنة لسوق العمل.

وأعدت إدارة الأبحاث الاقتصادية في غرفة دبي في العام ٢٠١٩، أكثر من ٢٢ تقريراً بحثياً حول المشهد في قطاع الأعمال ، وه استبيانات مفضلة عن مختلف جوانب بيئة الأعمال، وه ورقة حقائق حول بلدان عدة توفر فرصاً استثمارية واعدة وبيئة محفزة للمستثمرين الراغبين بتوسيع نطاق أعمالهم ودخول أسواق جديدة.



## تضافر الجهود لدعم رؤية مدينة دبي الذكية

بعد وصول نسبة التحول الذكي في خدماتها الرئيسية إلى ٩٦٪ خلال عام ٢٠١٩، تتطلع غرفة تجارة وصناعة دبي لاعتماد حلول مبتكرة لرقمنة العمليات التجارية.



أرست إمارة دبي معايير عالمية جديدة في التحول إلى مدينة ذكية عبر إطلاق خدمات ومبادرات رقمية ذكية، جعلت من سعادة المواطنين والمقيمين فيها أولوية للنجاح والتميز. وعبر تكريس التقنيات المتطورة كركيزة للنمو الاقتصادي المستقبلي، تسعى الإمارة إلى الارتقاء بمعايير الحياة، وتوفير تسهيلات أكبر لممارسة الأعمال.

وتتفوق دولة الإمارات اليوم على سائر دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في توفير بيئة داعمة ومحفزة لنمو للأعمال، حيث احتلت المرتبة ١٦ في تقرير البنك الدولي لسهولة ممارسة الأعمال لعام ٢٠٢٠، وتميزت الإمارات تحديداً في فئة تأسيس الشركات، حيث ساهمت خدمات دبي الذكية بشكل كبير في الأداء القوي الذي حققته الدولة على هذا الصعيد.

وكان لغرفة تجارة وصناعة دبي دور مهم في تحفيز هذا التحول الرقمي عبر توسيع نطاق خدماتها الذكية على مر السنوات، مما أضاف قيمة مجزية إلى أعضاء وعملاء الغرفة، وحقق لهم وفورات كبيرة في الوقت والتكلفة.

### غرفة دبي والثورة الصناعية الرابعة

وسعت غرفة دبي نطاق خدماتها الذكية لتشمل الآن معاملات إصدار شهادات المنشأ والتصديقات، وخدمات العضوية، وخدمة الدراسات والأبحاث وتقارير الأعمال، والخدمات القانونية، وإصدار دفاتر الإدخال المؤقت للبطائع، وعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات، والتصنيف الائتماني، وخدمات مجموعات ومجالس الأعمال، بالإضافة إلى الخدمات المتاحة للهيئات الاقتصادية والمهنية عبر المنصات الرقمية.

ويقدم تطبيق غرفة دبي للهواتف المحمول – المتوفر على متجر "أندرويد" و"آبل" – عدداً من المزايا الخاصة بما في ذلك طلب شهادات المنشأ الإلكترونية، والوصول إلى أجندة الأحداث الخاصة بفعاليات الغرفة، وسهولة تسديد رسوم الخدمات الإلكترونية، وتوفير خاصية الإشعار الخاصة بالمتعاملين لإخطارهم بمواعيد الدفع وغيرها من رسائل التذكير الخاصة، وتوفير خدمة البحث في الدليل التجاري، والخدمات القانونية، وخدمات المعلومات.

ويؤكد عتيق جمعة نصيب، نائب رئيس تنفيذي أول لقطاع الخدمات التجارية في غرفة دبي، أن التحول الرقمي وسهولة مزاوله الأعمال كانا وما زالا في صدارة أولويات الغرفة، حيث إن غرفة دبي كانت أول غرفة تجارة في المنطقة تعتمد نظام دفتر الإدخال المؤقت للبطائع وشهادات المنشأ الإلكترونية، حيث لعبت دوراً أساسياً في تبادل الخبرات والمعارف في هذا المجال مع شركائها في غرف التجارة في المنطقة. وحققت غرفة دبي في عام ٢٠١٨ إنجازاً كبيراً حين أزاح سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، الستار عن لوحة الخمس نجوم لمركز إسعاد المتعاملين في غرفة تجارة وصناعة دبي.

**أصبح بمقدور عملائنا اليوم الاستفادة من معظم خدماتنا دون الحاجة إلى زيارة مكاتبنا، وهو ما نعتبره إنجازاً عظيماً يساهم في تكريس مكانة دبي كواحدة من أذكى المدن في العالم."**

عتيق جمعة نصيب، نائب رئيس تنفيذي أول لقطاع الخدمات التجارية في غرفة دبي

**تحفيز التحول الرقمي**  
تعمل غرفة دبي على الارتقاء بخدماتها الرقمية في العام ٢٠٢٠ إلى مستوى جديد، حيث تخطط لإطلاق خدمة التصديقات الذكية بما يساهم في رفع نسبة التحول الذكي لديها إلى ٩٨٪ – وبذلك تقترب الغرفة من تحقيق هدفها في أن تصبح ذكية بالكامل.

وتعتزم الغرفة خلال المرحلة المقبلة إطلاق مبادرات جديدة للتحول الرقمي تتخطى الأجهزة الذكية بكثير؛ حيث تتعاون الغرفة مع موانئ دبي العالمية، وجمارك دبي والمنطقة الحرة الرائدة في دولة الإمارات، وذلك لتطوير مشروع "طريق الحرير الرقمي" في إطار مبادرة "دبي X10" التي تهدف إلى استخدام تقنية "البلوك تشين" لتخطي معوقات التجارة الحالية كارتفاع التكاليف وغياب الشفافية وتنوع التشريعات، بالإضافة إلى غياب الأمان في المعاملات التجارية.

وبعزز "طريق الحرير الرقمي" شفافية سلاسل التوريد عبر اعتماده التحول الرقمي وأتمتة جميع العمليات التجارية، كما يدعم هذا المشروع رواد الأعمال لتحسين مهارات الابتكار لديهم، وتسريع وتيرة التعاملات التجارية، وتعزيز الأمن والحد من الإضرار بالسلع المزيفة، وتزويد جميع الأطراف المعنية في أي مكان أو زمان بمعلومات موثوقة تثري تجربة المتعاملين.

ويقول نصيب بهذا الخصوص: "لطالما سعت دبي إلى تحقيق إنجازات غير مسبوقه تتخطى فيها أصعب التحديات ومختلف الظروف. ونؤمن بأن 'طريق الحرير الرقمي' سيكون مشروعاً تنافسياً يحقق مزايا مجزية، ويسطر صفحة جديدة مشرقة في تاريخ التجارة العالمية. وتتمتع دبي بموقع استراتيجي يربط طرق التجارة التقليدية، كما تمتلك بنية تحتية لوجستية متطورة تعزز موقعها في منظومة التجارة العالمية".

وصلت نسبة المعاملات الذكية في غرفة دبي خلال عام ٢٠١٩ إلى ٩٦% من خدماتها الرئيسية، حيث سجلت نحو مليون معاملة ذكية.

ويندرج مشروع "طريق الحرير الرقمي" في إطار خطة دبي ٢٠٢١، وخاصة في محوري: "مدينة ذكية ومستدامة" و"محور رئيس في الاقتصاد العالمي"، ويهدف إلى تكريس مكانتها كواحدة من أهم مراكز الأعمال في العالم.



**١ مليون**

معاملة ذكية في ٢٠١٩



**١٣,٦ مليون دولار أمريكي**

تقديرات حجم التوفير نتيجة التحول الذكي في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٩



**٩٦%**

نسبة التحول الذكي في الخدمات الرئيسية خلال عام ٢٠١٩



# دعم النمو العالمي للأعمال

تعمل غرفة دبي على تسهيل التعاون التجاري الإقليمي والعالمي من خلال تنظيم منتديات رفيعة المستوى في الأسواق الناشئة، والبعثات التجارية، وتأسيس المكاتب الخارجية.





## دبي تُعزز جسور التواصل مع دول أمريكا اللاتينية

استضافت جمهورية بنما المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في العام ٢٠١٩ الذي تنظمه غرفة دبي لتعزز مكانة الإمارة كبوابة للاستثمارات اللاتينية في المنطقة.



سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي، وفخامة خوان كارلوس فاريل، الرئيس السابق لجمهورية بنما، وسعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة دبي

كشفت دراسة خاصة أعدها "بنك التنمية للبلدان الأمريكية" بالتعاون مع غرفة دبي، أن دولة الإمارات العربية المتحدة تعتبر أهم الشركاء التجاريين لدول أمريكا اللاتينية والكاريبية بين دول مجلس التعاون الخليجي.

وبلغت قيمة التبادل التجاري بين دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة أمريكا اللاتينية والكاريبية ٥٩,٩ مليار درهم (١٦,٣ مليار دولار أمريكي) في عام ٢٠١٨، مع استحواد دولة الإمارات على ٢٧٪ من الصادرات و٤٦٪ من الواردات. وتعد البرازيل والأرجنتين والمكسيك أبرز الشركاء التجاريين لدول الخليج العربي في أمريكا اللاتينية والكاريبية باستحوادهم معاً على ٧٦٪ من إجمالي التجارة البينية بين المنطقتين.

وقد لعب المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية، الذي تنظمه غرفة دبي، دوراً جوهرياً في توطيد العلاقات التجارية والأعمال بين المنطقتين. وتشكل سلسلة المنتديات العالمية للأعمال ركيزة أساسية لاستراتيجية التوسع التي تنتهجها الغرفة، والتي يتم تنفيذها عبر مكاتبها التمثيلية الخارجية في البرازيل وبنما والأرجنتين.

تفضل العديد من دول العالم اليوم الوصول إلى أمريكا اللاتينية من بوابة بنما باعتبارها واحدة من الاقتصادات الأسرع نمواً في أمريكا اللاتينية، على غرار منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا."

سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي

يقول سعادة ماجد سيف الغرير: "أردنا من خلال تنظيم المنتدى في بنما توجيه رسالة واضحة إلى كل الأطراف المعنية من المستثمرين وممثلي قطاع الأعمال العالمي بأننا ملتزمون بدعم الشراكات الاقتصادية، وحرصون على توطيد الروابط التجارية والاستثمارية بين دبي وبنما والدول الأخرى في منطقتي أمريكا اللاتينية والكاريبية. وقد سررنا كثيراً بالمكتسبات التي تحققت في بنما والإقبال الكبير من القادة الحكوميين وممثلي قطاع الأعمال الذين قدموا من أسواق بعيدة لحضور المنتدى في بنما."

### ترسيخ الشراكات المستقبلية

تعززت أهمية المنتدى بحضور فخامة الرئيس السابق لجمهورية بنما خوان كارلوس فاريل؛ وفخامة رئيس جمهورية هايتي جوفينيل موبس. وقد كشف فخامة الرئيس فاريل أن بنما ودبي تخططان لتأسيس مجموعات عمل خاصة لتطوير التعاون في قطاعات رئيسية ذات اهتمام مشترك ومنها السياحة والعقارات والمناطق الحرة؛ وذلك لتحقيق نتائج على المدى القصير والدفع بالعلاقات الثنائية إلى مستويات متميزة. كما دعا فخامته مجتمع الأعمال في بلاده بقطاعه العام والخاص إلى المشاركة في إكسبو ٢٠٢٠ دبي الذي وصفه بالمنصة المثلى لاستعراض الإمكانيات والقدرات التي توفرها بنما للعالم.

وأشار فخامته إلى أن بلاده توفر مزايًا تنافسية عديدة للشركات الخليجية والإماراتية وأبرزها فرص استثمارية متنامية، وبنية تحتية مالية صلبة، وخدمات لوجستية متطورة. بالإضافة إلى موقع جغرافي استراتيجي يوفر وصولاً سهلاً للأسواق اللاتينية والكاريبية.

وقال فخامة رئيس جمهورية هايتي جوفينيل موبس، إن بلاده تركز على تطوير بنيتها التحتية وتحسين تواصلها مع العالم، والاستثمار في قطاعات متعددة كالزراعة والطاقة المتجددة والرعاية الطبية، مشيراً إلى أن هذه المجالات والقطاعات هي المجالات التي تتطلع هايتي لتعزيزها من خلال التعاون المثمر مع دولة الإمارات والدول الأخرى.

وشهد المنتدى عروضاً تعريفية مفصلة ومناقشات تفاعلية. استكشف المشاركون من خلالها سبل تعزيز التعاون الاقتصادي بين دولة الإمارات والأسواق اللاتينية والكاريبية في العديد من القطاعات والمجالات ذات الاهتمام المشترك، بما في ذلك الصناعات الغذائية، والأمن الغذائي، والبنية التحتية، والسياحة، والضيافة، والخدمات اللوجستية، والخدمات المالية، والتقنيات المالية، والطاقة المتجددة، وتجارة السلع، والشركات الناشئة، والصناعات التي تركز على الابتكار.

وخلال المنتدى، حثّ المسؤولون قادة الأعمال على الاستفادة من الفرص التجارية والاستثمارية الجديدة الناشئة في المنطقتين. وفي كلمته خلال الحدث، تطرق سعادة ماجد سيف الغرير إلى إستراتيجية التوسع التي تنتهجها غرفة دبي في أمريكا اللاتينية، والتي يتم تنفيذها من خلال المكاتب التمثيلية للغرفة في البرازيل وبنما والأرجنتين. وكشف سعادته أن غرفة دبي تعتزم فتح مكتب تمثيلي رابع في المكسيك وهي خطوة طبيعية عقب توسيع شبكة الرحلات الجوية المباشرة بين أمريكا اللاتينية ودولة الإمارات العربية المتحدة. وأوضح الغرير أن هذه الجهود ستعزز العلاقات التجارية غير النفطية لإمارة دبي مع أمريكا اللاتينية بحيث تتجاوز القيمة المسجلة في عام ٢٠١٨ والبالغة ٦,٧ مليار دولار أمريكي، كما أنها تشجع المزيد من الشركات الإماراتية على ترسيخ حضورها في أمريكا اللاتينية، وتعزيز التواجد الاستثماري اللاتيني في دبي.

### استكشاف آفاق واعدة

وضم وفد غرفة دبي المشارك في المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية ٧٠ شخصية من كبار قادة مجتمع الأعمال والمستثمرين في دولة الإمارات. لاستكشاف فرص الأعمال في أمريكا اللاتينية من خلال بنما.

واجتمع الوفد مع عدد من أبرز المعنيين في القطاعين العام والخاص ببنما، بمن فيهم فخامة الرئيس السابق لجمهورية بنما خوان كارلوس فاريل؛ ومعالي إيزابيل سانت مالو، نائب الرئيس ووزيرة خارجية جمهورية بنما السابقة؛ ومعالي نيسطور جونزاليس، وزير التجارة والصناعة السابق في بنما؛ وفخامة رئيس جمهورية هايتي جوفينيل موبس؛ وغيرهم من المسؤولين الحكوميين ورجال الأعمال من منطقتي أمريكا اللاتينية والكاريبية.

وقام الوفد الإماراتي بعدد من الزيارات الميدانية إلى قناة بنما الموسعة ومدينة المعرفة ومنطقة كولون للتجارة الحرة، أكبر ميناء للتجارة الحرة في الأمريكيتين وثاني أكبر منطقة تجارة حرة في العالم. واطلع الوفد الزائر خلال هذه الزيارات على الفرص الاستثمارية والتقنيات المعتمدة لتحسين سهولة ممارسة الأعمال وتعزيز قطاعات الخدمات في بنما.

وتعليقاً على نتائج المنتدى وزيارة الوفد الإماراتي، أكد سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي؛ على التزام دبي بالتعاون مع الشركاء ومجتمعات الأعمال في بنما ومنطقتي أمريكا اللاتينية والكاريبية.



عدد الاجتماعات الثنائية المنعقدة على هامش المنتدى

٣٠٠

اتخذت غرفة دبي خطوة استراتيجية لعقد النسخة الثالثة من المنتدى في بنما تحت شعار "استثمار الغد في وجهات المستقبل".

نتطلع إلى ترسيخ حضورنا في أمريكا اللاتينية بعدما وضعنا موطئ قدم لنا هناك، ومنتظر حالياً تحقيق نتائج إيجابية. وتوفر الاقتصادات الناشئة، وخصوصاً في دول مجلس التعاون الخليجي وأمريكا اللاتينية ودول حوض الكاريبي، الكثير من الإمكانيات الواعدة. وهذا هو الوقت الأمثل لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والتنسيق معاً لتطوير سياسات وممارسات من شأنها أن تجعل التجارة العالمية أكثر سهولة للجميع في القرن الحادي والعشرين."

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي



عدد المشاركين في المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية ٢٠١٩

٨٠٠



٦,٧ مليار دولار أمريكي قيمة التبادل التجاري غير النفطي بين دبي وأمريكا اللاتينية في العام ٢٠١٨



## استكشاف الإمكانيات الاقتصادية الواعدة للقارة الأفريقية

المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال ٢٠١٩ في دبي سلط الضوء على الفرص الاستثمارية في مختلف القطاعات الاقتصادية في أفريقيا.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" مع عدد من الرؤساء وكبار المسؤولين الأفارقة في المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال ٢٠١٩

تعتبر أفريقيا موطناً لبعض من أسرع الاقتصادات نمواً في العالم، وهي توفر رصيذاً غنياً من الفرص الاستثمارية مع دخولها مرحلة جديدة من النمو. وتساهم عوامل مثل التكامل الإقليمي والإصلاحات الاقتصادية والطفرة الرقمية في إعادة صياغة مشهد الأعمال في القارة وتعزيز جاذبيتها بين المستثمرين الأجانب.

ولعبت دبي على مدار العقد الماضي دوراً مهماً في التعريف بفرص النمو والاستثمار الجديدة في الدول الأفريقية الغنية بالموارد. ويستكشف المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال، الذي يأتي ضمن سلسلة منتديات الأعمال العالمية التي أطلقها غرفة تجارة وصناعة دبي في عام ٢٠١٣، آفاق الاستثمار في الأسواق الأفريقية، ويرسخ مكانة دبي كوجهة مفضلة للشركات الأفريقية.

وانعقد هذا المنتدى الاستثماري العام في دبي تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، حيث يشجع المنتدى على تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى أفريقيا عبر استقطاب أبرز صناعات القرار في الساحة الاقتصادية العالمية.

واستضاف المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في دورته الخامسة عام ٢٠١٩ ما يزيد على ٢٥٠٠ مشاركاً من ٧٦ بلداً بمن فيهم رؤساء دول ووزراء وصناع سياسات ونخبة من كبار قادة ورواد الأعمال. وشارك في هذا الحدث على مدار يومين ٤٠ متحدثاً ضمن ٢٦ جلسة وحلقة حوارية تمحورت عموماً حول التوجهات والتقنيات والفرص والتحديات الرئيسية.

وارتداد حجم المشاركة في المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال ٢٠١٩ بنسبة ٦٧٪ عن الدورة السابقة، في حين شهد المنتدى ٣٥٠ اجتماع عمل ثنائي بين مستثمرين من الإمارات والقارة السمراء في دلالة واضحة على أهمية الحدث في تفعيل قنوات التواصل والتفاعل بين مجتمع الأعمال الإماراتي والأفريقي. وشهد المنتدى حضوراً حكومياً أفريقياً بارزاً تجلّى بمشاركة كل من فخامة جورج ويا، رئيس جمهورية ليبيريا، وفخامة إيمرسون منانغاغوا، رئيس جمهورية زيمبابوي، بالإضافة إلى رئيسي وزراء وأكثر من ٢٦ وزيراً أفريقياً، و٥٥ مسؤولاً حكومياً أفريقياً رفيع المستوى.

### تقوية أواصر العلاقات التجارية

وفقاً للمؤشرات الاقتصادية الأخيرة، تبدو العلاقات الإماراتية - الأفريقية في أفضل حالاتها.

فقد ازدادت قيمة التجارة غير النفطية بين دبي وأفريقيا بشكل مطرد خلال السنوات الماضية لتستحوذ في العام ٢٠١٨ على نسبة ١٠,٥٪ من إجمالي حجم التجارة الخارجية غير النفطية للإمارة. وقد ساهمت عوامل رئيسية عدة في دعم هذا التوجه، ومنها زيادة عدد الرحلات الجوية المباشرة بين الإمارات والمدن الأفريقية الكبرى، وتوقيع العديد من اتفاقيات التعاون الاستراتيجي، وخفض القيود على التأشيرات.

وتقدّر الإمكانيات الحالية غير المستثمرة لصادرات الإمارات إلى أفريقيا بنحو ٣,٦ مليار دولار أمريكي بحسب دراسة تحليلية أجرتها غرفة دبي مؤخراً. وستفتح اتفاقية منطقة التجارة الحرة القارية الأفريقية فور تطبيقها بشكل كامل الباب أمام فرص تجارية واستثمارية جديدة، وهنا يمكن لدبي أن تلعب دوراً جوهرياً كشريك اقتصادي استراتيجي لأفريقيا.

وبنوه عمر خان، مدير المكاتب الخارجية في غرفة دبي إلى أن المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال يشكل ركيزة أساسية لاستراتيجية توسع غرفة دبي، التي تشمل المكاتب التمثيلية الأربعة للغرفة في كل من إثيوبيا وغانا وموزمبيق وكينيا.

ساهمت مكاتبنا في أفريقيا بتعزيز جهودنا لتقييم آفاق الاستثمار في القارة وجذب الشركات الأفريقية للعمل في دبي. ونرى في المرحلة المقبلة إمكانيات هائلة لنمو علاقات التجارة الثنائية، ويعتبر المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال المنصة الأمثل لمساعدة الشركات الإماراتية على استكشاف هذه الفرص".

عمر خان، مدير المكاتب الخارجية في غرفة دبي

### دعم الشركات الناشئة

تحولت أفريقيا إلى وجهة للابتكار مع تأسيس الآلاف من الشركات الناشئة خلال السنوات الأخيرة. وتقود تلك الشركات، المتخصصة في التكنولوجيا المتقدمة، عملية التحول الرقمي للقطاعات وتسد فجوات السوق في جميع أنحاء القارة الأفريقية.

وإدراكاً منها للفرص التي تنطوي عليها العلاقات الثنائية بين الجانبين، أطلقت غرفة دبي الدورة الأولى من البرنامج التدريبي للمشاريع الناشئة الإماراتية الأفريقية وذلك على هامش الدورة الخامسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال، وهو برنامج نوعي يعتبر الأول من نوعه في تعزيز التعاون العابر للحدود بين المشاريع الناشئة الإماراتية والأفريقية. وقد ساهم البرنامج في تعزيز التعاون بين الشركات الناشئة الإماراتية والأفريقية وجمع رواد الأعمال الموهوبين مع مرشدين مختصين من ذوي الخبرة، وتم استضافة المرشحين النهائيين في البرنامج خلال المنتدى



لعبت دبي على مدار العقد الماضي دوراً مهماً في التعريف بفرص النمو والاستثمار الجديدة في الدول الأفريقية الغنية بالموارد.



٢,٥٠٠

عدد المشاركين في المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال ٢٠١٩



٣٥٠

عدد الاجتماعات الثنائية بين مستثمرين إماراتيين وأفارقة



١٠,٥٪

حصة أفريقيا من التجارة الخارجية غير النفطية لدبي في عام ٢٠١٨

المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال ٢٠١٩، حيث عرضت الشركات الناشئة المشاركة مفاهيم الأعمال الخاصة بها أمام لجنة من المستثمرين المحتملين.

نهدف من خلال هذا البرنامج إلى بناء إرث مميز لريادة الأعمال، وتشجيع المزيد من الشركات الناشئة في الإمارات وأفريقيا على تخطي حدود الابتكار وتوسيع نطاق أعمالها. ويدعم هذا البرنامج أيضاً جهود غرفة دبي لرعاية وتطوير منظومة ريادة الأعمال في دبي، وإتاحة فرص التوسع العالمي أمام أعضاء الغرفة من الشركات الناشئة".

حسن العاشمي، مدير إدارة العلاقات الدولية في غرفة دبي

### الأنظار تتجه نحو القارة الأفريقية

بصفتها أحد الشركاء الرسميين لإكسبو ٢٠٢٠ دبي، تنظم غرفة دبي خلال هذا الحدث الدورة الأوسع نطاقاً من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال. كما تنظم عدة فعاليات استثمارية تركز على بعض الدول الأفريقية لاستكشاف آفاق الاستثمار فيها مثل كينيا ونيجيريا والسنغال وزامبيا ورواندا وبنين وأوغندا وزيمبابوي وإثيوبيا وجنوب أفريقيا، وجنوب السودان وغانا وموزمبيق.

ويُعد معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي المنصة الأكبر والأبرز لتعريف العالم بالإمكانيات الاقتصادية للقارة الأفريقية، كما يوفر فرصة غير مسبوقه للشركات الأفريقية لتعزيز مكانتها العالمية.

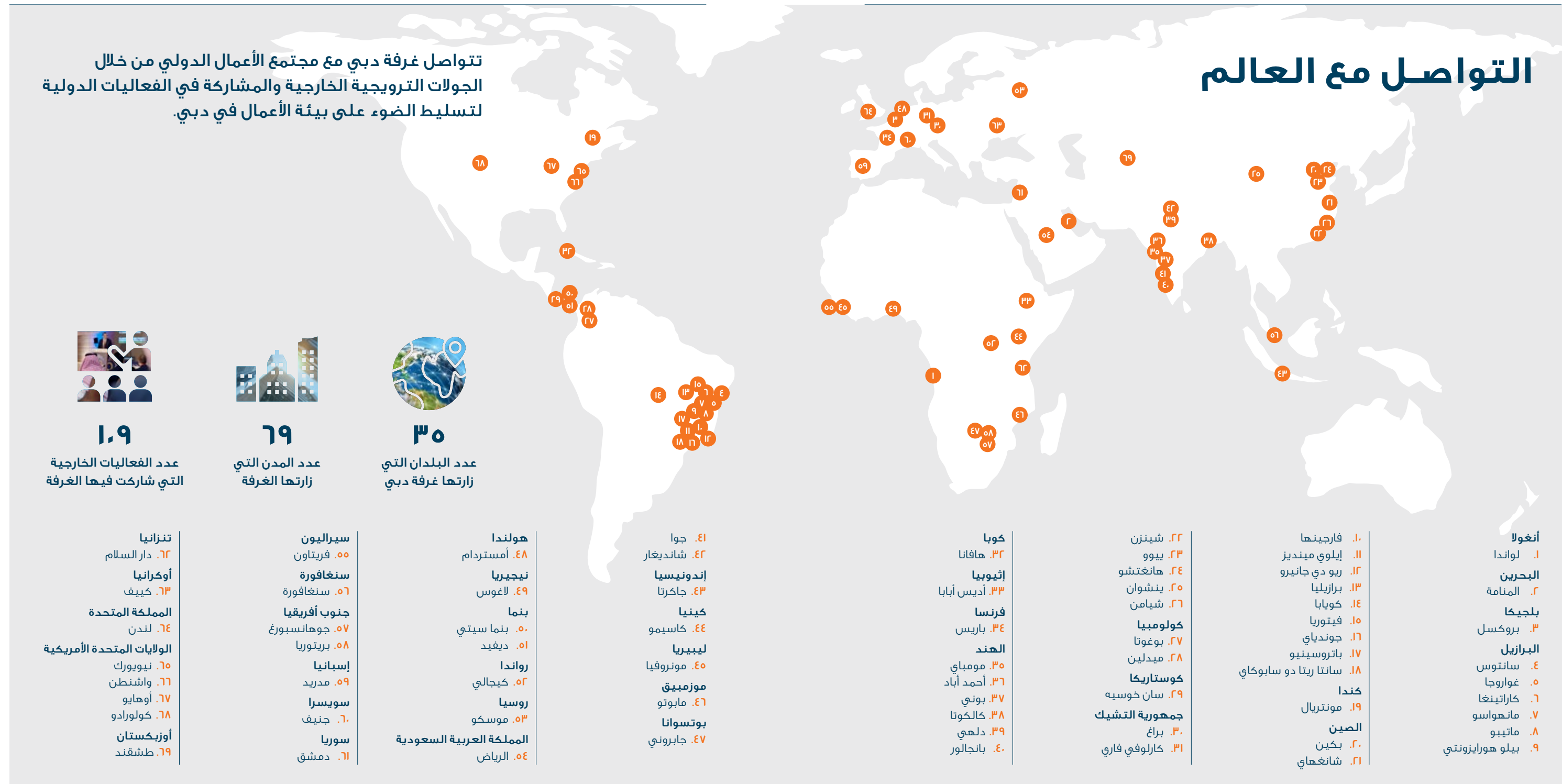




تسلط غرفة دبي في الفعاليات الدولية الخارجية الضوء على المزايا التنافسية التي تتمتع بها الإمارة.

## التواصل مع العالم

تتواصل غرفة دبي مع مجتمع الأعمال الدولي من خلال الجولات الترويجية الخارجية والمشاركة في الفعاليات الدولية لتسليط الضوء على بيئة الأعمال في دبي.





وفود عالمية تستكشف بيئة الأعمال في دبي وقطاعاتها التنافسية.

## شراكة مع مجتمع الأعمال العالمي

استقبلت غرفة دبي وفوداً دولية من جميع أنحاء العالم، وعرضت للزوار المزايا التنافسية التي تتمتع بها الإمارة.



٣٣%

نسبة النمو في عدد الوفود الزائرة



٢٤٥٦

عدد الوفود الخارجية الزائرة



٣٧

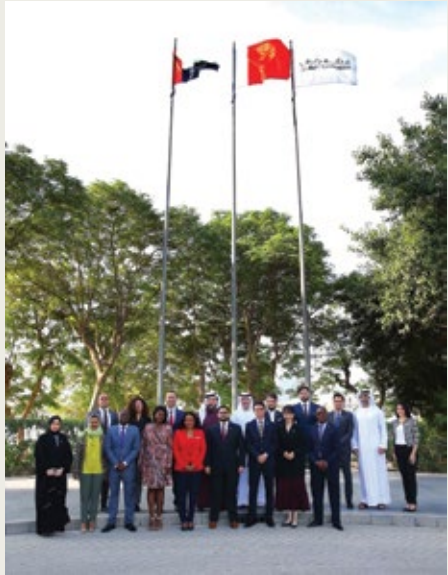
عدد البلدان التي مثلتها الوفود الزائرة إلى غرفة دبي



المكاتب التمثيلية الخارجية لغرفة دبي تروج للتبادل التجاري والاستثماري وتستعرض مزايا تأسيس الأعمال في الإمارة.

## التوسع بالأسواق العالمية

في إطار جهودها للتفاعل مع مجتمع الأعمال الدولي وتسهيل الضوء على سهولة ممارسة الأعمال في دبي، افتتحت غرفة دبي ١١ مكتباً تمثيلاً خارجياً، منها مكتبان تم افتتاحهما عام ٢٠١٩ في بوينس آيرس في الأرجنتين، وشينزن في الصين. وسيتم افتتاح مكتب جديد قريباً في المكسيك.



فريق المكاتب الخارجية لغرفة دبي

### المكاتب المستقبلية

١٢. المكسيك  
مكسيكو سيتي

٩. بنما  
مدينة بنما

١٠. البرازيل  
ساو باولو

١١. الصين  
شينزن

٥. إثيوبيا  
أديس أبابا

٦. كينيا  
نيروبي

٧. غانا  
أكرا

٨. موزمبيق  
مابوتو

### المكاتب الحالية

١. أذربيجان  
باكو

٢. الأرجنتين  
بوينس آيرس

٣. الصين  
شنغهاي

٤. الهند  
مومباي

مكتب مستقبلي

مكتباً خارجياً





## دبي تجمع قادة غرف التجارة العالمية

المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية ٢٠٢١ يبحث سبل وآليات استخدام التقنيات الحديثة لتحقيق الأهداف الاقتصادية والتنموية.



التجارة حول العالم، كما تسلط الضوء على التقنيات المتطورة التي تساعد على تحسين خدمات غرف التجارة وتعزيز القيمة التي توفرها للأعضاء.

### أجندة المؤتمر

يركز المؤتمر بصورة رئيسية على الابتكار، وكيفية ترتيب غرف التجارة العالمية أولوياتها وابتكار حلول جديدة لمعالجة التحديات القائمة، وإلغاء الحواجز أمام التبادل التجاري، وتحفيز الرضاء العالمي.

تمكنت دبي على مدار العقود القليلة الماضية من بناء سمعة طيبة في استضافة الفعاليات الدولية المرموقة. وتعززت هذه السمعة بعد فوز الإمارة بشرف استضافة المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية في عام ٢٠٢١، والذي سيشترك فيه ١٢٠٠ مشاركاً من ١٠٠ دولة حول العالم، مما يجعله منصة رفيعة المستوى للقاء العقول بغية الارتقاء بخبرات وممارسات غرف التجارة حول العالم.

وتتناول الدورة الثانية عشر من المؤتمر الذي ينظمه الاتحاد العالمي لغرف التجارة عدداً من أكثر القضايا الملحة التي تواجه مجتمع غرف

يتزامن المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية مع معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي.



١,٢٠٠

العدد المتوقع للمشاركين في مؤتمر غرف التجارة العالمية ٢٠٢١



١٠٠

عدد الدول التي يمثلها المشاركون



١٢ ألف

غرفة تجارة وصناعة تعمل تحت مظلة الاتحاد العالمي لغرف التجارة

### أهمية المشاركة

تتضمن أجندة أعمال المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية ٢٠٢١ مسابقة غرف التجارة الدولية، وهي البرنامج العالمي الوحيد لتكريم وتقدير المشاريع والمبادرات المبتكرة التي طبقتها غرف التجارة والصناعة حول العالم.

وتتنافس غرف التجارة والصناعة من جميع أنحاء العالم عبر فئات عدة تشمل أفضل مشروع للتوفيق بين الأعمال، وأفضل مشروع لدعم العمل المناخي، وأفضل مشروع غير تقليدي، وأفضل مشروع رقمي.

ويتزامن المؤتمر مع معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي، مما يتيح للمشاركين فرصة خوض مجموعة واسعة من الأنشطة التجارية والترفيهية.

وتنطوي المشاركة في المؤتمر على مزايا عدة تتجاوز عرض الأفكار والممارسات والتواصل؛ إذ يفسح المجال لعقد اجتماعات للقاءات الأعمال واستكشاف فرص الاستثمار والتجارة، والقيام بزيارات ميدانية إلى مناطق التجارة الحرة في دولة الإمارات، والقيام بجولة في موقع إكسبو ٢٠٢٠ دبي.

تؤثر التكنولوجيا بصورة كبيرة في منظومة التجارة العالمية، وفي آلية عمل غرف التجارة وطريقة تفاعلها مع أعضائها. وفي ضوء التحديات والفرص المترتبة على ظهور تقنيات جديدة، يتعين على غرف التجارة مواكبة التغيرات والابتكارات بصورة دائمة للحفاظ على دورها الفاعل في القطاع.

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي ورئيس الاتحاد العالمي لغرف التجارة، الذي يضم ١٢ ألف غرفة تجارة.

ولفت سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة دبي إلى أن المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية ٢٠٢١ سيشكل منصة مهمة لتعزيز التعاون بين دول العالم، كما سيوفر فرصة مثالية لدي استعراض مستوى التقدم الاقتصادي والاجتماعي الكبير الذي أحرزته بفضل تبنيها تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، بالإضافة إلى المبادرات الجديدة التي أطلقتها لتسهيل ممارسة الأعمال في الإمارة.



دبي تفوز في عام ٢٠١٨ بشرف استضافة المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية ٢٠٢١





## التكنولوجيا الرقمية تقود مستقبل قطاع التجزئة

أصبحت التجارة الإلكترونية محركاً رئيسياً لنمو قطاع التجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يميل المستهلكون إلى التسوق الإلكتروني.



اشتهرت دبي تاريخياً بدورها كميناء تجاري، حيث كان يلتقي التجار من الشرق والغرب للمتاجرة بمنتجات مثل الحرير والفلفل مقابل اللؤلؤ. وعلى مر العقود، تحولت الإمارة إلى واحدة من أشهر وجهات التسوق في العالم، بفضل ما تحتضنه من مراكز تسوق ضخمة منتشرة في جميع أرجاء المدينة، وفعاليات مهمة تستقطب أعداداً هائلة من الزوار مثل "مهرجان دبي للتسوق".

وفي الواقع، تستحوذ دبي على أكبر عدد من العلامات التجارية العالمية من بين ١٢٢ مدينة، بحسب تقرير صادر في العام ٢٠١٨ عن شركة الاستشارات العقارية العالمية "سي بي ريتشارد إيس". ومع احتلالها المرتبة الثانية عالمياً من حيث كثافة المراكز التجارية، تستأثر الإمارة أيضاً بنحو ٤٩٪ من إجمالي مراكز البيع بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تأثير التجارة الإلكترونية

فيما تواصل المتاجر التقليدية هيمنتها على مشهد تجارة التجزئة، حيث تستأثر بنسبة ٩٥٪ من مبيعات القطاع في دولة الإمارات، ما زال

نشاط قطاع التجارة الإلكترونية في هذه السوق يشهد نمواً مضاعفاً مع تحول المزيد من المستهلكين نحو المنصات الرقمية للوصول إلى الخدمات والمنتجات.

وقد اعتبر الكثيرون في القطاع عام ٢٠١٩ "عام التسوق عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة". ويعزى ذلك جزئياً إلى دخول لاعبين رئيسيين السوق، مثل "أمازون" و"نون"، وبروز عدد متزايد من التطبيقات المخصصة لتوصيل الطلبات، والتي لعبت دوراً مهماً في مضاعفة اهتمام المستهلكين بهذا التوجه وتبنيه.

ووفقاً لدراسة حديثة أجرتها شركة "فيزا الشرق الأوسط"، برزت دولة الإمارات - ودبي على وجه التحديد - كسوق التجارة الإلكترونية الأسرع نمواً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتوقعت الدراسة أن تنمو تعاملات التجارة

الإلكترونية في البلاد بنسبة ٢٣٪ سنوياً بين عامي ٢٠١٨ و٢٠٢٢. ومن العوامل الرئيسية المتوقع لها أن تدفع هذا الاتجاه التصاعدي ارتفاع معدل انتشار الهواتف الذكية وخدمة الإنترنت، وزيادة استخدام المحافظ الرقمية، ومبادرات المدن الذكية التي تقودها الحكومة، وتزايد مستويات الأمن الإلكتروني.

يساهم تنامي قطاع التجارة الإلكترونية وتنوع خيارات العملاء في بلورة ما يسمى قطاع "لوجستيات التجزئة"، الذي يقف وراء توجه جديد في القطاع العقاري يواجه فيه تجار التجزئة تحديات في تلبية الطلب المتزايد على التوصيل الإلكتروني وموازنة المعروض الزائد لمساحات التجزئة التقليدية. وقد ساهم هذا التوجه في تحفيز الطلب على المساحات المخصصة للمستودعات في جميع أنحاء دولة الإمارات، وتوقع أن تصبح التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية محركين للنمو الاقتصادي مستقبلاً.

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي

### مستقبل تجارة التجزئة

يشكل الاستفادة من الزخم المتنامي للتجارة الإلكترونية الركيزة الأساسية لـ "استراتيجية دبي للتجارة الإلكترونية" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، وأعدّها "مجلس المناطق الحرة بدبي" في عام ٢٠١٩ بالشراكة مع غرفة دبي وجمارك دبي واقتصادية دبي.

وتهدف الاستراتيجية إلى ترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للتجارة الإلكترونية وزيادة مساهمة هذا النوع من التجارة في الناتج المحلي الإجمالي إلى ٣,٣ مليار دولار بحلول عام ٢٠٢٣.

وتم وضع العديد من الأهداف الطموحة في إطار الاستراتيجية مثل زيادة الحصة السوقية للشركات الموجودة في المدينة لتتجاوز ٦,٥ مليار دولار بحلول عام ٢٠٢٢، مما يقلل من تكلفة أنشطة التجارة الإلكترونية بنسبة ٢٠٪ وإزالة العقبات التي تقف في طريق هذا النوع من التجارة.

ويقول بوعميم: "لتعزيز نمو التجارة الإلكترونية، من المهم أن نزيل كل العقبات وأن نمكّن تجار التجزئة العالميين من استثمار الإمكانيات الحقيقية التي توفرها دبي. ونحن ملتزمون بجعل دبي وجهة سلسلة ومريحة لتجارة التجزئة الإلكترونية، مما يساعد هؤلاء التجار على تحقيق النمو والتوسع داخل وخارج دولة الإمارات من خلال مدينتنا التي تشكل بوابة ومركزاً للتجارة الإلكترونية".

ومن جانبه يصف غاري تاتشر، الرئيس التنفيذي والشريك المؤسس لـ "قمة التجزئة"، هذه الاستراتيجية الاستشرافية بأنها خطوة طبيعية بالنسبة لدبي التي تكثف جهودها لاستقطاب تجار التجزئة من مختلف أنحاء العالم، وستعود "قمة التجزئة"، وهي حدث رئيسي يجمع مختلف أصحاب المصلحة في القطاع العالمي لتجارة التجزئة، في دبي مرة أخرى في عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١.

ويعد التكامل بين تجارة التجزئة والتكنولوجيا والاحتياجات المتطورة للمستهلك دائم الاتصال بالإنترنت، من الموضوعات الرئيسية التي تناولتها القمة والتي جاءت في وقت يقف فيه لاعبو القطاع على أعتاب نقلة نوعية.



تشير التقديرات إلى أن ١,٣ مليون متر مربع من مساحات البيع بالتجزئة ستدخل حيز الخدمة في عام ٢٠٢٠.

نحن نعيش في عصر تتأثر فيه مبيعات الشركات بنهجها التكنولوجي وطريقة تسويق منتجاتها رقمياً. وهذا توجه عالمي، ويتعين على تجار التجزئة في الخليج أن يفطنوا لهذه الحقيقة. فلم نجد في زمن صاحب الخطوة الأولى، وإنما في زمن من يستطيع مواكبة احتياجات العصر.

غاري تاتشر، الرئيس التنفيذي والشريك المؤسس لـ "قمة التجزئة"

وفي ضوء المناقشات المعمقة حول التوجهات الناشئة للقطاع، أصبحت "قمة التجزئة" منصة مهمة لترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للبيع بالتجزئة، خاصة وأنها حدث رئيسي يركز على استكشاف آفاق المستقبل.



٣,٣ مليار دولار أمريكي

المساهمة المتوقعة للتجارة الإلكترونية في الناتج المحلي الإجمالي لدبي



٦,٥ مليار دولار أمريكي

الحصة السوقية للشركات التي تتخذ من دبي مقراً لها بحلول عام ٢٠٢٢



٢٣٪

النمو السنوي المتوقع لتعاملات التجارة الإلكترونية في الإمارات



## تفاعل وتمكين

تواصل غرفة دبي تركيزها على المسؤولية الاجتماعية عبر مجموعة واسعة من المبادرات تبدأ بفعاليات اللياقة البدنية والتطوع وتنتهي بحملات إعادة التدوير والحد من النفايات.



تفتح غرفة دبي أبوابها أمام الزوار للتعرف على أفضل ممارسات الاستدامة التي تتبناها في مقرها الرئيسي المصنف ضمن الفئة البلاطينية لاعتماد الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة "لييد".

أطلقت ونظمت غرفة تجارة وصناعة دبي في العام ٢٠١٩ مجموعة متنوعة من المبادرات المجتمعية وأنشطة المسؤولية الاجتماعية. وفيما يلي أبرزها:



### ١. معاً أقوى:

وضعت غرفة دبي برنامجاً شاملاً للياقة البدنية يهدف إلى تحضير فزقها للمشاركة في الألعاب الحكومية ٢٠٢٠. وهي مبادرة فريدة من نوعها عالمياً تهدف إلى ترسيخ مبدأ العمل الجماعي وروح الفريق الواحد بين موظفي الحكومة وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية المحلية والعالمية.



### ٣. حملة التبرع:

نظمت غرفة دبي حملة لجمع المواد المستعملة دعماً لحملة "لماذا تحتفظ بها" التي نظمتها دائرة الأراضي والأملاك في دبي. وقد تم التبرع بأكثر من ٢٠ صندوقاً إلى جمعية دبي الخيرية استفاد منها أكثر من ٢٠٠ شخص.



### ٥. روح العطاء:

احتفل ٦٤ موظفاً في غرفة دبي بيوم زايد للعمل الإنساني وعام التسامح من خلال تجهيز وتوزيع ١٠٠٠ هدية للبحارة، بالتعاون مع جمارك دبي ومؤسسة Mission to Seafarers الخيرية العالمية.



### ٢. اللياقة البدنية:

عزز موظفو غرفة دبي قدراتهم البدنية للمشاركة في "تحدي دبي للياقة ٢٠١٩" الذي استمر لشهر كامل، حيث شارك العديد منهم في "تحدي دبي للجري" الأول الذي أقيم في شارع الشيخ زايد.



### ٤. المباني الخضراء:

تفتح غرفة دبي أبوابها أمام الزوار للتعرف على أفضل ممارسات الاستدامة التي تتبناها في مقرها الرئيسي المصنف ضمن الفئة البلاطينية لاعتماد الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة "لييد" لعمليات وصيانة المباني القائمة. ونظمت الخرفة في عام ٢٠١٩ جولات عدة ضمن المباني، فضلاً عن استضافة ورش عمل حول حلول المباني الخضراء شارك فيها ١٣٣ شخصاً.

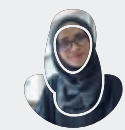


### ٦. عالم بلا نفايات:

تم تنظيم حملة بعنوان "عالم بلا نفايات" على مدار أسبوع كامل ضمن إطار فعاليات "أسبوع غرفة دبي للاستدامة" الذي شهد مشاركة أكثر من ١٧,٧٠٠ شخص، و٤١ شركة، و١٠ مدارس، فضلاً عن سبعة شركاء لإعادة التدوير من المؤسسات وقامت الشركات والمدارس المشاركة بإعادة تدوير أكثر من ٣٥ ألف قارورة بلاستيكية، و١٠ أطنان من الورق، و٦٦ طناً من النفايات.

### رعاية المواهب الوطنية

احتفلت غرفة دبي بيوم المرأة الإماراتية، وواصلت جهودها في دعم وتطوير إمكانات ومواهب الشباب الإماراتيين.



### ١. رمز للتسامح:

استضافت غرفة دبي ندوة خاصة للاحتفال بيوم المرأة الإماراتية ٢٠١٩ الذي أقيم تحت شعار "المرأة رمز للتسامح". وسلطت الندوة الضوء على النساء الإماراتيات الناجحات في قطاع الأعمال، والتقدم الذي أحرزته دولة الإمارات في مجال المساواة بين الجنسين.



### ٢. التركيز على تطوير المهارات:

عملاً باتفاقية موقعة مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، قدمت غرفة دبي برامج حصرية لتطوير مهارات المواطنين الإماراتيين الذين يعملون لصالح شركات خاصة، وذلك في إطار مبادرة "أبشر" التي أطلقتها الوزارة.



### ٣. مشاركة الشباب:

نظم فريق عمل التوطين التابع لشبكة غرفة دبي للاستدامة ندوة نقاشية لأطراف المعنية حول تطوير المواهب الإماراتية الشابة وتفعيل دورها.



## تأهيل قوى عاملة متميزة

تستثمر غرفة دبي في تنمية مهارات موظفيها وتمكين المواهب الإماراتية في مجموعة واسعة من المجالات.



يُعدّ التدريب والتطوير عاملاً محورياً لمواصلة تحفيز الموظفين، وتعزيز إنتاجيتهم، ومساعدتهم على بلوغ أقصى إمكاناتهم. وتعمل إدارة الموارد البشرية في غرفة دبي على تنمية مهارات الموظفين عبر توفير مجموعة واسعة من فرص التدريب والتطوير المهني.

وتهدف البرامج التدريبية التي أطلقتها غرفة دبي إلى تلبية احتياجات موظفيها الذين ينتمون إلى ٣٠ جنسية مختلفة. وفي عام ٢٠١٩، نظمت الإدارة ٣٥ برنامجاً تدريبياً غطى ٥٨٦ يوماً تدريبياً حضره ٢٥٢ موظفاً.

وأقامت الإدارة كذلك ١١ ورشة عمل في مقر الغرفة ضمن إطار "مخيم المعرفة" الذي أقيم على مدار أسبوع كامل واستفاد منه ٢٩١ موظفاً. وغطت ورش العمل مواضيع شاملة بدءاً من تحديات تشكيل الفرق والأنشطة الترفيهية وانتهاءً بالندوات والورش التدريبية التثقيفية.

### تمكين المواهب الإماراتية

أطلق المجلس التنفيذي لإمارة دبي في العام ٢٠١٩ بالتعاون مع غرفة دبي مبادرة لتدريب ١٠٠٠ مواطن إماراتي في جامعة دبي وغيرها من الجامعات ومؤسسات القطاع الخاص.

وفي إطار هذه المبادرة، سينخرط المرشحون في وظائف ضمن القطاعات والمجالات ذات الأهمية الاستراتيجية للاقتصاد الإماراتي مثل الطاقة، والاتصالات، والتكنولوجيا، والنقل، والتمويل، والرعاية الصحية، والتعليم، والذكاء الاصطناعي، والفضاء، والبلوك تشين، والعلوم المتقدمة. وتدعم هذه المبادرة الجهود الحكومية الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية، وتوفير فرص العمل للمواطنين الإماراتيين، وتحسين مهاراتهم بما يتماشى مع الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل.

كما وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، حيث توفر الغرفة بموجبها برامج حصرية لتطوير مهارات المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص، وذلك ضمن مبادرة "أبشر" التابعة للوزارة.

وبموجب الاتفاقية، توفر غرفة دبي امتيازات للمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص لدعم استقرارهم الوظيفي، وتعزيز رفاههم من خلال تحسين مشاركتهم في سوق العمل، ويشمل ذلك حسومات على جميع خدمات وبرامج ومبادرات غرفة دبي مثل "دبي للمشاريع الناشئة" و"مجلس سيدات أعمال دبي"، بالإضافة إلى الاستفادة من

مجموعة متنوعة من خدمات التوجيه وورش العمل التنموية التي تركز على بناء وتعزيز مهارات العمل وريادة الأعمال.

كما نظمت غرفة دبي برنامج التدريب الصيفي السنوي للطلبة الإماراتيين، والذي انضم إليه ١٨ طالباً من جامعات مختلفة. وعمل المتدربون ضمن مختلف إدارات الغرفة، فحسّنوا خبراتهم واصلوا مهاراتهم في مجالات خدمة العملاء والموارد البشرية وأخلاقيات الأعمال وتقنية المعلومات وريادة الأعمال، الأمر الذي مكّنهم من اكتساب خبرة مهنية مهمة وتحسين معارفهم ومهاراتهم.

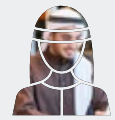


نظمت إدارة الموارد البشرية ٣٥ برنامجاً تدريبياً في عام ٢٠١٩ غطى ٥٨٦ يوماً تدريبياً وحضره ٢٥٢ موظفاً.



٣٥

عدد البرامج التدريبية في عام ٢٠١٩



%٥٣

نسبة التوطين في غرفة دبي



١,٠٠٠

عدد الإماراتيين المستهدفين في برنامج التدريب بالقطاع الخاص



## مرافق عصرية لمواكبة المستقبل

يتكون المبنى الجديد لغرفة دبي من خمسة طوابق، وهو صديق للبيئة ومجهز لاستضافة مجموعة واسعة من فعاليات الأعمال التي تواكب نمو الإمارة نحو المستقبل.



نجحت غرفة دبي على مدار العقد الماضي في تعزيز ريادتها بمجال المباني الخضراء.

ويستكمل المبنى الجديد إنجازات المباني الخضراء للغرفة مع تزويده بأحدث الحلول المستدامة وأفضل الممارسات في تصميم مرافقه.

وسيتم توفير ما يزيد على ٤٠٪ من متطلبات الطاقة للمبنى الجديد من مصادر نظيفة كالطاقة الشمسية. وسيتم استبدال موقف السيارات بنظام ذكي لركن السيارات يستوعب ٣٣٠ سيارة مع سهولة أكبر في الدخول والخروج.

## مرافق فخمة

يمتد المبنى الملحق على مساحة ١٩ ألف متر مربع، منها ٤ آلاف متر مربع مخصصة للمكاتب. ويضم كذلك مجموعة واسعة من المرافق العصرية بما في ذلك صالة رياضية كاملة التجهيزات للموظفين، بالإضافة إلى العديد من المقاهي والمطاعم والمحال التجارية.

ويضم المبنى الجديد على سطحه قاعة عصرية مفتوحة مطلية على خور دبي، وستكون مكاناً مثالياً لاستضافة أهم فعاليات الأعمال والتواصل.

ويحتوي المبنى الجديد كذلك على صالة رياضية حديثة تطل على المناظر الخلابة لخور دبي. وينسجم إنشاء هذه الصالة مع جهود غرفة دبي لتعزيز سعادة ورفاه الموظفين.

لا يزال المقر الرئيسي لغرفة دبي، بإطلالته الرائعة على خور دبي النابض بالحياة، واحداً من أبرز المعالم العمرانية لإمارة دبي. ويمتاز هذا المبنى الفريد بتصميمه العصري الذي يوفر إطلالات خلابة على دبي القديمة. ويعد المبنى محطة منتظمة وأساسية لاستقبال الوفود التجارية التي تزور دولة الإمارات، فضلاً عن استضافته مجموعة واسعة من فعاليات الأعمال على مدار العام.

وفي إطار سعيها لتلبية الاحتياجات المتطورة للشركات الأعضاء ومجتمع الأعمال المتنامي في دبي، وسّعت غرفة دبي مقرها الرئيسي عبر تشييد مبنى ملحق إضافي متعدد الطوابق يضم خمسة طوابق، ويوفر مرافق حديثة للموظفين والمتعاملين والزوار.

## نموذج رائد للاستدامة

نجحت غرفة تجارة وصناعة دبي على مدار العقد الماضي في تعزيز ريادتها بمجال المباني الخضراء. فبعد أن أصبح مقرها أول مبنى في المنطقة يحصل على اعتماد الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة "لييد" في عام ٢٠٠٩، حقق مقر الغرفة إنجازاً آخر بحصوله على الفئة البلاطينية لنفس الاعتماد في عمليات وصيانة المباني القائمة، الأمر الذي شكّل سابقة في مجتمع الأعمال بدبي.

١٩,٠٠٠ متر مربع  
حجم المبنى الإضافي

٤,٠٠٠ متر مربع  
مساحة المكاتب

٣٣٠  
موقفاً ذكياً للسيارات



شاهد مقطع الفيديو حول توسعة غرفة دبي





التزام من غرفة دبي بتعزيز ثقة قطاع الأعمال بدءاً من توفير تقارير اقتصادية محدثة وانتهاءً بدعم تميز الأعمال.

## مبادرات على مدار العام لدعم نمو الأعمال

سلسلة من المبادرات المتميزة لغرفة دبي التي تستهدف تعزيز ثقة السوق ودعم تطور الأعمال.





## تحفيز التميّز في قطاع الأعمال

تهدف جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتمييز في خدمة المتعاملين إلى تشجيع الشركات وإلهامها لتحسين نهجها في خدمة المتعاملين وتبني أفضل الممارسات في هذا المجال.



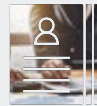
٦١٪

نسبة نمو المشاركة في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال



٢١٪

نسبة نمو المشاركة في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال



١,٨٠٠

إجمالي عدد الشركات المتقدمة إلى الجائزة منذ عام ٢٠٠٥

**"عززت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال ثقافة التميز في مجتمعات الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، مما حفز على تبني أفضل الممارسات العالمية وساهم بالارتقاء بمعايير قطاع الأعمال".**

معالي سلطان المنصوري، وزير الاقتصاد، ورئيس هيئة التحكيم الخاصة بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

**"منذ إطلاق برنامج جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، عملنا على تطوير الجائزة وفق المتطلبات المتغيرة في بيئة الأعمال المحلية والعالمية، وتعد هذه الجوائز بمثابة محفز للتمييز والابتكار في قطاع الأعمال".**

سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي.

**"تكرّم هذه الجائزة التميز في مجالي الأعمال والابتكار، وتعتبر من أكثر الجوائز المرموقة في دول مجلس التعاون الخليجي. كما تدعم جهود غرفة تجارة وصناعة دبي في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة (رعاه الله)، وتقود مجتمع الأعمال نحو مستقبل أكثر ازدهاراً".**

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي، ورئيس اللجنة المشرفة على جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال.

كرمت غرفة تجارة وصناعة دبي خلال عام ٢٠١٩ الفائزين في كل من الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، وذلك خلال حفل مرموق أقيم في دبي.

وكرّم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات، الشركات الفائزة بحضور كوكبة من قادة الأعمال من دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

ومثلت الشركات التي تم تكريمها مجموعة واسعة من القطاعات مثل البناء والتشييد، والخدمات المالية، والصناعة، والتجارة، والخدمات، وإعادة التصدير، والنقل والدعم اللوجستي. وقد ارتفع عدد الشركات المتقدمة إلى جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال بنسبة ٢١٪، بينما ارتفع عدد الشركات المشاركة في جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال بنسبة ٢١٪.

وخلال مؤتمر جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الذي تم عقده في وقت لاحق من عام ٢٠١٩، تم إطلاق جائزة جديدة تحمل اسم جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتمييز في خدمة المتعاملين، وتهدف إلى تشجيع وإلهام الشركات لتحسين نهجها في خدمة المتعاملين وتبني أفضل الممارسات في هذا المجال. كما شهد المؤتمر الإعلان عن بدء التسجيل في كل من الدورة الحادية عشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والدورة الثالثة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.





## بيئة محفزة للشركات الناشئة تدعم النمو الاقتصادي

توفر دبي اليوم بيئة داعمة لريادة الأعمال تتيح للشركات الناشئة الابتكار والنمو.



إن بعضاً من أهم قصص نجاح الأعمال اليوم انطلقت من قبو أو كراج أحد المنازل. حيث انبثقت مشاريع مثل "مايكروسوفت" و"أبل"، والتي كانت يوماً مجرد شركات ناشئة، عن أفكار عبقرية غيرت وجه الاقتصاد العالمي.

ووفقاً لتقرير منظومة الشركات الناشئة العالمية لعام ٢٠١٩، فقد تجاوزت قيمة الشركات الناشئة حول العالم اليوم ٣ تريليونات دولار أمريكي، وهو رقم يتخطى الناتج المحلي الإجمالي للعديد من الاقتصادات المتقدمة. ويوجد في العالم حالياً أكثر من ٢٥ منظومة عمل ناشئة بقيمة تتجاوز ١٠ مليارات دولار أمريكي، وتوفر قيمة اقتصادية تقارب ١ تريليون دولار أمريكي.

ويظهر تقرير حالة الشركات الناشئة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٩ أن دبي تحتضن ٢٧٪ من شركات "٥٠٠ فالكونز" - وهي أبرز ٥٠٠ شركة ناشئة تم إطلاقها منذ عام ٢٠١١ - في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الأمر الذي منح الإمارة لقب عاصمة الشركات الناشئة في المنطقة.

وأصبحت دبي أرض الفرص الواعدة لرواد الأعمال من مختلف أنحاء العالم ممن يبحثون عن آفاق جديدة للنمو، وبيئة حاضنة تدعم تطور أعمالهم، حيث توفر المدينة العديد من البرامج والمبادرات التي تلبي احتياجاتهم ومتطلباتهم.

ومع قيام المزيد من الشركات الناشئة بتأسيس أعمال لها في دبي، تواصل الإمارة تطوير البرامج والمبادرات التي تخدم هذا المجتمع. وتعتبر "دبي للمشاريع الناشئة" - التي أطلقتها غرفة تجارة وصناعة دبي - من أكثر المبادرات شمولية وفعالية في دعم وتطوير منظومة الشركات الناشئة في دبي.

### تنمية مجتمع الشركات الناشئة

ومنذ إطلاقها في عام ٢٠١٦، ازداد عدد أعضاء "دبي للمشاريع الناشئة" بسرعة كبيرة ليصل اليوم إلى أكثر من ٣,٠٠٠ شركة ناشئة. كما وسعت المبادرة نطاق مبادراتها بما ينسجم مع الطبيعة المتغيرة لمجتمع الشركات الناشئة في دبي. وتحولت من بوابة إلكترونية تفاعلية لتوفير الموارد والمعلومات إلى محطة أساسية متكاملة تقدم جميع احتياجات الشركات

الناشئة، وتمنح رواد الأعمال منصات للتواصل والإرشاد والتدريب ومشاركة المعرفة والخبرات.

وتشير ناتاليا سيشيفا، مدير ريادة الأعمال في غرفة تجارة وصناعة دبي، إلى أن مكانة دبي كمركز جاذب للشركات الناشئة تستند إلى عوامل عدة مثل التوجهات والسياسات الحكومية الداعمة للأعمال، والاستراتيجيات الاستشرافية، والتركييز على الابتكار.

**شّرت دبي أبوابها أمام رواد الأعمال والمبتكرين من جميع أنحاء العالم ممن يبحثون عن بيئة مناسبة لإطلاق مشاريعهم. ونحن نمدّهم من خلال مبادرة دبي للمشاريع الناشئة بالإرشاد والتوجيه اللازمين طوال مسيرتهم، بالإضافة إلى تزويدهم بجميع المعلومات والموارد التي يحتاجونها لتعزيز فرصهم في النمو.**

ناتاليا سيشيفا، مدير ريادة الأعمال في غرفة تجارة وصناعة دبي

وحتى تاريخه، ساعدت مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" أكثر من ٧,٠٠٠ رائد أعمال؛ من بينهم ١,٠٦٨ خلال عام ٢٠١٩ لوجده، شكل الشباب المواطن ٢٥٪ منهم، بالإضافة إلى إطلاق مجموعة واسعة من البرامج والمبادرات والفعاليات التي تدعم رواد الأعمال والشركات وجيل الشباب.

### تطوير المهارات والقدرات

ويربط برنامج "الشريك المؤسس" الذي أطلقتته غرفة دبي، الشركات الناشئة الحالية مع شركاء مؤسسين طموحين بهدف تعزيز معدلات نجاح الشركات الناشئة المحلية وإطلاق مشاريع ابتكارية في دبي. وخلال العام الحالي، شاركت ٨ شركات من الإمارات وأفريقيا في الدورة الأولى من "البرنامج التدريبي الإرشادي للمنتدى العالمي للأعمال"، حيث شارك رواد الأعمال المختارون في برنامج إرشادي مكثف لمدة ٣ أشهر برفقة عدد من المرشدين المتميزين الذين ساعدوهم على الارتقاء بشركاتهم والوصول إلى فرص عالمية للتوسع في أسواق المنطقتين.

وبهدف تكريس مكانة دبي كوجهة للشركات الناشئة، نظمت "دبي للمشاريع الناشئة" عدداً من الجولات الترويجية الخارجية التي مكنتها من التواصل مع هذه الشركات عبر أكثر من ٢٥ منظومة عمل ناشئة حول العالم بما في ذلك موسكو والهند، وذلك بهدف تسليط الضوء على القيمة المضافة التي تقدمها دبي لهذه الشركات. كما أتيحت الفرصة لـ ١٦ شركة ناشئة واعدة في دبي للمشاركة في "معرض جيتكس لنجوم المستقبل ٢٠١٩" - الحدث الأضخم من نوعه في المنطقة - والاجتماع مع مستثمرين ومهتمين من ممثلي الشركات العالمية.

كما استقطبت "مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية"، التي نظمتها الغرفة بالتعاون مع "دبي الذكية"، ٢٥٦ طلب مشاركة خلال دورتها الرابعة في عام ٢٠١٩. وشملت الطلبات المقدمة أفكاراً تتعلق بتقنية "البلوك تشين"، والذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي. وقد حصل أصحاب المراكز الثلاثة من أصل ٥٠ شركة متأهلة على جائزة نقدية بقيمة ١٥٠ ألف درهم إماراتي (٤,٨٣٦ دولار أمريكي)، بينما حصلت أفضل ١٠ شركات على فرصة عقد لقاءات مع شركاء ومستثمرين محتملين.

وشهد العام ٢٠١٩ أيضاً إطلاق نسخة جديدة ومتطورة من برنامج "شبكة شركات الأعمال" الذي يربط الشركات في دولة الإمارات مع شركات ناشئة حول العالم توفر حلولاً مبتكرة تساعد في معالجة تحدياتها الرئيسية. وتشتمل قائمة المزايا التي يقدمها البرنامج على: عضوية لعام واحد، وورش عمل متخصصة، والوصول إلى شبكة واسعة من الحلول، بالإضافة إلى إمكانية طرح تحديات عدة عبر بوابة الإنترنت الذكية والتفاعلية الخاصة بالبرنامج، حيث يمكنهم التواصل والتعاون مع الشركات الناشئة لحلها.

### الارتقاء بمهارات الجيل القادم

ومع تصدّر دبي مشهد الثورة الصناعية الرابعة، كثفت "دبي للمشاريع الناشئة" جهودها الرامية إلى غرس ثقافة ريادة الأعمال والترويج لها، وتبادل المعرفة. وفي عام ٢٠١٩، تقدم ٣٤٨ رائد أعمال إماراتي إلى برامج مثل "برنامج التدريب الصيفي للطلبة الإماراتيين"، ومسابقة مؤسسة إنجاز الإمارات، ومنتدى الطلبة "توطين ٣٦٠". كما أطلقت دبي للمشاريع الناشئة في العام نفسه أربعة تقارير شاملة حول مشهد ريادة الأعمال ومنظومة تمويل الشركات الناشئة في دبي.

واستقطبت الدورة الرابعة من سلسلة لقاءات "دبي للمشاريع الناشئة" مشاركة واهتماماً واسعين، ووفرت لجميع مكونات منظومة الشركات الناشئة مثل حاضنات الأعمال، ومساحات العمل المشتركة، وبرامج مسرعات الأعمال، منصة مثالية للانخراط بشكل مباشر مع مجتمع رواد الأعمال، وجذبت هذه السلسلة شخصيات بارزة من مجتمع الأعمال في دبي، حيث تشاركوا قصص النجاح والرؤى القيمة مع رواد أعمال طموحين.



مع قيام المزيد من الشركات الناشئة بتأسيس أعمال لها في دبي، تواصل الإمارة تطوير البرامج والمبادرات التي تخدم مجتمع الشركات الناشئة.

وتختتم سيشيفا قائلة: "نعمل مع شركائنا في القطاعين العام والخاص لضمان دعم جهودنا لرؤية دبي الطموحة في المضي قدماً بخطىها التنموية للأعوام الخمسين المقبلة، وتمتلك دبي كل المقومات التي تحتاجها لتعزيز مكانتها كمركز رائد لريادة الأعمال، ومنصة لانطلاق الشركات الناشئة نحو العالمية".



٧,٠٠٠

عدد الشركات الناشئة المستفيدة من مبادرة دبي للمشاريع الناشئة



٢٥٪

نسبة الشباب المواطن الذين استفادوا من برامج العام ٢٠١٩ من إجمالي المستفيدين



٣,٠٠٠

عدد أعضاء مبادرة دبي للمشاريع الناشئة



## تمكين المرأة ركيزة المجتمع والوطن

تولي دولة الإمارات العربية المتحدة اهتماماً كبيراً بتمكين المرأة ويعتبر مجلس سيدات أعمال دبي المنصة المثالية للارتقاء بتنافسية المرأة العاملة وفرص نجاحها في قطاع الأعمال.



ورغم هذا التقدم، ما زالت الدولة تواصل بثبات إطلاق المبادرات لسد الفجوة بين الجنسين.

وبشكل تمكين المرأة أولوية رئيسية لدولة الإمارات العربية المتحدة وقيادتها الرشيدة، التي آمنت بدور المرأة الفاعل في بناء المجتمع والوطن وقطاع الأعمال. ويعد مجلس سيدات أعمال دبي، أحد مبادرات غرفة تجارة وصناعة دبي، أحد أهم وأبرز المجالس الداعمة لسيدات الأعمال بدبي، حيث يعتبر المجلس منصة رائدة لتطوير المرأة على الصعيدين المهني والشخصي.

### دعم المرأة في قطاع الأعمال

ويترأس مجلس سيدات أعمال دبي سعادة الدكتورة رجاء عيسى القرقي التي تعتبر من أبرز سيدات الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة. وشهد المجلس في العام ٢٠١٩ انضمام ٢٧٧ عضوة جديدة مما يرفع العدد الإجمالي لأعضاء المجلس إلى أكثر من ٩٠٠ عضوة من ٦٣ جنسية.

على الرغم من نجاح المرأة في العالم في دخول قطاعات الأعمال والحكومة منذ فترة طويلة، إلا أن الفجوة بين الجنسين ما تزال موجودة على مستوى المناصب القيادية في معظم البلدان.

وتعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة استثناءً لهذه القاعدة بإرسائها نموذجاً يحتذى به في تمكين المرأة من العمل في الحكومة ومجتمع الأعمال وجميع القطاعات المجتمعية. وقد احتلت الدولة مكانة متقدمة في تقرير المساواة بين الجنسين الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعام ٢٠١٩.

تمثل النساء ٥٠% من المجلس الوطني الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة، و ٧٠% من خريجي الجامعات، وأكثر من ٤٦% من القوى العاملة في الدولة. وتلعب مبادرات مثل "مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين" دوراً بارزاً في تعزيز المساواة بين الجنسين داخل الدولة، وتفعيل مشاركة النساء في المناصب القيادية الرئيسية لتمكينهن من المشاركة في صنع السياسات.

شكل التوجيه والإرشاد المهني محوراً أساسياً في جهود مجلس سيدات أعمال دبي في عام ٢٠١٩، حيث أتاح المجلس لعضواته فرصة التعلم من خبراء مختصين وشخصيات ملهمة.



٤٩

عدد الفعاليات التي نظّمها مجلس سيدات أعمال دبي



٢٧٧

عدد الأعضاء الجدد

وفي جلسة حوارية عقدها بالتعاون مع "اقتصادية دبي" حول "المرأة الإماراتية في قطاع الأعمال" بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، أكد مجلس سيدات أعمال دبي على المساهمة المهمة للمرأة في الاقتصاد والمجتمع الإماراتيين. ووفر هذا الحدث منصة للعديد من رائدات الأعمال والمهنيات الإماراتيات الناجحات لمشاركة خبراتهن وتجاربهن وتقديم المشورة المهنية.

### بناء شراكات عالمية

وشارك مجلس سيدات أعمال دبي ممثلاً برئيسته وعدد من عضوات مجلس الإدارة في بعثة تجارية لحضور فعاليات المنتدى المالي الآسيوي الثاني عشر في هونغ كونغ. وشارك المجلس كذلك في الدورة الثالثة من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية التي انعقدت في بنما. وشكلت مشاركة المجلس في هاتين الفعالياتين فرصة مهمة للتعريف بالدور الذي تلعبه سيدات الأعمال في تحفيز النمو الاقتصادي لدولة الإمارات.

وبالإضافة إلى ذلك، أتاح المجلس لعضواته في عام ٢٠١٩ الوصول إلى فرص النمو العالمية باستقباله وفوداً من هولندا والولايات المتحدة الأمريكية وسيراليون وفرنسا وألمانيا وروسيا والمملكة المتحدة وإستونيا وإيطاليا.

تفتح دبي آفاقاً غير محدودة أمام سيدات ورائدات الأعمال لتحقيق أحلامهن. ونؤمن بأن المرأة قادرة على بلوغ التميز والإبداع في عالم الأعمال، وبالتالي يمكنها لعب دور كبير في بناء المجتمع والاقتصاد. ويؤكد تنامي عدد عضوات المجلس على النجاح المستمر الذي تحقّقه سيدات الأعمال في دبي.

سعادة الدكتورة رجاء عيسى القرقي، رئيس مجلس سيدات أعمال دبي

### الاستثمار في القدرات

وشكل التوجيه والإرشاد المهني محوراً أساسياً في جهود مجلس سيدات أعمال دبي في عام ٢٠١٩، حيث أتاح المجلس لعضواته فرصة التعلم من خبراء مختصين وشخصيات ملهمة. ومن أبرز الإنجازات خلال عام ٢٠١٩ نجاح الدورة الثانية من البرنامج التوجيهي الإرشادي الخاص بعضوات المجلس، والذي استمر ستة أشهر محققاً نمواً بنسبة ٨٩% في عدد المشاركات في البرنامج بالمقارنة مع ١٨ مشاركة في الدورة الأولى. وشهد البرنامج مشاركة ٣٤ من عضوات مجلس سيدات أعمال دبي تم تدريبهن مع ٣٤ موهباً وخبيراً، مما ساهم في تطوير مهاراتهم وتزويدهم بالخبرات الملائمة، وتعزيز قدرتهم التنافسية ضمن مجتمع الأعمال.

ولضمان مواءمة البرامج التي يقدمها مع سوق العمل، يحرص مجلس سيدات أعمال دبي على بحث الاتجاهات الرئيسية ومشاركة المعارف لمساعدة الأعضاء على تنمية أعمالهن. وقد دعم منتدى شركات المستقبل، الذي نظمه المجلس بالتعاون مع الأمم المتحدة وجامعة ولونغونغ بدبي، جهود المجلس في تعزيز ثقافة الابتكار لتحفيز النمو في عصر التكنولوجيا. كما قدم المجلس، بالتعاون مع شركة "ليجال أديفيس ميدل إيست"، المشورة القانونية المجانية لأعضائه من خلال موقعه الإلكتروني.





## بناء مجتمع عالمي للهيئات الاقتصادية والمهنية

دبي تستقطب أعداداً متزايدة من الهيئات الاقتصادية والمهنية حول العالم التي ترغب بالاستفادة من الإمكانيات الهائلة للإمارة كوجهة مفضلة لمزاولة الأعمال.



تعد دبي مقراً رئيسياً للعديد من الشركات والمؤسسات متعددة الجنسيات من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا. وفي السنوات الأخيرة، استقطبت الإمارة أعداداً متزايدة من الهيئات الدولية التي جاءت لممارسة الأعمال والتواصل وتبادل المعرفة.

سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي

ويوفر "مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية" بيئة رسمية لممارسي مهنة ما في قطاع أو مجال معين مسجل في الإمارة لتكوين هيئة مهنية قائمة على مبدأ العضوية، فضلاً عن توفير الأطر اللازمة للهيئات الدولية للافتتاح مكاتب تمثيل إقليمية لها في دبي لممارسة أعمالها في الإمارات، والتوسع منها إلى أماكن أخرى في العالم.

مركز إقليمي للهيئات الاقتصادية والمهنية

ارتفع عدد الهيئات المرخصة من قبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية بشكل كبير خلال الأعوام الماضية، حيث ارتفع من ٣٢ هيئة في عام ٢٠١٦ إلى ٦٥ هيئة في عام ٢٠١٩. وتشكل الهيئات المنصوية تحت مظلة المركز شبكة حيوية متنوعة تمثل ١٥ ألف شركة و٦٠٠ ألف عضو من المهنيين الذين يمارسون أنشطتهم عبر مجموعة واسعة من القطاعات والمجالات.

تلعب الهيئات الاقتصادية والمهنية حول العالم دوراً رائداً في تحفيز الابتكار عبر تكريس التعاون وتبادل المعرفة، فضلاً عن مساهمتها في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. وهذا هو بالضبط ما تقوم به دبي لاستقطاب أعداد متزايدة من الهيئات المهنية والاقتصادية عاماً بعد الآخر.

وإدراكاً منها للقيمة الكبيرة التي تضيفها الهيئات المهنية على الاقتصاد، جاء تأسيس مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في العام ٢٠١٤ كمبادرة مشتركة بين غرفة تجارة وصناعة دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي (دبي للسياحة)، ومركز دبي التجاري العالمي، وهو الجهة المسؤولة عن دعم ومنح التراخيص للهيئات الإقليمية والدولية لتأسيس هيئات مهنية ذات أنشطة غير ربحية أو سياسية أو دينية في دبي.

ارتفع عدد الهيئات المرخصة من قبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية بشكل كبير خلال الأعوام الماضية، حيث ارتفع من ٣٢ هيئة في عام ٢٠١٦ إلى ٦٥ هيئة في عام ٢٠١٩.

ويضيف بوعميم قائلاً: "لقد لمسنا المساهمة الفاعلة لأعضاء 'مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية' في تطوير سياحة الأعمال وإيجاد فرص عمل في دبي، ونأمل أن تساهم هذه الهيئات في قطاعات ومجالات أخرى مستقبلاً. وعبر مشاركة الهيئات في تحقيق أهداف التنمية الاستراتيجية، يمكن للقطاعين العام والخاص تسريع وتيرة نموها، وتحفيز التنافسية الاقتصادية، وإرساء مجتمع أكثر شمولية".

وحول الإرث المستقبلي لـ "مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية"، يتوقع بوعميم أن تصبح دبي مركزاً عالمياً رائداً يستقطب الهيئات التي تساهم فعلياً في إثراء مشهد الابتكار في الإمارة، وتعزز تنافسياتها الاقتصادية، وذلك بالاستفادة من الخبرة المشتركة والأبحاث والمواهب المهنية التي تقدمها هذه الهيئات في المنطقة.

ويختتم سعادته قائلاً: "لقد بدأت مسيرة 'مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية' للتو، ويتميز اقتصاد دبي المتنوع بإمكانات كبيرة لتحفيز التعاون واستقطاب مزيد من الهيئات العالمية إلى الإمارة، كما سيوفر إكسبو ٢٠٢٠ دبي فرصة رائعة لتحقيق ذلك".

يمكن أن تشكل الهيئات المهنية مورداً قيماً للسلطات وصناع القرار، حيث يمكنهم الاستفادة من خبراتها ولا سيما في البيئات التي تولي اهتماماً كبيراً للابتكار والاستعداد للمستقبل. ونطمح لأن يشكّل 'مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية' منصة أمام الهيئات الإقليمية والدولية لتكريس مكانتها في الإمارة، والاستفادة من الفرص المجزية في دبي والمنطقة".

سعادة هلال المري، المدير العام لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي "دبي للسياحة" وسلطة مركز دبي التجاري العالمي

واعتبر المري أن افتتاح المكاتب الجديدة لـ "مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية" يشكل خطوة مهمة في طريق بناء مجتمع قوي للهيئات، ويؤكد التزام دبي بتمكين الهيئات وإعدادها للنهوض بدور ريادي. ويتطلع المركز حالياً إلى أساليب جديدة لتمكين الهيئات في دبي من إضافة قيمة كبيرة عبر التعاون مع "المنظمة الدولية لشراكات مراكز الهيئات الاقتصادية والمهنية"، والتي تهدف إلى تعزيز تأثير الهيئات العاملة في المدن الشريكة وهي دبي، وبروكسل، وسنغافورة، وواشنطن.

دفع عجلة التنمية

رغم تحقيق مجتمع الهيئات في دبي نمواً متسارعاً خلال فترة زمنية قصيرة، إلا أن الطريق لا يزال طويلاً لترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للهيئات الاقتصادية والمهنية، واستقطاب الهيئات للعمل في الإمارة. ويرى بوعميم أن جذب الهيئات إلى دبي سيحقق فوائد عديدة لمجتمع الأعمال والاقتصاد.

ويشير بوعميم إلى تنامي الدور الذي تلعبه الهيئات على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي، حيث إن العمل تحت مظلة الهيئات الاقتصادية والمهنية، يمكن الشركات والمهنيين الأفراد من توحيد جهودهم وتعزيز تأثيرهم على الاقتصاد والمجتمع.

مزايا تنافسية

يمكن للهيئات الاقتصادية والمهنية الاستفادة من المزايا والفرص المتاحة في دبي، فيما تستفيد الإمارة بدورها من المزايا الإيجابية لنشاط هذه الهيئات في دبي. وتشمل هذه المزايا تمكين الشركات العاملة في دبي من التعرف على أفضل الممارسات العالمية التي توفرها الهيئات المهنية، فضلاً عن الخبرة الكبيرة لهذه الهيئات في القطاع ومساهمتها في إرساء اقتصاد متين قائم على المعرفة. كما تستضيف الهيئات فعاليات دولية في دبي لتدعم قطاع سياحة الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض.

وبفضل بنيتها التحتية ذات المستوى العالمي، وشهرتها الواسعة في استضافة الفعاليات التجارية، وموقعها الجغرافي الاستراتيجي، تشكل دبي البيئة المثالية للهيئات الإقليمية والدولية، لا سيما مع فرص النمو والمزايا التنافسية العديدة التي يقدمها اقتصادها.

وفي ضوء الاهتمام الدولي المتزايد بالإمارة كوجهة عالمية للهيئات، تستضيف دبي "مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية"، وهو فعالية دولية تجمع مختلف أنواع الهيئات من جميع أنحاء العالم. وركزت الدورة الثانية من المؤتمر العام الماضي على التأثير الاجتماعي للهيئات، ومساهمتها في بناء اقتصادات قائمة على المعرفة.



١٥ ألف

شركة تمثلها هيئات مرخصة من قبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية



٦٥

إجمالي عدد الهيئات المرخصة من المركز



## منظور مختلف للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

شركات دبي ترسي معايير مبتكرة لاستراتيجيات المسؤولية الاجتماعية.



**يقول الملياردير ورجل الأعمال الأمريكي الشهير بيل غيتس: "الثروة العظيمة يترتب عليها مسؤولية عظيمة... مسؤولية رد الجميل للمجتمع.. مسؤولية ضمان توظيف الموارد بالشكل الأمثل لمساعدة المحتاجين".**

يبدو أن المزيد من الشركات اليوم تتبنى هذا الشعار عبر دمج ممارسات المسؤولية الاجتماعية في استراتيجياتها وسياساتها. وفي عام ٢٠١٨، نشرت ٨٦٪ من الشركات المدرجة على مؤشر "ستاندرد أند بورز ٥٠٠" تقاريراً خاصة بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية بالمقارنة مع ٢٠٪ فقط قبل ٧ سنوات.

**هناك الكثير من المكاسب التي يمكن للشركات تحقيقها عبر تبني المزيد من ممارسات المسؤولية الاجتماعية، وإعطاء الأولوية لهذا الموضوع. وقد أظهرت الدراسات أن الشركات التي تتبع استراتيجيات قوية في مجال المسؤولية الاجتماعية تنجح في تعزيز إنتاجيتها، وسمعتها في سوق العمل والحفاظ على موظفيها الأكفاء.**

الدكتور بلعيد راتب، رئيس قطاع الأبحاث الاقتصادية والتنمية المستدامة في غرفة دبي

### أولوية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في دبي

باتت دبي نموذجاً يحتذى به كمركز أعمال شهد تطوراً مذهلاً خلال العقد الماضي على صعيد جودة وتأثير مبادرات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى السياسات الاستشرافية التي تبنتها الحكومة من جهة، واللاعبين الرئيسيين الداعمين لمنظومة المسؤولية الاجتماعية، مثل مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة دبي، من جهة ثانية.

وقد تأسس مركز أخلاقيات الأعمال في عام ٢٠٠٤ لدعم مفاهيم وممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات والاستدامة والترويج

لها، وهو يوفر منصة مثالية تتيح للشركات في دبي تبادل المعرفة والتعاون ومواءمة جهودها لتعزيز تأثيرها الاجتماعي.

### التفاعل مع مجتمع الأعمال

يقوم مركز أخلاقيات الأعمال بالتواصل مع مجتمع الأعمال وتزويده بالمعلومات اللازمة عبر العديد من البرامج والمبادرات؛ بما فيها "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات"، وبرنامج "Engage دبي"، و"شبكة غرفة دبي للاستدامة"، وقد ساهمت هذه الجهود مجتمعة في الارتقاء بمعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتشجيع العمل المؤسسي التطوعي، وتمكين الشركات من مواجهة تحديات الاستدامة الرئيسية.

وقد نجحت "شبكة غرفة دبي للاستدامة" في زيادة عدد أعضائها إلى ٦٢ شركة خلال عام ٢٠١٩ بفضل دعمها للعديد من القضايا المجتمعية، في حين استقبل برنامج "Engage دبي" ١٣ عضواً جديداً في عام ٢٠١٩، بالإضافة إلى تنظيم العديد من الحملات التطوعية.


وفي عام ٢٠١٩، نظم مركز أخلاقيات الأعمال ٣٠ فعالية حضرها ٤,٤٤٢ مشاركاً من ٦٣٧ مؤسسة، وغطت هذه الفعاليات مجموعة واسعة من القضايا المهمة والمؤثرة في مجتمع الأعمال. وكان من أبرزها "حوار دبي ٢٠١٩"، وهو مؤتمر سنوي للاستدامة هدفه تشجيع التعاون على إيجاد رؤية موحدة للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في دولة الإمارات. وقد حضر المؤتمر، الذي انطلق تحت شعار "دمج الابتكار المستدام في نماذج أعمال الشركات"، ١٠١ مشاركاً من ٧٧ شركة.

وتمكن "أسبوع أعط واحد ٢٠١٩" من حشد مجتمع الأعمال وتحفيزه على التطوع عبر استقطاب ١٢٠٠ متطوعاً من ٢٦ شركة من أعضاء "Engage دبي"، وذلك لقضاء ٤٧٠٠ ساعة تطوعية دعموا خلالها أكثر من ١٢٠٠ شخصاً. وبالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم حملة خلال شهر رمضان المبارك استقطبت ٢,٢٤٣ متطوعاً من ٥٠ شركة، أمضوا ٧,٨٣١ ساعة لخدمة أكثر من ٥٠,٨٤٦ شخصاً.


وخلال الدورة الأولى لعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات للعام ٢٠١٩، تقدمت ١٨

نجحت "شبكة غرفة دبي للاستدامة" في زيادة عدد أعضائها إلى ٦٢ شركة خلال عام ٢٠١٩.


شركة بطلب الحصول على العلامة، ٣٣٪ منها تتقدم لأول مرة. وحصلت ٣ شركات على النسخة المتقدمة من "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات"، وقد أطلقت الغرفة خلال العام ٢٠١٩ كذلك ٤ فئات جديدة لعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في إطار جهودها لتقدير وتحفيز مجتمع الأعمال على اعتماد أفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية المجتمعية بالتوافق مع المعايير العالمية المعتمدة. وتغطي الفئات الأربع الجديدة الجوانب المختلفة للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وتشمل مكان العمل، والسوق، والبيئة، والمجتمع المحلي. وبالإضافة إلى ذلك، حصلت ٤٤ شركة على المشورة اللازمة حول كيفية التقدم بطلب الحصول على العلامة في نهاية أكتوبر ٢٠١٩.



**٤,٤٤٢**  
مشاركاً في الفعاليات



**٤,٧٠٠**  
ساعة تطوعية



**٥٠,٨٤٦**  
مستفيداً من حملة شهر رمضان



## كفاءة التحكيم التجاري مؤشر على سهولة ممارسة الأعمال في دبي

مركز دبي للتحكيم الدولي يرسخ سمعة دبي كوجهة مفضلة لتسوية المنازعات التجارية.



عادةً ما تلجأ الشركات إلى تسوية منازعاتها التجارية بأسهل وأسرع الطرق الممكنة، تفادياً لإجراءات طويلة قد تؤثر على عملياتها ونشاطاتها. ولذلك تبرز أهمية التحكيم كوسيلة مفضلة المنازعات التجارية. كما يوفر التحكيم العديد من المزايا للشركات حول العالم بصفته بديلاً عملياً وأقل تكلفةً بالمقارنة مع الدعاوى القضائية.

وتشكل دبي نموذجاً للمدينة التي تستخدم التحكيم لتسهيل ممارسة الأعمال وترسيخ سمعتها كمركز تجاري عالمي. ويعتبر مركز دبي للتحكيم الدولي، وهو أحد مبادرات غرفة تجارة وصناعة دبي، مركز التحكيم الأكبر في منطقة الشرق الأوسط، حيث لعب دوراً محورياً في تعزيز مكانة الإمارة كمركز عالمي للتحكيم. ويقدم المركز لمجتمعات الأعمال المحلية والدولية خدمات التحكيم التجاري التي تساهم في دعم نمو الشركات، وتعزيز ثقة المستثمرين، وإزالة المعوقات التجارية.

ويضم مركز دبي للتحكيم الدولي نخبة من المحكمين المخضرمين من جنسيات وخلفيات قانونية مختلفة لضمان تزويد الشركات من جميع أنحاء العالم بخدمات التحكيم المناسبة لمواكبة متطلباتها. وقد أصبح المركز اليوم مقصد الشركات في دبي لتسوية خلافاتها بشكل ودي.

### مواكبة الاحتياجات المتنامية للشركات

يضم مجلس أمناء مركز دبي للتحكيم الدولي الجديد الذي عيّن بمرسوم أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، مجموعة من الخبراء القانونيين وقادة الأعمال، وهو يركز على وضع خطط واستراتيجيات جديدة تتماشى مع رؤية دبي الطموحة وأهداف التنمية المستدامة. ويوفر المجلس، برئاسة أحمد حسن محمد بن الشيخ، رصيماً غنياً من الخبرات القانونية والتجارية التي تعزز قدرته على تلبية المتطلبات المتزايدة لمجتمع الأعمال في دبي.

يتمتع مركز دبي للتحكيم الدولي بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ٢٥ عاماً في تقديم خدمات التحكيم النزائية، الأمر الذي جعله محط ثقة العديد من المستثمرين الدوليين. ومن خلال المساعدة في تسوية النزاعات التجارية، يساهم المركز في ترسيخ مكانة دبي كوجهة داعمة للمستثمرين، وتعزيز قدرتها التنافسية على المستوى الدولي.

أحمد حسن محمد بن الشيخ، رئيس مجلس أمناء مركز دبي للتحكيم الدولي

يعمل تحت مظلة مركز دبي للتحكيم الدولي ٩٧ محكماً مسجلاً. وقام المركز بين عامي ٢٠٠٨ - ٢٠١٩ بتحكيم ٣,٣١١ قضية بما فيها نزاعات معقدة عالية المخاطر، وتم تسوية ٢,٣٥٨ قضية منها. وسجل المركز ٢٠٧ قضايا خلال عام ٢٠١٩ بما في ذلك ١٩٨ قضية تحكيم، بالإضافة إلى تنظيم ٤٧ اجتماعاً وجلسة استماع، وتشكل قضايا القطاع العقاري نحو ٥٠٪ من القضايا التي تم تحكيمها حتى اليوم، يليها قطاع الإنشاءات (٢٦٪) ثم القضايا التجارية والمؤسسية (٢٣,٧٪).

### تطوير الجيل القادم من المحكمين

من أبرز أولويات مركز دبي للتحكيم الدولي تطوير الجيل القادم من المحكمين عبر مجموعة المحكمين الشباب في سن الأربعين المعروفة بـ "دبي للتحكيم ٤٠". وهذه المجموعة مفتوحة أمام جميع الممارسين القانونيين وأعضاء مجتمع التحكيم دون سن ٤٥ عاماً؛ حيث توفر لهم الدعم لتطوير مهاراتهم، والتعلم من أقرانهم، وبناء العلاقات عبر مجتمعات التحكيم والقانون.

ومنذ إنطلاقها في عام ٢٠١٥، تطورت مجموعة "دبي للتحكيم ٤٠" لتصبح شبكة عالمية ومنتدى للمحكمين الشباب يخوضون فيه حوارات مفتوحة حول المواضيع المتعلقة بالتحكيم الدولي. وتضم المجموعة ٥٩٧ عضواً من جنسيات مختلفة.

عزز مركز دبي للتحكيم الدولي من مكانته كمركز عالمي رائد لتسوية المنازعات التجارية.

وعيّن المركز خلال السنوات العشر الماضية ٩١١ محكماً لتسوية طيف واسع من النزاعات التجارية، شكل الشباب دون سن ٤٥ عاماً نحو نصفهم تقريباً، في حين شكلت النساء ٣٥٪ من المحكمين المعيّنين خلال هذه الفترة.

وعبر اعتماد الوسائل البديلة لتسوية المنازعات، يرتقي مركز دبي للتحكيم الدولي بمعايير التحكيم؛ ويضع المركز اليوم ضمن أجندته المستقبلية مسائل رئيسية مثل مواءمة قواعد التحكيم مع المعايير العالمية، وإبقاء المحكمين والشركات على دراية تامة بالتطورات المهمة، وتعزيز مكانة دبي العالمية الرائدة في مجال التحكيم.



٣,٣١١

عدد القضايا المسجلة لدى المركز خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠١٩



٢,٣٥٨

عدد القضايا التي تم تسويتها خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠١٩



٩١١

عدد المحكمين المعيّنين



## التعليم العالي يقود مسيرة المستقبل

جامعة دبي تتصدر مشهد الابتكار في تحقيق مستهدفات الثورة الصناعية الرابعة.



أشارت دراسات كثيرة إلى الدور المحوري الذي يلعبه التعليم العالي في دعم تحول الدول نحو الاقتصاد المعرفي وتعزيز تنافسيتها الاقتصادية. ونجد أن أعداداً متزايدة من حكومات العالم تتوجه اليوم نحو دمج مبادرات التعليم العالي وتمكين الشباب ضمن استراتيجياتها الرامية إلى تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠.

### تمكين الشباب عبر وضع سياسات استراتيجية

لظالما شكل التعليم العالي أولوية استراتيجية في دولة الإمارات العربية المتحدة والتزاماً راسخاً لحكومتها بالاستثمار في هذا القطاع لتمكين الدولة من تنويع اقتصادها وتسريع وتيرة تقدّمها.

### معادلة التغيير عندنا هي

تنمية تقوم على منظومة من القيم، ويقودها الشباب وتستشرف المستقبل، وتسعى لتحقيق سعادة الجميع.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"

وقد ضاعفت الإمارات جهودها في هذا المجال خلال السنوات الماضية عبر تبني سياسات استشرافية تستثمر إمكانات الشباب بالشكل الأمثل، حيث أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- "مئوية الإمارات ٢٠٧١" التي تركز بشكل أساسي على استثمار طاقات شباب الإمارات عبر تزويد الأجيال القادمة بالمعرفة والأدوات والمهارات التي يحتاجونها لضمان نجاحهم واستغلال الفرص المتاحة أمامهم.

### إعداد الطلاب لامتلاك مهارات الثورة الصناعية الرابعة

وتأتي جامعة دبي، التي تأسست كمبادرة من غرفة تجارة وصناعة دبي في عام ١٩٩٧، في صدارة المؤسسات الأكاديمية التي تلعب دوراً رائداً في تحفيز تطور التعليم العالي في دولة الإمارات، حيث تقدّم الجامعة برامج عدة تتماشى مع الخطط الاستراتيجية الهادفة إلى مواكبة متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، وتحويل دبي إلى مدينة ذكية عالمية، ودعم المواهب الوطنية، فضلاً عن تنظيم المؤتمرات العالمية لتمكين الطلاب من الاطلاع على أحدث المستجدات في جميع الحقول المعرفية ذات الصلة.

وتوفر جامعة دبي لطلابها وخريجها اليوم شهادات رقمية معتمدة عبر تقنية "بلوك تشين"، جاءت بعد اختبارات شاملة بالتعاون مع مؤسسة "إديوتشين"، وذلك لإصدار سجلات أكاديمية رقمية مثل الرسائل والشهادات الجامعية. كما تعاونت الجامعة بشكل وثيق مع شركة "كربتو لابز" في عام ٢٠١٩ لإطلاق مختبر ابتكار متخصص يتيح لطلابها فرصة الوصول إلى حاضنات ومسرعات الأعمال.

وتماشياً مع مبادرات دبي الرامية إلى تطوير قطاع الفضاء في الإمارة، وقعت جامعة دبي في عام ٢٠١٩ مذكرة تفاهم مع مجموعة "وورلد ميشن" لإطلاق مختبر "ميشن زي" (Mission Z) لمحاكاة العيش في مدينة متطورة على كوكب المريخ. وستوفر "ميشن زي" فرصة ذهبية لطلبة جامعة دبي للاطلاع على المهن المستقبلية، وبناء العلاقات وتطويرها، واختبار قطاعات الفضاء والعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، والعمل جنباً إلى جنب مع خبراء القطاع.

تطمح جامعة دبي إلى المساهمة في تمكين الطلاب وتعزيز قدراتهم وتزويدهم بالأدوات والمهارات التي يحتاجون إليها لبناء مستقبل مهني ناجح، ولهذا تتطلع إلى تأسيس مختبر المستقبل لدعم تحقيق هذا الهدف.

الدكتور عيسى البستكي، رئيس جامعة دبي

### تعزيز الابتكار في التعليم العالي

وحقق طلاب وخريجو جامعة دبي إنجازات جديدة عكست ثقافة الابتكار وروح الريادة التي يتمتع بها جيل الشباب الإماراتي اليوم، حيث فاز فريق من كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في الجامعة مؤخراً بالمركز الأول في "تحدي دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة" الذي نظّمته هيئة الطرق والمواصلات في دبي. كما حققت الجامعة إنجازاً آخر في نوفمبر الماضي عندما أعلنت أنها أصبحت أول مبنى يحصل على شهادة لييد (LEED) في المنطقة عن فئة الأبنية صفرية الطاقة، وحصلت كذلك على الفئة البلاينية لاعتماد الريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة (لييد) لعمليات وصيانة المباني القائمة.

وقد استثمرت غرفة تجارة وصناعة دبي حوالي ٥,٤ مليون درهم إماراتي (١,٤٧ مليون دولار أمريكي) في مشروع الطاقة الشمسية للجامعة، والذي يتوقع أن يحقق للجامعة وفورات بقيمة ١,٢ مليون درهم (٣٢٦,٦٩٥ دولار) سنوياً.

ضاعفت الإمارات جهودها في مجال التعليم خلال السنوات الماضية عبر تبني سياسات استشرافية تستثمر إمكانات الشباب بالشكل الأمثل.



٢,٢

العدد الإجمالي لخريجي جامعة دبي



٥,٤ مليون درهم إماراتي

قيمة الاستثمارات في مشروع الطاقة الشمسية



١,٢ مليون درهم إماراتي

الوفورات المتوقعة سنوياً في مشروع الطاقة الشمسية للجامعة



شاهد الفيديو حول تحويل مبنى جامعة دبي إلى مبنى صفري الطاقة



# جولة مصورة لأبرز الأحداث التي شهدتها غرفة دبي في عام ٢٠١٩







سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم خلال حفل إطلاق المجلس الاستشاري للشركات العالمية الذي تأسس بمبادرة من غرفة دبي



رئيس مجلس إدارتنا مع فخامة رئيس جمهورية هايتي جوفينيل موبيس، خلال المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية الذي عقد في بنما



استقبلت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من زامبيا برئاسة فخامة الرئيس إدغار شاغوا لونغو، رئيس جمهورية زامبيا



كرم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم الشركات المتميزة في أدائها في قطاع الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وذلك خلال حفل توزيع جوائز الدورة العاشرة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والدورة الثانية لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال



نظمت غرفة دبي الدورة الخامسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في دبي تحت شعار "أفريقيا الغد، نماء المستقبل" بحضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" ومجموعة من رؤساء الدول والوزراء وصناع السياسات وقادة الأعمال البارزين والمستثمرين ورواد الأعمال



نظمت غرفة دبي النسخة الثالثة من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في بنما



خلال زيارة فخامة رئيس جمهورية كيريباتي تانيتي ماماو إلى الغرفة



سعادة ماجد سيف الغرير، مع فخامة رئيس جمهورية قرغيزستان سورونباي جينيكوف، خلال اجتماع الأعمال الذي نظّمته غرفة تجارة وصناعة أبوظبي في قصر الإمارات





خلال اللقاء الاستثماري الخاص الذي نظّمته غرفة دبي حول جمهورية صربيا؛ بحضور معالي برانيسلاف نيديموفيتش، وزير الزراعة والغابات وإدارة المياه في جمهورية صربيا



نظمت غرفة دبي الحوار السنوي للرؤساء التنفيذيين خلال "أسبوع غرفة دبي للاستدامة ٢٠١٩"؛ بحضور معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي، وزير التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة



خلال افتتاح المكتب التمثيلي التجاري لكوستاريكا في مقر غرفة دبي. وحضر حفل الافتتاح معالي ماريّا ديليبيلار جاريدو غونزالو، وزيرة التخطيط والسياسات الاقتصادية في كوستاريكا؛ ومعالي سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد في دولة الإمارات؛ وسعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي



استقبلت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من نيبال برئاسة معالي إيشوار بوخريل، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع النيبالي



خلال زيارة سعادة إيمانويل هاتيجيكا، سفير جمهورية رواندا لدى دولة الإمارات العربية المتحدة



خلال زيارة سعادة توني جودي، سفير جزر البهاما لدى دولة الإمارات العربية المتحدة



استقبلت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من مدينة هامبورغ الألمانية ترأسه سعادة الدكتور بيتر تشيننتشير، عمدة مدينة هامبورغ ورئيس مجلس الشيوخ في المدينة



خلال زيارة معالي بات برين، وزير التجارة والتشغيل والأعمال في الاتحاد الأوروبي والسوق الموحدة الرقمية للاتحاد الأوروبي وحماية البيانات في جمهورية إيرلندا





وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع مؤسسة "شركاء روتردام"، وكالة الاستثمارات الخارجية الرسمية في مدينة روتردام، وذلك بهدف تفعيل قنوات التعاون المشترك وتبادل الخبرات



وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع "موانئ دبي العالمية" - إقليم الإمارات، للتعاون في مشروع "طريق الحرير الرقمي" الذي تم إطلاقه ضمن مبادرة "دبي 10X"



خلال زيارة سعادة بختيار بخاديروفيتش إبراهيموف، سفير جمهورية أوزبكستان لدى دولة الإمارات العربية المتحدة



خلال زيارة سعادة ألفارو كارلو سيرباني، سفير جمهورية الأوروغواي لدى دولة الإمارات العربية المتحدة



وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع "بنك أبوظبي الأول" لتعزيز التعاون والتنسيق فيما يتعلق برقمنة التجارة في الدولة، وذلك ضمن إطار مبادرة "طريق الحرير الرقمي"



وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، لإطلاق مؤشر تكلفة ممارسة الأعمال



وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع بنك الإمارات دبي الوطني للتعاون في مشروع "طريق الحرير الرقمي" الذي تم إطلاقه ضمن إطار مبادرة "دبي X10"



وقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتوطين وغرفة تجارة وصناعة دبي والتوطين، لتوفير مزايا تنافسية للمواطنين الإماراتيين الذين يعملون في القطاع الخاص، وذلك ضمن إطار مبادرة "أبشر"





استضافت دبي الدورة الأولى من قمة التجزئة ٢٠١٩ التي نظمت بالتعاون مع غرفة دبي و "ميدان ون"



نظمت غرفة دبي مؤتمراً عالمياً لإطلاق الدورة الحادية عشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثالثة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، والدورة الأولى من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين



شاركت غرفة دبي في الدورة الحادية عشرة لمؤتمر غرف التجارة العالمية في مدينة ريو دي جانيرو البرازيلية، وهو الاجتماع الأضخم والأبرز لغرف التجارة العالمية، حيث تم الإعلان عن استضافة دبي للمؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية في عام ٢٠٢١



استضاف مقر غرفة دبي الاجتماع الأول لمجلس أمناء مركز دبي للتحكيم الدولي الجديد بعد تشكيله مؤخراً وذلك برئاسة سعادة الدكتور أحمد حسن محمد بن الشيخ



شارك سعادة حمد بوعميم، مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي، في "منتدى الأعمال الإماراتي الإيطالي" الذي حضره معالي لويجي دي مايو، نائب رئيس الوزراء ووزير التنمية الاقتصادية والعمل والسياسة الاجتماعية لجمهورية إيطاليا، ومعالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة



ترأست غرفة دبي وفد رفيع المستوى زار مدينة شينزن الصينية، وأعلنت عن تعزيز تواجدها في السوق الصينية بافتتاحها فرعاً جديداً في المدينة



نظمت غرفة دبي فعاليتها السنوية "مؤتمر حوار دبي"



خلال فعاليات الدورة الثانية من "مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية" الذي أقيم تحت عنوان "قيادة التغيير: التأثير المجتمعي للهيئات الاقتصادية والمهنية"





كرمت غرفة دبي شركات التصدير الأفضل أداءً عبر مبادرة "أفضل شركة صغيرة ومتوسطة في أداء الصادرات الشهرية"



نظمت غرفة دبي لقاءً للاحتفاء بسعادة الدكتورة رجاء القرقي، رئيس مجلس سيدات أعمال دبي والمدير التنفيذي في "مجموعة عيسى صالح القرقي"، بمناسبة إطلاق كتابها "رجاء القرقي - السيرة الذاتية"



قادت غرفة دبي بعثة تجارية إلى جمهورية التشيك ونظمت منتدى الأعمال الإماراتي التشيكي ٢٠١٩ في العاصمة براغ



نظمت "دبي للمشاريع الناشئة" أول بعثة ترويجية خارجية لها زارت دلهي وبنغالور، لتمنح الشركات الإبداعية الناشئة في الهند فرصة التنافس للحصول على الدعم اللازم لتأسيس أعمالها في دبي



نظمت غرفة دبي ورشة عمل توعوية حول قانون الإفلاس لدولة الإمارات



خلال حفل تأسيس "مجلس الأعمال النيوزيلندي"



نظمت غرفة دبي "مأدبة عشاء السلك الدبلوماسي" للسفراء وأعضاء السلك الدبلوماسي العامل في الدولة



في إطار الدورة الأولى من مسابقة "غرفة دبي للمشاريع الناشئة الإماراتية الأفريقية" والتي استضافتها العاصمة الرواندية كيغالي، تعاونت شركات ناشئة إماراتية وأفريقية لتطوير إطار عمل لـ "برنامج تدريب المشاريع الناشئة الخاص بالمنتدى العالمي الأفريقي الأعمال"





خلال جلسة نقاشية نظمت ضمن سلسلة تقارير دعم وتعزيز ريادة الأعمال في دولة الإمارات التي نظمتها "دبي للمشاريع الناشئة" ليجاد حلول للتحديات التي يواجهها رواد الأعمال



كرمت غرفة دبي ٣٣ شركة لتمييزها في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات والاستدامة وحصولها على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات



حصدت "دبي للمشاريع الناشئة" جائزة إنجازات المرأة ٢٠١٩ عن فئة بيئة ريادة الأعمال



الفائزون في الدورة الرابعة من مسابقة "دبي لرواد الأعمال الذكية"



