غـرفـــة دبـــي
DUBAI CHAMBER

دبي.. صناعة المستقبل

التقرير السنوي ٢٠١٧

المحتويات

٢	تحية إلى الوالد الشيخ زايد
٤	أعضاء مجلس الإدارة
٦	الرؤية والأهداف الاستراتيجية
٨	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٠	رسالة المدير العام
١٢	اقتصاد دبي في ٢٠١٧
٢٢	إنجازات غرفة دبي في ٢٠١٧
٣٠	مراجعة التشريعات القانونية
٣٢	الخدمات القانونية
٣٤	الأبحاث الاقتصادية والتجارة الإلكترونية
٣٦	الابتكار
٣٨	الغرفة الذكية
٤٠	سلسلة منتديات الأعمال العالمية
٤٢	الزيارات والبعثات الخارجية
٤٤	الوفود الزائرة
٤٦	زيارات رؤساء الدول
٤٨	المكاتب التمثيلية لغرفة دبي
٥٠	عاصمة الاقتصاد الإسلامي
٥٢	ريادة مجتمعية
٥٤	الموارد البشرية
٥٦	مبادرات غرفة دبي
٧٤	ألبوم الصور ٢٠١٧

تحية إلى قائدنا الملهم

"ستعيش الأجيال القادمة في عالم يختلف تماماً عن ذاك الذي اعتدنا عليه، لذا فمن الضروري أن نعدّ أنفسنا وأولادنا لذاك العالم الجديد".

"إن الثروة ليست ثروة المال بل هي ثروة الرجال فهم القوة الحقيقية التي نعتز بها وهم الزرع الذي نستفيء بظلاله والقناعة الراسخة بهذه الحقيقة هي التي مكنتنا من توجيه كل الجهود لبناء الإنسان وتسخير الثروات التي منّ اللّه بها علينا لخدمة أبناء هذا الوطن".

عام زايد YEAR OF ZAYED

نهدي تقريرنا السنوي لهذا العام إلى روح المغفور له بإذن اللّه الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الأب المؤسس لدولة الإمارات العربية المتحدة... هذا الرجل صاحب الرؤية الملهمة والذي علّمنا أن نحلم، وأن نمضي قدماً نحو تحقيق حلمنا، حيث أرست حياة سموه وكلماته وحكمته الأسس الراسخة لدولتنا الحبيبة.

ومع إعلان صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه اللّه)، بأن عام ٢٠١٨ سيحمل شعار "عام زايد" بمناسبة مرور ١٠٠ عام على ميلاد الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، سنعمل في غرفة دبي على تكريس خدماتنا لتحقيق رؤية الشيخ زايد التي تشكل منارة نهتدي بها جميعاً.

وعدا عن كونها فرصة لتأمل الماضي، تدعونا هذه المناسبة المهمة أيضاً إلى تقييم الحاضر، والعمل لبناء مستقبل يلبي تطلعات الأجيال القادمة.

وكان الشيخ زايد رحمه اللّه المهندس الأول لتأسيس دولة الإمارات إلى جانب المغفور له بإذن اللّه الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، حيث كان يتطلع لتصبح لدولة الإمارات إحدى أكثر الدول تطوراً في العالم. وقد قطعنا أشواطاً كبيرة في بناء المستقبل منذ إعلان الإتحاد في عام ١٩٧١، حيث كان إعلان الإتحاد جزءاً من رؤية طويلة الأمد للشيخ زايد وآبائنا المؤسسين.

وتجسد البنية التحتية العالمية لدولة الإمارات العربية المتحدة – بما فيها المطارات، والموانئ، وشبكات الطرق المتطورة – فِكْر الشيخ زايد المتمثل بأنه لا قيمة للثروات إلا عندما تستخدم للارتقاء بحياة الإنسان. وكان الشيخ زايد شاهداً على نقطة تحول في تاريخ الإمارات مع تعزيز مكانتها كقوة نفطية، ولكن ما جعله شخصية استثنائية بحق هو رؤيته الحكيمة والثاقبة حول ضرورة تنويع الاقتصاد بما "يؤمن لأبناء هذه الدولة الحياة الحرة الكريمة والمستقرة".

ومع مناصرته لحقوق المرأة والتعليم والرعاية الصحية الحديثة، والتزامه تحديداً بتأمين حياة كريمة للجميع، منحنا الشيخ زايد قيماً ومبادئ وتقاليداً متجذّرة في صلب الهوية الإماراتية.

ولطالما كان الشيخ زايد حاضراً معنا بفكره المتنور وإصراره على إرساء أسس التنمية المستدامة. وبدءاً من سعيه لتحويل الصحراء إلى بساط أخضر، وتشجيع الممارسات الزراعية والتأكيد على حماية البيئة، شكل إرثه الأخضر مصدر إلهام لنا جميعاً، حيث جسّدنا نحن في غرفة دبي هذه الرؤية بحصول مقرنا الرئيسي على الشهادة البلاتينية (ليد) للريادة في تطبيق أنظمة الطاقة وحماية البيئة.

وتعد رؤية الشيخ زايد للتنويع الاقتصادي، والتي استكملت مع صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان؛ رئيس الدولة، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي؛ بمثابة قوة دافعة لغرفة دبي، حيث نسعى جاهدين إلى توفير بيئة أعمال متميزة تستقطب رؤوس الأموال والشركات وأصحاب الكفاءات.

إن إرث الشيخ زايد، بحكمته ورؤيته واحترامه وإصراره وإخلاصه وكرمه وحبه الواسع للدولة وشعبها، سيبقى مصدر إلهام لنا جميعاً. ومن خلال المبادرات التي ستقام على مدار العام – والتي تعكس الأسس الأربعة لـ "عام زايد" وهي: الحكمة، والاحترام، والاستدامة، والتنمية البشرية – سنحتفل ونرتكز على المُثُل والقيم التي زرعها فينا.

ونستحضر في ذلك قول صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة: "مدرسة زايد، الفريدة في القيادة والحكم الرشيد، تمثل مصدر الإلهام في كل خطوة تخطوها دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الأمام، وهي الأساس الصلب لترسيخ البنيان الاتحادي لدولتنا الفتية، ونقطة الانطلاق نحو المستقبل؛ كي نعزّز من مكانة إماراتنا الحبيبة كواحدة من أفضل دول العالم في كل المجالات خلال السنوات المقبلة".

أعضاء مجلس الإدارة

ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس الإدارة

ماجد حمد رحمه الشامسي
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

هشام عبدالله الشيراوي
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة

عبدالجليل يوسف درويش
أمين الصندوق

هلال سعيد المري
نائب أمين الصندوق

رجاء عيسى صالح القرق
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

يحيى سعيد بن أحمد لوتاه
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

معالي عبيد حميد الطاير
عضو مجلس الإدارة

الدكتور أحمد سيف محمد بالحصا
عضو مجلس الإدارة

إبراهيم أحمد عبد النبي العباس
عضو مجلس الإدارة

آمنة خلفان الجلاف
عضو مجلس الإدارة

بطي سعيد الكندي
عضو مجلس الإدارة

راشد حميد علي المزروعي
عضو مجلس الإدارة

شهاب محمد قرقاش
عضو مجلس الإدارة

صوفيا عبدالله صالح
عضو مجلس الإدارة

عبد الحميد أحمد صديقي
عضو مجلس الإدارة

عبدالله بن سعيد بن جمعة النابودة
عضو مجلس الإدارة

علي عبدالله الشعفار
عضو مجلس الإدارة

عمر عبدالله الفطيم
عضو مجلس الإدارة

عيسى عبدالله الغرير
عضو مجلس الإدارة

فايزة السيد محمد يوسف الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

فيصل جمعة خلفان بالهول
عضو مجلس الإدارة

هاني راشد بن راشد اليتيم
عضو مجلس الإدارة

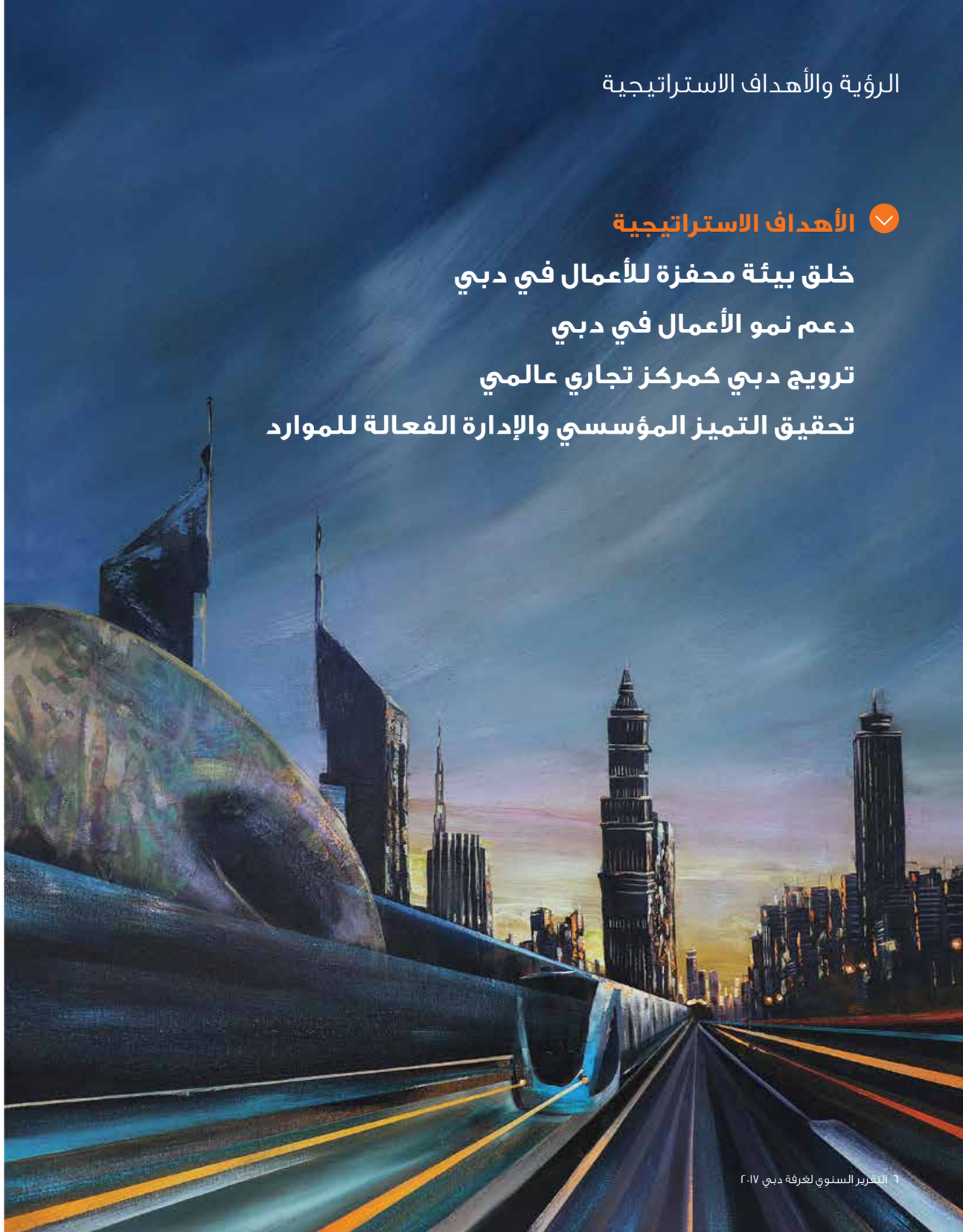
الأهداف الاستراتيجية

خلق بيئة محفزة للأعمال في دبي

دعم نمو الأعمال في دبي

ترويج دبي كمركز تجاري عالمي

تحقيق التميز المؤسسي والإدارة الفعالة للموارد



الرؤية

أن نكون أفضل غرفة تجارة في العالم

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

"لطالما ركزنا في غرفة دبي على تأسيس بيئة أعمال متميزة ومستدامة وآمنة"

عندما ننظر إلى العام ٢٠١٧، لا بد وأن نشعر بالتفاؤل والفخر إزاء التقدم الاقتصادي المذهل الذي أحرزناه في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي أثبتت للعالم تميز نموذجها الاقتصادي، ورؤية قادتها الحكيمة التي نقلتها إلى آفاق واسعة من النمو والتطور.

وقد ساهم الارتفاع الملحوظ في معدل نمو القطاع غير النفطي واستثماراته في تعزيز ثقة الشركات بالدولة على الرغم من جميع التحديات الاقتصادية الإقليمية والعالمية.

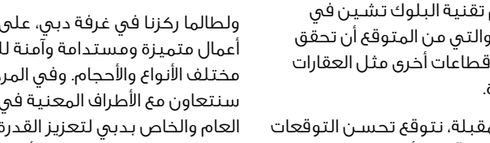
ومن المتوقع أن يرتفع معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة من ٣,٣٪ في عام ٢٠١٧ إلى ٣,٥٪ في عام ٢٠١٨، وفقاً لآخر توقعات صندوق النقد الدولي. ولعل الداعم الأكبر لهذه النظرة الإيجابية هو النشاط التجاري الذي تشهده دبي، حيث تدل المؤشرات الاقتصادية الرئيسية في الإمارة على نمو ملحوظ ستشهده القطاعات الرئيسية في دبي.

ولا تزال التجارة والسياحة تشكلان الداعمين الرئيسيين لنمو اقتصاد دبي في عام ٢٠١٧. وواصلت دبي جهودها لترسيخ مكانتها كمدينة للمستقبل، بدءاً من تعزيز استثماراتها في القطاعات الصناعية ووصولاً إلى اعتماد التقنيات المبتكرة. واحتلت الإمارة مكانة عالمية مرموقة، حيث شرعت بتطبيق استراتيجية طموحة لتصبح أول حكومة في العالم تستخدم تقنية البلوك تشين في جميع خدماتها والتي من المتوقع أن تحقق نقلة نوعية في قطاعات أخرى مثل العقارات والبنوك والتجارة.

وفي المرحلة المقبلة، نتوقع تحسن التوقعات الاقتصادية، واتساع آفاق الأعمال بالتزامن مع اكتساب خطط البنية التحتية المرتبطة بـ "معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي" مزيداً من الزخم. ومع استعداد دبي لاستضافة هذا المعرض العالمي الفريد من نوعه، نتوقع بروز الكثير من فرص النمو المميزة التي يمكن للشركات الاستفادة منها.

وأنا على يقين من أننا سنعيد رسم ملامح مستقبلنا من خلال الاستثمار في طاقات شبابنا. وبوحي من الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"؛ تبدي الأجيال الشابة روحاً إبداعية وريادية من شأنها إعادة صياغة اقتصادنا، وتعزيز قدرته التنافسية على الساحة العالمية.

ولطالما ركزنا في غرفة دبي، على تأسيس بيئة أعمال متميزة ومستدامة وآمنة للشركات من مختلف الأنواع والأحجام. وفي المرحلة القادمة، سنتعاون مع الأطراف المعنية في القطاعين العام والخاص بدبي لتعزيز القدرة التنافسية للقطاع الاقتصادي ومجتمع الأعمال في الإمارة. فرسالتنا على الدوام واضحة، وهي تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي.



ماجد سيف الغرير
رئيس مجلس الإدارة

نجحت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٧ في ترسيخ مكانتها كشريك موثوق لمجتمع الأعمال في دبي، وتحقيق العديد من الأهداف المحددة في استراتيجيتها الجديدة الموجهة لخدمة العملاء وقطاع الأعمال.

وقد ساهمت استراتيجيتنا في تعزيز حضورنا كإحدى أكبر غرف التجارة عضويةً في العالم، في حين ارتقينا بآدائنا للترويج لممارسة الأعمال في الإمارة من خلال تحقيق أهدافنا الاستراتيجية بدعم نمو الأعمال في دبي، وخلق بيئة محفزة للاعمال في الإمارة، والترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال، وذلك سعياً منا لتحقيق رؤيتنا بأن نكون أفضل غرفة تجارة في العالم.

ونحن فخورون بالتأكيد بالإنجازات التي حققتها الغرفة حتى الآن، وكلنا ثقة بأن جهودنا الحثيثة ستعزز القدرة التنافسية لاقتصاد دبي بما يتماشى مع التطلعات والرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

وحققت الدورة الرابعة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال أهدافها المتمثلة بتوطيد أواصر التعاون الاقتصادي بين الشركات الإماراتية ونظيراتها الأفريقية، وعكست المشاركة القوية في هذا الحدث الأهمية المتزايدة لدبي كبوابة عالمية للأسواق الناشئة في القارة الأفريقية.

وجاء فوزنا بجائزة مرموقة على مستوى غرف التجارة العالمية خلال مشاركتنا في المؤتمر العاشر للاتحاد العالمي لغرف التجارة ليعكس صوابية جهودنا في دعم مجتمع الأعمال، وترسيخ تنافسيته وابتكاريته في مسيرته نحو المستقبل المشرق.

وواصلت الغرفة دعم الشركات العاملة في القطاعات الاقتصادية المتنوعة، ونجحت في إيجاد توازن مثالي يجمع تسهيل نمو الأعمال التجارية وضمان تحقيق التنمية المستدامة. ومن خلال برنامج "تجار دبي" و"مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية" ومبادرة "دبي للمشاريع الناشئة"، تمكنا من تعزيز جهودنا الرامية إلى تنمية وتطوير منظومة ريادة الأعمال لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي.

ولطالما كان الاستثمار في إمكانات الجيل القادم من رواد الأعمال أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لغرفة دبي. ونثق تماماً بإمكانات جيلنا الشاب الذي يحتاج إلى اكتساب مهارات جديدة ليتمكن من اللحاق بركب المنافسة والنجاح في عالم الأعمال المتسارع.

ونخطط في المرحلة القادمة لتوسيع تواجدنا في الأسواق العالمية عبر افتتاح مكاتب تمثيلية جديدة في كل من الهند والأرجنتين وبنما خلال عام ٢٠١٨، الأمر الذي يمكّننا من توفير فرص تجارية جديدة لأعضائنا، والترويج بشكل فاعل لمكانة دبي كمركز تجاري واستثماري مرموق.

ونحن إذ نحتفل في عام ٢٠١٨ بمرور ١٠٠ سنة على ميلاد الأب المؤسس الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان (طيب الله ثراه)، فإننا نؤكد التزامنا مجدداً بصون الإرث العريق الذي تركه للأجيال القادمة والمساهمة في تقدم وازدهار دولتنا الحبيبة.

حمد بوعميم
المدير العام

"تكرس جهودنا لمساعدة الشركات على مواكبة التوجهات الجديدة والتقنيات المبتكرة"

التقنيات والحلول الذكية تقود مسيرة النمو في دبي

ارتفاع الطلب المحلي أدى إلى زيادة النمو في عام ٢٠١٧

التكنولوجيا الذكية تحفز عجلة التطور الاقتصادي في دبي

تهدف "خطة دبي ٢٠٢١" لترسيخ مكانة دبي كوجهة مفضلة للعيش والعمل والسياحة

قطاعات النمو الرئيسية والتكنولوجيا الذكية والإنفاق على البنية التحتية ساهمت في نمو اقتصاد دبي

كان عام ٢٠١٧ عاماً مفصلياً بالنسبة لدبي، حيث شهدت الإمارة تطوراً اقتصادياً واجتماعياً ملحوظاً بفضل تبني استراتيجيات التفكير الإبداعي والتكنولوجيا الجديدة.

وسوف ترسم هذه التطورات مستقبل الإمارة، وتضعها على المسار الصحيح لتصبح واحدةً من أكثر المدن ابتكاراً في العالم، وذلك تماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

وواصلت القطاعات الاقتصادية الأساسية التي تشمل التجزئة والتجارة والخدمات المالية والطيران والخدمات اللوجستيات والسياحة والضيافة، نموها الراسخ، في حين استقطبت مشاريع البنية التحتية الخاصة بمعرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي المزيد من الاهتمام. واستفادت دبي على نحو إيجابي من الطلب المحلي القوي وانتعاش التجارة العالمية. وبحسب التقديرات الأخيرة، فمن المتوقع أن يصل النمو الحقيقي للناتج المحلي الإجمالي في دبي إلى ٣,٢ ٪ خلال عام ٢٠١٧، مع توقعات بارتفاعه إلى ٣,٥ ٪ في عام ٢٠١٨، و٣,٧٪ في عام ٢٠١٩.

التحوّل إلى التقنيات الذكية

تم إطلاق العديد من الاستراتيجيات الاستشرافية الرامية إلى جعل التقنيات المستقبلية أسلوب حياة في دبي، وكذلك توفير فرص عمل جديدة، وتحفيز الابتكار في مجتمع الأعمال، وتعزيز القدرة التنافسية للإمارة.

ويعتبر التحول الذي تعيشه دبي محور تركيز "استراتيجية دبي الذكية ٢٠٢١" التي تهدف إلى إسعاد الناس، بما يضمن تجهيز المدينة للمستقبل. ومن المتوقع أن تسفر مبادرة "بيانات دبي" عن قيمة مضافة تتراوح بين ٤,٣ و٦,٦ مليار درهم إماراتي، وذلك من خلال مشاركة ١٠٠٪ من بيانات القطاع العام بحلول عام ٢٠٢١.

وتم إطلاق "استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية" (البلوك تشين) لتعزيز كفاءة الحكومة، حيث سيتم التعامل مع أكثر من ١٠٠ مليون وثيقة رقمياً. وتسهم هذه التقنية المبتكرة في إحداث نقلة نوعية في القطاعات المختلفة وتوفير آلاف فرص العمل الجديدة في مجالات التقنيات المالية والعقارات والخدمات المصرفية والرعاية الصحية والنقل والتخطيط العمراني والتجارة الرقمية والسياحة. ومن خلال الاستراتيجية الجديدة، تتيح دبي منصة تكنولوجيا "البلوك تشين" لنظرائها العالميين بهدف تعزيز سلامة وأمن وراحة المسافرين الدوليين إلى المدينة.

وإلى جانب تركيزها على التقنيات المتطورة، حرصت دبي على فتح آفاق أوسع لنمو القطاعات التقليدية بغرض دعم الشركات القائمة، وفتح آفاق جديدة أمامها لتحقيق النمو والازدهار. ويعكس أداء هذه القطاعات، المبيّنة أدناه، بيئة العمل الداعمة والمزايا الفريدة التي توفرها الإمارة للشركات والمستثمرين من جميع أنحاء العالم.

التجارة

حقق قطاع التجارة الخارجية غير النفطية في دبي نمواً بنسبة ٣,٥٪ على أساس سنوي، ليصل حجمه إلى ٩٨٥ مليار درهم إماراتي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٧، وقد سجلت الواردات أعلى نسبة من قيمة التجارة الإجمالية بواقع ٥٩٢ مليار درهم إماراتي، تلتها إعادة التصدير بقيمة ٢٨٢ مليار درهم إماراتي، ثم الصادرات بقيمة ١١١ مليار درهم إماراتي.

وارتفعت التجارة مع الشركاء العشر الأوائل لدبي بنسبة ٢,٤٪ بين شهري يناير وسبتمبر من عام ٢٠١٧، حيث سجلت ٤٩٧ مليار درهم إماراتي خلال تلك الفترة. وحافظت الصين على مركزها كأكبر شريك تجاري لدبي، حيث استحوذت على أكثر من ٢٥٪ من التجارة الخارجية غير النفطية للإمارة (١٢٨,٩ مليار درهم إماراتي)، تلتها الهند (٧٤,١ مليار درهم إماراتي)، ثم الولايات المتحدة الأمريكية (٦٢,٤ مليار درهم إماراتي).

وحافظت المملكة العربية السعودية على مكانتها كأكبر شريك تجاري لدبي في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث بلغت قيمة التجارة الثنائية بين البلدين ٤٤,٧ مليار درهم إماراتي.

كما حافظت دبي على مكانتها كمركز تجاري رئيسي في مجال الإلكترونيات والمجوهرات، حيث بلغت قيمة التعاملات المالية في مجال الهواتف المحمولة ١٢٧ مليار درهم إماراتي خلال الأشهر التسعة الأولى من ٢٠١٧، يليها الذهب بقيمة ١٢٠ مليار درهم إماراتي، والألماس بقيمة ٧٥ مليار درهم إماراتي، والسيارات بقيمة ٥٢ مليار درهم إماراتي.

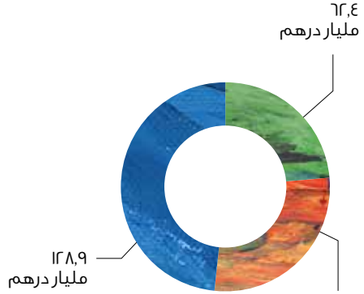
الاستثمار الأجنبي

استقطبت دبي تدفقات من الاستثمارات الأجنبية المباشرة بقيمة ٤,٧٣ مليار درهم إماراتي خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٧، أي بزيادة نسبتها ٦٪ على أساس ربع سنوي، وذلك وفقاً لتقرير "مؤسسة دبي لتنمية الاستثمار". وشكلت المشاريع الخضراء ما يزيد على ٧٩٪ من إجمالي المشاريع الاستثمارية. كما تم تصنيف ٥٩٪ من المشاريع الاستثمارية على أنها "استراتيجية"، وذلك بالاستناد إلى حجم المبيعات، وحجم الاستثمار، ومستوى التكنولوجيا.

التجارة غير النفطية في دبي مع أفضل ١٠ شركاء (يناير–سبتمبر ٢٠١٧)

٤٩٧ مليار درهم

- التجارة غير النفطية مع الصين
- التجارة غير النفطية مع الهند
- التجارة غير النفطية مع الولايات المتحدة الأمريكية



وتصدرت الولايات المتحدة قائمة البلدان المصدرة للاستثمارات الأجنبية المباشرة، حيث استحوذت على نسبة ٣٤,٢٪ من الاستثمار المباشر الوارد إلى دبي، تلتها فرنسا بنسبة ٢٠٪، فالمملكة المتحدة بنسبة ١٣٪، ثم تايلاند بنسبة ١١,٨٪، وبرمودا بنسبة ٩,٢٪. وتمثل هذه البلدان الخمسة ٨٨,٣٪ من مجموع رؤوس الأموال الأجنبية المباشرة الواردة لدبي، و٦٠٪ من إجمالي مشاريع الاستثمار الأجنبي المباشر.

ومن أبرز القطاعات التي استقطبت الاستثمار الأجنبي المباشر في دبي: خدمات الإقامة والغذاء بنسبة ٧٣,٨٪، وتشييد المباني غير السكنية بنسبة ١٠,٨٪، ومعالجة البيانات والضيافة والخدمات ذات الصلة بنسبة ٥٪، والخدمات التعليمية ٣,٤٪، والخدمات الإدارية وخدمات الدعم ٢,٤٪.

النشاط التجاري

بلغ إجمالي عدد الرخص التجارية الصادرة عن "دائرة التنمية الاقتصادية في دبي" ١٠,٤٥٥ في النصف الأول من عام ٢٠١٧، مما يشير إلى تنامي ثقة المستثمرين ورواد الأعمال بدبي. وقد تم تجديد أكثر من ٧١,٨٣١ رخصة خلال الفترة ذاتها، بمعدل شهري قدره ١١,٩٧١. وزادت ثقة رجال الأعمال بدبي خلال عام ٢٠١٧، حيث سجل المؤشر المركب لثقة الأعمال ١٠,٨ نقطة إضافية في الربع الثالث من العام ليصل إلى ١٢١,٤ نقطة.

التجزئة

تميز عام ٢٠١٧ بمبيعات كبيرة وحسومات تجارية مميزة أتاحت للعملاء الاستمتاع بعروض غير مسبوقة، مما ساعد قطاع البيع بالتجزئة في دبي على تحقيق نمو قوي، نظراً للزيادة التي شهدتها المراكز التجارية في عدد الزوار وأنشطة البيع بالتجزئة، واكتسبت التجارة الإلكترونية بدورها المزيد من الزخم باعتبارها تعكس التحول الرقمي الذي يجتاح قطاع البيع بالتجزئة، خاصةً بعد استحواذ شركة "أمازون" على "سوق دوت كوم" وإطلاق موقع "نون دوت كوم"، المنصة الإقليمية الجديدة للتجارة الإلكترونية. واستأثرت المبيعات الإلكترونية بنحو ١٠٪ من إجمالي المبيعات في دبي خلال عام ٢٠١٧، بحسب تحليل أصدرته غرفة دبي.

وأطلقت "سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي" و"مجموعة وصل لإدارة الأصول" مشروع "دبي كوميرسيتي" بقيمة ٢,٧ مليار درهم إماراتي، وهو أول منطقة حرة مخصصة للتجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط. وتهدف المنطقة إلى ترسيخ مكانة دبي كمنصة رائدة للتجارة الإلكترونية الدولية، تساهم في تنويع اقتصاد دبي، ودعم تحولها إلى مدينة ذكية.

ووفقاً لمؤشر بنك الإمارات دبي الوطني لمراقبة حركة الاقتصاد في دبي، قادت تجارة البيع بالجملة والتجزئة دفة النشاط التجاري في نهاية العام، حيث ارتفع مؤشر القطاع إلى ٦٠ في أكتوبر، وهي أعلى قراءة مسجلة منذ إطلاق المؤشر في عام ٢٠١٥، وذلك بفضل الإنتاج القوي والطلبيات الجديدة.

واستمرت مراكز التسوق الكبرى في التوسع، فيما ساهم إطلاق مشاريع ضخمة جديدة في تعزيز النمو المحتمل لقطاع تجارة التجزئة في دبي من خلال مشاريع عدة، مثل "جزر ديرة مول"، و"عين دبي" ، و"سيليكون بارك" في "واحة دبي للسيليكون"، و"دبي هيلز مول" في "دبي هيلز استيت"، و"مول ديسكفري جاردنز"، و"سنترال مول" في "موتور سيتي"، بالإضافة إلى مشروع توسعة "دبي مول".

٩٨٥ مليار درهم
قيمة التجارة الخارجية غير النفطية لدبي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٧

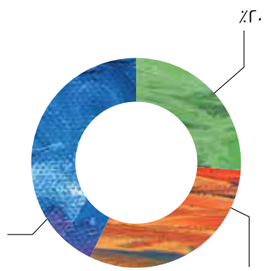
٤,٧٣ مليار درهم
قيمة الاستثمارات الأجنبية المباشرة في الربع الثاني من عام ٢٠١٧

١٠,٤٥٥
عدد التراخيص التجارية الجديدة الصادرة في النصف الأول من عام ٢٠١٧

أداء قطاعي السياحة والضيافة
(يناير – أكتوبر ٢٠١٧)

١٠٦,٢٧٢
عدد الغرف الفندقية

- فنادق الخمس نجوم
- فنادق الأربع نجوم
- فنادق الثلاث نجوم أو أقل



الخدمات اللوجستية

سجل قطاع الخدمات اللوجستية في دبي نمواً إيجابياً خلال عام ٢٠١٧، مدفوعاً بشكل جزئي بالنمو من "مطار دبي الدولي" الذي استقبل أكثر من ٨٠,٩ ملايين مسافر في الأشهر الـ ١١ الأولى من عام ٢٠١٧، بنسبة نمو ٥,٨٪ مقارنة مع الفترة ذاتها من عام ٢٠١٦.

وشهد شهر ديسمبر الفترة الأنشط من العام، مع عبور أكثر من ٢٥٠ ألف مسافر في أيام الذروة خلال الشهر. وبلغ حجم الشحن الجوي ٢,٤٣ مليون طن بين يناير ونوفمبر ٢٠١٧، بزيادة نسبتها ٢,٧٪ مقارنة بالفترة ذاتها من عام ٢٠١٦.

وسجل "مطار آل مكتوم الدولي" في "دبي وورلد سنترال" نمواً بنسبة ٣٥٪ في حركة المسافرين خلال النصف الأول من عام ٢٠١٧، مع عبور ٥٥٤,٩٩٣ مسافراً عبره خلال تلك الفترة، بينما بلغ عدد الرحلات الجوية ١٨,٣٧١ رحلة، وارتفع حجم الشحنات الجوية بنسبة ٣,٢٪ ليصل إلى ٤٤٣,٨٣٥ طناً.

ومع توسعة مبنى الركاب، سيكون "دبي وورلد سنترال" قادراً على استيعاب أكثر من ٢٦ مليون مسافر سنوياً بحلول عام ٢٠١٨. ويتمتع "مطار آل مكتوم الدولي"، الأكبر في العالم، بقدرة عند استكماله لاستيعاب ٢٢٠ مليون راكب و١٦ مليون طن من البضائع سنوياً.

ويجري العمل حالياً على تطوير منطقة الخدمات اللوجستية البالغة مساحتها ٢١ كيلومتراً مربعاً في "دبي الجنوب"، والتي سيتم ربطها بـ "مطار آل مكتوم الدولي" لإنشاء مركز شحن ضخم للبضائع، سيؤلف مع "ميناء جبل علي" و"المنطقة الحرة بجبل علي" أحد أكبر الممرات اللوجستية البحرية والجوية في العالم.

السياحة والضيافة

شهد قطاعا السياحة والضيافة نمواً إيجابياً في دبي خلال عام ٢٠١٧، نتيجة الزيادة الثابتة في عدد زوار الإمارة، واستمرار مشاريع الإنفاق وتوسعة البنية التحتية، بالتزامن مع استعداد دبي لاستيعاب ٢٠ مليون زائر بحلول عام ٢٠٢٠.

وتم تنفيذ عدد من المشاريع الضخمة في مختلف أنحاء دبي، بما في ذلك "قناة دبي المائية"، و"برواز دبي"، و"حديقة سفاري دبي"، و"دبي باركس آند ريزورتس"، و"دبي أوبرا"؛ مما ساهم في تنويع قائمة العروض السياحية والترفيهية التي توفرها دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

ووفقاً لـ "دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي"، استقبلت الإمارة ١٢,٨٧ مليون زائر خلال الأشهر العشرة الأولى من عام ٢٠١٧، بزيادة نسبتها ٧٪ مقارنة بالفترة نفسها من عام ٢٠١٦. وكانت الهند أكبر سوق مصدرة لهؤلاء الزوار، حيث قدم منها إلى دبي ١,٦٨ مليون زائر بين شهري يناير وأكتوبر ٢٠١٧، تلتها المملكة العربية السعودية (١,٣٣ مليون) والمملكة المتحدة (١ مليون).

وارتفع عدد الزوار القادمين من الصين وروسيا بعد قرار منح تأشيرات الدخول لمواطني البلدين عند الوصول. وارتفع عدد الزوار الصينيين بنسبة ٤٨٪ خلال الأشهر العشرة الأولى من عام ٢٠١٧ ليصل إلى ٦٣٢ ألف زائر، بينما استقبلت الإمارة ٣٥٠ ألف زائر روسي خلال هذه الفترة لتسجل نمواً بمعدل ٩٨٪ على أساس سنوي.

وقد عززت دبي عروض قطاع الضيافة لديها، حيث ارتفع إجمالي عدد الغرف الفندقية المتاحة بنسبة ٥٪ ليصل إلى ١٠٦,٢٧٢ غرفة مع نهاية شهر أكتوبر ٢٠١٧. وشكلت الفنادق من فئة الخمس نجوم ٣٣٪ من إجمالي الفنادق، في حين شكلت الفنادق من فئتي الأربع أو الثلاث نجوم وأقل ٢٤٪ و ٢٠٪ من الإجمالي على التوالي.

القطاعات الناشئة

انسجاماً مع "استراتيجية دبي الصناعية ٢٠٣٠" التي تم إطلاقها عام ٢٠١٦، كشفت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة عن استراتيجية الثورة الصناعية الرابعة التي تهدف إلى تعزيز اعتماد الدولة على التقنيات المبتكرة وبناء الكفاءات في القطاعات الناشئة.

٨٠,٩ مليون
عدد المسافرين عبر "مطار دبي الدولي" خلال أول ١١ شهراً من عام ٢٠١٧

١٢,٨٧ مليون
عدد الزوار الدوليين للإمارة خلال أول ١٠ أشهر من عام ٢٠١٧

٦٣٢ ألفاً
عدد السياح الصينيين في دبي

وحققت القطاعات الرئيسية الثلاثة المستهدفة في "استراتيجية دبي الصناعية ٢٠٣٠" أداءً استثنائياً خلال عام ٢٠١٧، وهي: صادرات الأغذية المصنعة، بنمو نسبته ١٦٪؛ وصادرات الألمنيوم والمعادن المصنعة (١٣٪)، وصادرات الآلات والمعدات (١١٪).

ويتوقع أن ينمو القطاع الصناعي بمقدار ١٨ مليار درهم إماراتي بحلول عام ٢٠٣٠، وأن يوفر حوالي ٢٧ ألف فرصة عمل، ويضيف ١٦٥ مليار درهم إلى الناتج المحلي الإجمالي للإمارة بحلول عام ٢٠٣٠.

وشهد القطاع الصناعي في دبي إطلاق "مركز الفضاء الصناعي" برعاية "دبي الجنوب"، و"سكاي فارما" برعاية "إمارات سكاي كارجو". كما تم افتتاح "مجمع دبي للأغذية" في "مدينة دبي لتجارة الجملة"، مع تخصيص مساحة ٤٫٤٦ مليون متر مربع لمزاولة أنشطة متعلقة بالصناعات الغذائية.

الخدمات المالية

تقدر مساهمة قطاع الخدمات المالية في دبي بنحو ١١٪ من الناتج المحلي الإجمالي، حيث شهد نمواً ثابتاً خلال عام ٢٠١٧. وحقق مركز دبي المالي العالمي نمواً بنسبة ٦٫٢٪ في عدد الشركات المسجّلة النشطة إلى ١٧٥٠ شركة خلال النصف الأول من عام ٢٠١٧، حيث شمل ذلك ٤٦٣ شركة متخصصة بالخدمات المالية، كما ازداد عدد القوى العاملة في المركز إلى ٢١ ألفاً و٦٢٨ موظفاً.

وكجزء من المبادرات الرامية لتعزيز سوق رأس المال، وقّع سوق دبي المالي وبورصة "ناسداك دبي" اتفاقاً يفتح الباب أمام تداول عقود آجلة مرتبطة بالمؤشر العام لسوق دبي المالي في سوق العقود الآجلة التابعة لـ"ناسداك دبي". وستتيح هذه الاتفاقية، الأولى من نوعها في المنطقة، توفير مجموعة متنوعة من المنتجات والفرص الاستثمارية الجديدة عبر أسواق رأس المال في دبي.

وكانت "ناسداك دبي" قد أعلنت عن إبرام اتفاقيات مع "إم إس سي آي" و"سوق أبوظبي للأوراق المالية" لإطلاق عقود آجلة على مؤشرات أسهمها. وجرى تداول أكثر من ٢٫٩ مليون عقد مستقبلي في سوق ناسداك دبي للمشتقات منذ افتتاحها.

العقارات

كسب قطاع العقارات في دبي ثقة المستثمرين كواحد من أهم الأسواق العقارية المفضلة في العالم. وبلغ إجمالي التصرفات العقارية في إمارة دبي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٧، أكثر من ٢٠٤ مليارات درهم من خلال ٥٢,١٧٠ إجراءً بحسب دائرة الأراضي والأملاك في دبي، منها ٣٧,٦٣٣ صفقة للأراضي والوحدات السكنية والمباني وصلت قيمتها إلى أكثر من ٨٨ مليار درهم.

العقارات

(حتى الربع الثالث من عام ٢٠١٧)

٨٤ مليار درهم
قيمة الاستثمارات

- استثمارات العرب
- استثمارات مواطني دول مجلس التعاون الخليجي
- الاستثمارات الأجنبية

وخلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٧، تجاوزت قيمة الاستثمارات العقارية في دبي ٨٤ مليار درهم، حيث أجرى أكثر من ٣٠,٩٤١ مشترياً حوالي ٤٠,٥٤٣ إجراء. وساهم الخليجيون بحوالي ٢٩٫٥ مليار درهم من قيمة الاستثمارات العقارية في الإمارة، بينما استثمر العرب ١١ مليار درهم في السوق، وبلغت قيمة الاستثمارات الأجنبية الخارجية الأخرى حوالي ٤٣ مليار درهم.

ووفقاً لـ "اقتصادية دبي"، يتوقع نمو قطاع الأعمال التجارية والعقارات بنسبة ٤٫٣٪ خلال عام ٢٠١٧، حيث تم إطلاق عدة مشاريع عقارية هامة خلال العام، كما تم إحراز تقدم في بعض المشاريع الضخمة، مثل "برج خور دبي"، أيقونة المدينة الجديد. ومن بين المشاريع الكبرى التي تم إطلاقها "دبي هاربور"، وهي واجهة مائية جديدة وفريدة من نوعها، حيث ستضم أكبر مرسى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى مشروع "القرى" في دبي الجنوب وغيرها من المشاريع.

ولفت "مؤشر ريدين العقاري" إلى طرح حوالي ١٤,٥١٥ وحدة سكنية جديدة في السوق مع نهاية أكتوبر ٢٠١٧، منها ٨٢٪ شقق سكنية. وتم تسليم حوالي ١٢ ألف وحدة بحلول نهاية عام ٢٠١٧، ومن المقرر تسليم ٣٧ ألف وحدة أخرى في عام ٢٠١٨. وضمن قطاع العقارات التجارية، تمت إضافة ١٦٥ ألف متر مربع من المساحات الجديدة في عام ٢٠١٧، كما كان متوقعاً. وعززت دبي سمعتها كمركز تجاري عبر تصنيفها ضمن أفضل ٣٠ مدينة وفقاً لتصنيف المدن العالمية السنوي "غلوبال ٣٠٠" الذي أصدرته شركة "جيه إل إل" لأول مرة في عام ٢٠١٧، واحتلت المرتبة ٢٧ من أصل ٣٠٠ مدينة من حيث النشاط العقاري التجاري.

١٦٥ مليار درهم
قيمة مضافة إلى الناتج المحلي الإجمالي لدبي من خلال استراتيجية دبي الصناعية

١١٪
النسبة المقدرة لمساهمة الخدمات المالية في الناتج المحلي الإجمالي لدبي خلال عام ٢٠١٧

٢٫٤ مليارات درهم
قيمة التعاملات العقارية خلال أول ٩ أشهر من عام ٢٠١٧

٢١٧,٠٠٠

إجمالي عدد أعضاء الغرفة

١٦,٠٠٠

عدد الشركات الجديدة التي انضمت للغرفة في عام ٢٠١٧

٨٪

نسبة نمو إجمالي عدد الأعضاء

غرفة دبي واحدة من أكبر غرف التجارة في العالم في عدد الأعضاء

الترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال

شهدت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٧ نمواً في عدد أعضائها، وتوسعاً في حضورها الدولي، وزيادةً في مبادراتها المبتكرة

حققت غرفة دبي عدداً من الإنجازات المهمة خلال عام ٢٠١٧، حيث واصلت تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي عبر مجموعة واسعة من الفعاليات والبرامج والمبادرات.

وانضم إلى عضوية الغرفة خلال عام ٢٠١٧ أكثر من ١٦,٠٠٠ شركة ليصل بذلك إجمالي عدد الأعضاء إلى ٢١٧,٠٠٠ عضو، الأمر الذي يعزز مكانتها كواحدة من أكبر غرف التجارة في العالم في عدد الأعضاء.

وسجل إجمالي العضوية في الغرفة في عام ٢٠١٧ نمواً بنسبة ٨٪ مقارنةً بالعام السابق، ويعكس ذلك النمو القوي لمجتمع الأعمال المتنوع في دبي.

وارتفعت قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء غرفة دبي بنسبة ٢٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٢٧٧ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠١٧. وبقيت المملكة العربية السعودية سوق التصدير وإعادة التصدير الأكبر لأعضاء الغرفة بقيمة بلغت ١٠٣ مليار درهم إماراتي.

ويعكس هذا الرقم نمواً بنسبة ١٧٪ مقارنة مع قيمة السلع والمنتجات التي قام أعضاء الغرفة بتصديرها وإعادة تصديرها إلى المملكة خلال عام ٢٠١٦.

وبلغ عدد شهادات المنشأ الصادرة عن الغرفة ٨٨٠,٠٠٠ شهادة في عام ٢٠١٧. كما أصدرت وتلقت الغرفة ٦,٠٠٠ دفتر إدخال مؤقت لبضائع تصل قيمتها إلى ٥,٦ مليار درهم خلال نفس الفترة بزيادة إجمالية قدرها ٨٠٪ في قيمة بضائع دفاتر الإدخال المؤقت مقارنة بعام ٢٠١٦. ويعكس هذا الإرتفاع الطلب المتزايد على هذه الخدمة التي توفرها غرفة دبي لتسهيل التجارة الدولية، وتعزيز سهولة مزاولة الأعمال التجارية في دبي.

واستقبلت الغرفة أكثر من ١,٠٠٠ وفد زائر من ٥٨ دولة حول العالم؛ وضمت هذه الوفود ما يزيد على ٢,٠٠٠ من المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال بمن فيهم رؤساء دول فرنسا والباراغواي وكوستاريكا وكولومبيا وموريشيوس وسيشل ورواندا ولاتفيا وأوغندا وليتوانيا. وعقدت المكاتب الخارجية للغرفة ٨٠٩ اجتماعات مع مستثمرين مهتمين بتأسيس شركات في الإمارة.

وفي عام ٢٠١٧، قادت غرفة دبي وفوداً إلى ٦١ مدينة في ٤٩ دولة حول العالم، مشاركةً في ٨٧ فعالية دولية للترويج لدبي. كما وسعت الغرفة حضورها العالمي عبر افتتاح مكتب تمثيلي جديد في البرازيل وهو أول مكتب لها في أمريكا اللاتينية، حيث استفادت الغرفة من منصة المنتدى العالمي للأعمال لتعزيز التعاون الاقتصادي بين دبي والأسواق الواعدة في أمريكا اللاتينية.

وكشفت الغرفة عن خططها لافتتاح ٣ مكاتب تمثيلية جديدة في الهند والأرجنتين وبنما في عام ٢٠١٨، وبذلك يصل إجمالي عدد مكاتبها الخارجية إلى ١١ مكتباً. ونظمت الغرفة خلال عام ٢٠١٧ بعثتان تجاريتان إلى أمريكا اللاتينية شملتا البرازيل والباراغواي والأرجنتين وبنما وكوستاريكا وكولومبيا.

٢٧٧ مليار درهم إماراتي
قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة

٦,٠٠٠
عدد دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع الصادرة والواردة

٨٨٠,٠٠٠
عدد شهادات المنشأ التي أصدرتها الغرفة في عام ٢٠١٧

٢٪
نسبة نمو قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة

إنجازات غرفة دبي في ٢٠١٧

وقد حققت البعثتان أهدافهما المتمثلة بتعريف المستثمرين على الأسواق الخارجية الواعدة عبر سلسلة من الحوارات والمناقشات مع أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص، والترويج لدبي كوجهة جاذبة للاستثمارات.

وتلقى مركز دبي للتحكيم الدولي، أحد مبادرات غرفة دبي، ٢٠٨ قضايا خلال عام ٢٠١٧ حيث تمت تسوية ١٤٥ قضية منها.

واستقبلت غرفة دبي ٥٦٤ قضية وساطة في عام ٢٠١٧، وردّت على ٤١ استفساراً قانونياً تتعلق بالقوانين والأنظمة التجارية، ونظمت ٨ فعاليات بما في ذلك ورش عمل وندوات قانونية تغطي مختلف الجوانب المتعلقة بمزاولة الأعمال التجارية في دبي والإمارات العربية المتحدة.

وانطلاقاً من تركيزها على تعزيز تنافسية الأعمال، قدمت إدارة الأبحاث الإقتصادية في غرفة دبي تحديثات منتظمة، ورؤى غنية بالمعلومات لمساعدة الشركات على فهم السوق وتوجهات المستهلكين.

كما أعدت الإدارة ٣٢ تقريراً حول معلومات وبيانات السوق والقطاعات وتوجهات الأعمال والاقتصاد في عام ٢٠١٧، وأصدرت ٤٨ نشرة إقتصادية، وأصدرت ٧٩٤ تقريراً للأعمال ضمن إطار خدمة التصنيف الائتماني بنسبة زيادة قدرها ٣٤٪ عن عام ٢٠١٦.

ونظم مركز أخلاقيات الأعمال في غرفة دبي ٢١ فعالية حضرها ٢,٣٧٠ موظفاً من ٦١٠ شركات. وكجزء من أنشطة "عام الخير"، نظام المركز "مؤتمر حوار دبي" الذي حضره ١٤٥ مشاركاً من ٦٩ مؤسسة. وأتاح هذا الحدث فرصة مهمة للمشاركين من المؤسسات الحكومية وشركات القطاع الخاص لمناقشة وتبادل أفضل الممارسات حول كيفية المساهمة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لعام الخير.

وارتفع عدد أعضاء "شبكة غرفة دبي للاستدامة" إلى ٦٠ عضواً، وتشكل ١١ فريق عمل جديد ليصل بذلك عددها الإجمالي إلى ١٨ فريق عمل. واستقطب برنامج "ENGAGE دبي" إلى عضويته ٢٠ عضواً جديداً؛ كما نظم المركز مبادرته التطوعية للأعمال "يوم اعط واحصد"، حيث قام أكثر من ١,٢٠٠ متطوع من ٢٩ شركة عضو في برنامج "ENGAGE دبي" بالعمل ٤,٢٧٩ ساعة لدعم ٢,٧١٥ فرداً عبر مشاريع لـ ١٧ مؤسسة مجتمعية.

وحقق مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية إنجازاً بارزاً بتنظيم الدورة الأولى من مؤتمر دبي للهيئات الإقتصادية والمهنية. وحضر المؤتمر أكثر من ٣٠٠ مشاركاً بمن فيهم مدراء تنفيذيين من هيئات اقتصادية إقليمية ودولية، وممثلين حكوميين، وهيئات تدريسية، وطلاب بالإضافة إلى مهنيين آخرين من جميع أنحاء العالم.

وتم إطلاق ٥ مشاريع تجارية ضمن إطار برنامج "تجار دبي" خلال عام ٢٠١٧ ليبلغ بذلك إجمالي عدد المشاريع التي تم إطلاقها تحت مظلة البرنامج ٣٠ مشروعاً، بالإضافة إلى تنظيم ١٨ ورشة عمل للمشاركين في البرنامج شملت مختلف المواضيع والقضايا المتعلقة بكيفية بدء نشاط تجاري في دبي. وتم خلال العام تأمين ٥,٢ مليون درهم إماراتي لتمويل مشاريع المشاركين عبر شراكات واتفاقيات تمويل مع البنوك المحلية، وبذلك يصل إجمالي الدعم المالي الذي قدمه البرنامج إلى ١٥,٢ مليون درهم إماراتي منذ إطلاقه في العام ٢٠١٣.

واختتمت غرفة دبي النسخة الثانية من "مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية" بالتعاون مع "مكتب دبي الذكية"، وكرمت الغرفة الفائزين الثلاثة الأوائل خلال حفل أقيم ضمن فعاليات قمة "عرب نت ٢٠١٧". واستقطبت الدورة الثانية من المسابقة ٧٥٠ فكرة مبتكرة بالمقارنة مع ٣٥٠ فكرة في الدورة الأولى.

٧٩٤
عدد تقارير الأعمال التي أصدرت ضمن إطار خدمة التصنيف الائتماني

٢١
عدد الفعاليات التي نظمها مركز أخلاقيات الأعمال

٦٠
عدد أعضاء شبكة غرفة دبي للاستدامة

إنجازات غرفة دبي في ٢٠١٧

وأعلنت غرفة دبي عن عقد شراكة استراتيجية مع Souq.com بهدف مساعدة الشركات العاملة في دبي لتعزيز حضورها على شبكة الإنترنت، والاستفادة من الفرص المتاحة في سوق التجارة الإلكترونية التي تشهد نمواً متسارعاً. وتتيح الاتفاقية لأعضاء غرفة دبي الاستفادة من العديد من الميزات والخدمات الحصرية لموقع Souq.com، بالإضافة إلى المشاركة في الدورات التدريبية في مجال التجارة الإلكترونية.

كما وقعت الغرفة اتفاقية شراكة طويلة الأمد مع Google لمساعدة الشركات المحلية في الإمارة على تعزيز حضورها الإلكتروني، وتتضمن الاتفاقية اطلاق برنامج تجريبي لتعزيز الاستفادة من الإنترنت والتواجد الإلكتروني للترويج للشركات ونشاطها المختلفة. كما سيتعاون الطرفان في المستقبل على إقامة دورات تدريبية رقمية بهدف مساعدة الشركات على إدراك قيمة استخدام المنصات الإلكترونية في تعزيز النمو واستقطاب عملاء جدد.

وتحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، نظمت غرفة دبي حفل توزيع جوائز الدورة التاسعة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الأولى لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

وتم خلال الحفل تكريم ٣٢ شركة من دولة الإمارات والدول الخليجية الأخرى. وفاز بالجائزة حتى الآن أكثر من ١٥٠ شركة من المنطقة تقديراً لإنجازاتهم البارزة، بينما شاركت في برنامج الجائزة منذ إطلاقه عام ٢٠٠٥ أكثر من ١٤٠٠ شركة.

ونظمت الغرفة أيضاً مؤتمراً عالمياً في دبي لإطلاق الدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال تحت عنوان "محفزات النمو في الشركات الحديثة ودور العامل البشري"، وذلك بحضور معالي عهود بنت خلفان الرومي، وزيرة الدولة للسعادة وجودة الحياة.

واستضافت دبي الدورة الحادية عشرة من "المنتدى العالمي لتجارة التجزئة" الذي نظمته غرفة دبي تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله). وحقق المنتدى، الذي ساهمت غرفة دبي في استضافته للمرة الثانية على التوالي في المنطقة، نجاحاً كبيراً بمشاركة أكثر من ١٥٠٠ من كبار الشخصيات المحلية والعالمية العاملة في مجال التجزئة.

ونظمت غرفة دبي بالتعاون مع غرفة تجارة هامبورغ، فعاليات الدورة السادسة من "منتدى دبي هامبورغ للأعمال" تحت عنوان "التحول الرقمي – المحرك الرئيسي للنمو المستقبلي". وأقيم هذا المنتدى بهدف تعزيز التعاون في مجالات النقل الذكي، والتحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية.

ونظمت غرفة دبي أيضاً الدورة الرابعة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال تحت شعار "أفريقيا الغد: جيل جديد من رواد الأعمال". وشهد المنتدى مشاركة استثنائية رفيعة المستوى من ٤ رؤساء دول أفريقية، و ١٢ وزيراً وعدد من كبار المسؤولين وحوالي ١٥٠٠ من كبار الشخصيات الاقتصادية وصناع القرار والخبراء من ٧٠ دولة حول العالم. بالإضافة إلى عقد ٣٧٥ اجتماعاً ثنائياً على هامش فعاليات المنتدى.

ونظمت غرفة دبي بالتعاون مع مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي وبالشراكة مع "تومسون رويترز" حفل توزيع جائزة الاقتصاد الإسلامي في دورتها الخامسة، وذلك بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي. وقام سموه بتكريم ٨ شركات وشخصيات في الفئات الثماني للجائزة تقديراً لمساهمتهم في تعزيز نمو قطاعات الاقتصاد الإسلامي بدبي.

وتعززت سمعة غرفة دبي كغرفة تجارة رائدة على مستوى العالم بحصولها على جائزة أفضل غرفة تجارة عالمية في فئة المشاريع غير التقليدية عن مبادرتها المبتكرة "مؤشر دبي للابتكار"، وذلك في مسابقة غرف التجارة الدولية التي أقيمت في سيدني على هامش المؤتمر العاشر للاتحاد العالمي لغرف التجارة. وأصبح "مؤشر دبي للابتكار" أداة رئيسية لقياس مدى ابتكار الشركات العاملة في الإمارة.

ونظمت غرفة دبي منتدى الأعمال الإماراتي الفرنسي بالتعاون مع السفارة الفرنسية في الدولة ومجلس الأعمال الفرنسي في دبي على هامش أول زيارة دبلوماسية لفخامة الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون إلى الدولة. وألقى فخامته خلال المنتدى كلمة خاصة شجع فيها على تعزيز التعاون الاقتصادي بين البلدين.

كما نظمت الغرفة بالتعاون مع الهيئة الاتحادية للضرائب ورش عمل لتعريف مجتمع الأعمال على الإجراءات والقوانين المتعلقة بتطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات. وشارك في الورش أكثر من ٩٠٠ ممثل عن شركات القطاع الخاص في دبي.

٣٢
عدد الفائزين بجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال

١,٥٠٠
عدد المشاركين في المنتدى العالمي لتجارة التجزئة في دبي

٣٧٥
عدد الاجتماعات الثنائية خلال المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال

تشريعات صديقة للأعمال تعزز النمو

التزام متجدد بتعزيز إطار العمل القانوني

تجتمع اللجنة الفنية لدراسة مشاريع القوانين في الغرفة بشكل أسبوعي منتظم برئاسة رئيس "لجنة سياسات الأعمال" في الغرفة. وقد عقدت اللجنة (٤٣) اجتماعاً خلال عام ٢٠١٧ درست خلالها (٤٣) مشروعاً، وتوصلت إلى مقترحات تساهم في تعديل وتحديث هذه التشريعات، ومن ثم ترفع إلى الأمانة العامة للجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي. وفيما يلي المشاريع التي درستها اللجنة خلال عام ٢٠١٧:

القوانين الاتحادية

- حول نص المادة (٢٥٧) من قانون العقوبات رقم (٣) لسنة ١٩٨٧ المعدلة بموجب المرسوم الإتحادي رقم (٧) لسنة ٢٠١٦.
- مذكرة بملاحظات حكومة دبي على مشروع قانون إتحادي في شأن المبيدات.
- مشروع قانون اتحادي بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم (١٣) لسنة ٢٠١٤ في شأن الرقابة على استيراد وتصدير وعبور الألماس الخام.
- قانون اتحادي بشأن ربط وحدات انتاج الطاقة المتجددة الموزعة بانظمة التوزيع.
- مشروع قانون إتحادي بشأن الإجراءات الضريبية.
- المسودة النهائية لمشروع قانون إتحادي بشأن تنظيم أنشطة التعدين وحماية الثروة المعدنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مشروع قانون اتحادي في شأن المقاصة على اساس الصافي.
- حول دراسة تعديل المادة (٤٠١) من قانون العقوبات رقم (٣) لسنة ١٩٨٧ وتعديلاته.
- مشروع قانون إتحادي بشأن إعسار الشخص الطبيعي من غير التجار.
- نسخة محدثة مشروع قانون اتحادي بشأن ترشيد إستهلاك الكهرباء والمياه في المباني والمنشآت في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مشروع مرسوم بقانون إتحادي في شأن مكافحة التستر الإقتصادي والمهني.
- مشروع قانون إتحادي بشأن قواعد وشهادات المنشأ.
- مقترحات غرفة دبي حول بعض مواد قانون الشركات التجارية رقم (٢) لسنة ٢٠١٥.
- مشروع قانون اتحادي بشأن التحكيم.

قرارات مجلس الوزراء

- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن المنشآت العاملة في معالجة الزيوت المستعملة.
- نسخة محدثة من مشروع اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (٢٠١٥/١١) في شأن الرقابة على الاتجار في الأحجار ذات القيمة والمعادن الثمينة ودمغها.
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة.
- مشروع قرار مجلس الوزراء لسنة ٢٠١٦ في شأن تعديل قرار مجلس الوزراء رقم (٢٢) لسنة ٢٠١٤ بشأن تنظيم وتطوير خدمات قطاع شؤون الجنسية والإقامة والمنافذ في وزارة الداخلية.
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي للرقابة البيئية على مزودي المنتجات.
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الأخشاب الهندسية.
- مذكرة بملاحظات حكومة دبي حول قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الوطني لاعتماد وتسجيل الاغذية.
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن لائحة المخالفات والجزاءات الخاصة بالثروات المائية الحية والصلح فيها.
- مشروع اللائحة التنفيذية لقانون ضريبة القيمة المضافة.
- مشروع اللائحة التنفيذية لمشروع القانون الإتحادي بشأن تداول المواد البترولية.
- نسخة معدلة من مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن تنظيم إستخدام الفحم كوقود صلب.

القرارات الوزارية

- بشأن القرار الوزاري رقم (٢٠١٦/٧٣٩) بشأن حماية الأجور.
- مذكرة بملاحظات حكومة دبي بشأن مشروع قرار وزاري بشأن تنظيم استيراد الأنواع الحيوانية والنباتية البرية.
- مشروع قرار وزاري بشأن النظام الإماراتي للرقابة على الحليب ومنتجات الألبان.
- مشروع قرار وزاري بشأن منع صرف المضادات الحيوية البيطرية بدون وصفة طبية.

قرارات الهيئات

- رد هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس حول مشروع النظام الإماراتي للرقابة على العصائر والمشروبات.
- مرئيات هيئة الامارات للمواصفات والمقاييس على مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح المركبات ومراكز الخدمة وتصنيفها.
- مذكرة بملاحظات حكومة دبي بشأن مشروع النظام الإماراتي للرقابة على قطع غيار المركبات.
- مشروع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بشأن منتج التبغ ومنتجاته – الدوخة.
- اللائحة الفنية لبطاقة بيان كفاءة الطاقة للاجهزة الكهربائية – الجزء الثامن: اجهزة التلفاز.
- مسودة اللائحة الفنية لبطاقة بيان كفاءة استهلاك الطاقة للمكانس الكهربائية.

التشريعات المحلية

- حول القانون رقم (٢٠٠٩/١٦) بشأن إنشاء مركز التسوية الودية للمنازعات في إمارة دبي.
- مشروع اتفاقية توأمة بين مدينة شينجن وإمارة دبي.
- مشروع قرار المجلس التنفيذي بشأن تنظيم تقديم خدمات تبريد المناطق في إمارة دبي.
- القانون رقم (٦) لسنة ٢٠٠٦ بشأن مساهمة الجهات المستفيدة في كلفة عقود الطرق والمواصلات العامة.
- مشروع قانون بشأن إدارة تركات غير المسلمين وتنفيذ وصاياهم في إمارة دبي.
- مشروع مرسوم بإعتماد النظام الأساسي لمركز دبي للتحكيم الدولي.
- مشروع قانون بشأن العقود وإدارة الأصول لحكومة دبي.

تشريعات دول مجلس التعاون الخليجي

- النسخة النهائية من مشروع اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد.

٤٣
عدد الاجتماعات التي عقدتها الغرفة في عام٢٠١٧

٤٣
عدد القوانين والتشريعات واللوائح التنفيذية والقرارات التي تمت مراجعتها في عام ٢٠١٧

جهود قانونية مبتكرة لبيئة أعمال متطورة

وساطة في خدمة مجتمع الأعمال

قدمت غرفة دبي في عام ٢٠١٧ مجموعة واسعة من الخدمات القانونية للشركات، وعززت مستوى الوعي حول المسائل القانونية المهمة التي تؤثر على مجتمع الأعمال.

استقبلت إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي ٥٦٤ قضية وساطة في عام ٢٠١٧، وتمت تسوية ٢٧٣ منها. وردّت الإدارة على ٤١ استفساراً قانونياً يتعلق بالقوانين والأنظمة التجارية، ونظمت ٨ فعاليات شملت ورش عمل وندوات قانونية غطت مختلف الجوانب المتعلقة بمزاولة الأعمال التجارية في دبي والإمارات العربية المتحدة.

وتناولت تلك الفعاليات الجوانب العملية والقانونية المتعلقة بالعقود، والإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقانون الشركات التجارية الجديدة في الدولة، وعلاقات العمل، وقانون الجمارك، وقانون الإفلاس، ومطالبات التأمين. وشارك في الجلسات والعروض التقديمية عدد من الخبراء القانونيين الذين شاركوا رؤيتهم ومعارفهم القيّمة في هذا المجال.

وبالإضافة إلى ذلك، لعبت غرفة دبي دور الوسيط في مجتمع الأعمال، حيث عملت على تمكين الشركات من تسوية أي منازعات تجارية بطريقة ودية وفعالة.

النشاطات القانونية في عام ٢٠١٧

- الجوانب العملية لصياغة العقود الناجحة
- الجوانب القانونية والعملية لنظام الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- قانون الشركات التجارية الجديد في الإمارات: السمات الرئيسية والتغييرات وكيفية الامتثال
- علاقات العمل: أبرز المسائل والتحديات
- قانون الجمارك في دولة الإمارات العربية المتحدة
- قانون الإفلاس الجديد في دولة الإمارات العربية المتحدة: الجانب التجاري
- إدارة مطالبات التأمين
- الإدارة الفعالة لخطابات الاعتماد المستندية

تعزيز النمو عبر مبادرات بحثية مبتكرة

دراسات اقتصادية محدّثة لمساعدة مجتمع الأعمال على اعتماد قرارات أعمال صائبة

وفرت غرفة دبي رؤى معمّقة وخدمات بحثية متقدمة لمساعدة الأعمال على فهم السوق، وتوجهات العملاء مع التركيز على تعزيز القدرة التنافسية لمجتمع الأعمال.

وأعدّت إدارة الأبحاث الاقتصادية في الغرفة خلال العام ٣٢ تقريراً حول معلومات وبيانات السوق والقطاعات وتوجهات الأعمال والاقتصاد.

وأصدرت الإدارة ٤٨ نشرة اقتصادية و ٤٨ ورقة حقائق، عدا عن تقديم ١١٥ بحثاً إلى مختلف الإدارات الداخلية والهيئات الحكومية والسفارات. وقام نظام معلومات التجارة والتسعير بتحديث ١٢ قاعدة بيانات تغطي إحصائيات التجارة الخارجية والمؤشرات الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة ودبي. وتم إعداد ٢٨ تقريراً جرى مناقشتها مع مجموعات ومجالس الأعمال.

وبالإضافة إلى إجرائها ٥ استطلاعات لرصد توقعات الشركات في دبي، أجرت الغرفة أيضاً ٢٤ استطلاعاً للأسعار وأعدت ٣٠ تقريراً استطلاعياً. كما أصدرت الغرفة ٧٩٤ تقريراً للأعمال عبر خدمة التصنيف الائتماني بنسبة زيادة قدرها ٣٤٪ عن عام ٢٠١٦.

ووقعت غرفة دبي مذكرة تفاهم مع موقع Souq.com بغية فتح الباب أمام أعضاء الغرفة لدخول عالم التجارة الإلكترونية. وبالإضافة إلى تنظيم ١٢ جلسة تدريبية في مجال التجارة الإلكترونية، عملت الغرفة مع لاعبين كبار في هذا المجال مثل Alibaba.com وSouq.com و Noon.com لتوفير مزايا حصرية للتجارة الإلكترونية لأعضاء الغرفة.

وبلغ عدد الأعضاء المسجلين الموثوقين في منصة التجارة الإلكترونية لدى الغرفة ٢١٧ عضواً، كما وصل عدد مشتركي نظام العضوية الذهبية العالمي في موقع Alibaba إلى ٤٠ عضواً. وتصفح المكتبة الإلكترونية أكثر من ١٢ ألف مستخدم، وتم توفير ١٨ ألف خدمة معلومات حول قطاع الأعمال إلى الأعضاء وغير الأعضاء والعملاء من مختلف أنحاء العالم.

١٢
جلسة تدريبية بمجال التجارة الإلكترونية

١٨,٠٠٠
عدد خدمات المعلومات المقدمة

١٢,٠٠٠
عدد مستخدمي المكتبة الإلكترونية

١١٥
عدد الأبحاث التي تم توفيرها لمختلف الجهات

٤٨
عدد النشرات الاقتصادية التي تم إصدارها

٣٢
عدد تقارير السوق التي تم إصدارها

ترسيخ ثقافة الابتكار في مجتمع الأعمال

دبي تتقدم إلى المركز ١٤ عالمياً بين ٣٠ مدينة ضمن مؤشر دبي للابتكار

قامت غرفة دبي في العام ٢٠١٧ بتحديث نتائج مؤشر دبي للابتكار الذي أطلقته الغرفة بالتعاون مع وكالة "برايس ووترهاوس كوبرز" (بي دبليو سي) في عام ٢٠١٥ لقياس التقدم المنجز بمجال الابتكار في مدن عالمية عدة.

وتهدف الغرفة من خلال هذا المؤشر إلى تعزيز الوعي، وتحسين مشاركة القطاع الخاص في الجهود التي تبذلها الإمارة بمجال الابتكار.

وفي حين احتلت دبي المركز السادس عشر في الدورة الأولى للمؤشر، واصلت المدينة تحسين مكانتها لتتقدم إلى المركز الخامس عشر في الدورة الثانية للمؤشر، في حين تقدمت للمركز الرابع عشر بين المدن العالمية في نتائج الدورة الثالثة للمؤشر في العام ٢٠١٧، الأمر الذي يؤكد نجاح رؤية قيادة دبي الحكيمة في غرس ثقافة الابتكار في المجتمع وبيئة الأعمال. وتم إطلاق "منصة دبي للابتكار" وتحديثها لتعكس النتائج الجديدة وتتيح للزوار فرصة مقارنة التصنيفات وقياس درجة الابتكار.

واحتلت دبي المرتبة الثانية عالمياً على صعيد البيئة السياسية والاقتصادية والاجتماعية – والتي تعد ركيزة تمكينية رئيسية. وضمن الركيزة ذاتها، احتلت دبي المرتبة الأولى عالمياً على صعيد شعبها وسكانها نتيجة تقييم عدة عوامل مثل عمر السكان ومستوى السعادة والتطور.

وستواصل غرفة دبي الاستعانة بمؤشر دبي للابتكار للارتقاء بثقافة الابتكار في المدينة. وقد حازت هذه المبادرة على تقدير عالمي واسع مع فوز غرفة دبي بجائزة أفضل غرفة تجارة عالمية في فئة المشاريع غير التقليدية في مسابقة غرف التجارة العالمية التي أقيمت خلال المؤتمر العاشر للاتحاد العالمي لغرف التجارة الذي انعقد في سيدني في عام ٢٠١٧، حيث اعتبر المؤشر مبادرة مبتكرة في تقييم البيانات الاقتصادية الكلية التي تحدد مشهد الابتكار في المدن العالمية.

١٤
ترتيب دبي في مؤشر دبي للابتكار ٢٠١٧

٤٠,٨١
درجة الابتكار في دبي

١
ترتيب دبي على صعيد دور الشعب في تمكين الابتكار

٢
ترتيب دبي على صعيد البيئة السياسية والاقتصادية والاجتماعية

خدمات أكثر ذكاءً وكفاءةً

جهود مبتكرة لتعزيز التحول الذكي في خدماتنا المتنوعة

في إطار استراتيجيتها التي تركز على العملاء، يتيح التحول الذكي لغرفة دبي تزويد أعضائها بخدمات أفضل على صعيد توفير الوقت والقيمة المضافة.

وتشمل الخدمات الذكية التي تتيحها الغرفة عبر تطبيقاتها الذكية وموقعها الإلكتروني إتمام معاملات خدمات العضوية، ودفع الرسوم عبر الإنترنت، وإصدار دفاتر الإدخال المؤقت وشهادات المنشأ، والخدمات القانونية، والوساطة، والأبحاث، والتصنيف الائتماني، وعلامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وغيرها الكثير. وقد عرضت الغرفة هذه الحلول الذكية خلال مشاركتها في "أسبوع جيتكس للتقنية ٢٠١٧".

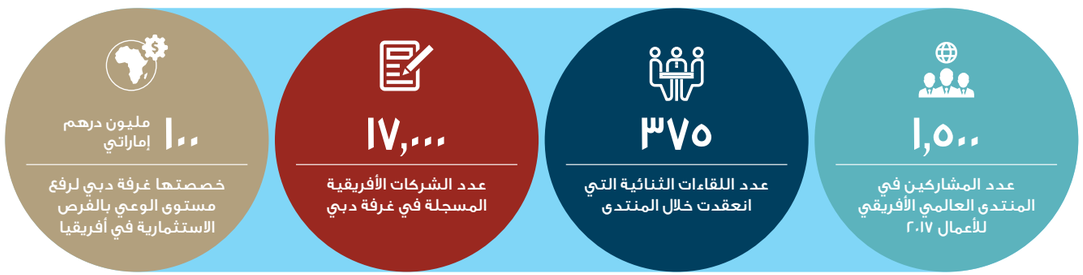
ويشكل تطبيق العضوية الذكية لغرفة دبي منصة متكاملة تمكّن الأعضاء من تقديم طلبات شهادات المنشأ ودفاتر الإدخال المؤقت للبضائع، وتسديد رسوم المعاملات والخدمات والفعاليات عبر الإنترنت، واستخدام الدليل التجاري، والوصول إلى التصنيف الائتماني وخدمات المعلومات.

وبدوره، يتيح تطبيق الوساطة الذكية للمستخدمين تسوية المنازعات التجارية بطريقة فعالة ومنخفضة التكلفة، ومتابعة الطلبات الجديدة والقديمة، وتوفير تقارير متابعة الطلبات.

وتتضمن قائمة التطبيقات الأخرى للغرفة تطبيق خدمات إدارة الموارد البشرية، وتطبيق بوابتكم إلى افريقيا الذي يوفر معلومات مهمة حول مزاولة الأعمال التجارية في أفريقيا. وتتوفر جميع هذه التطبيقات للتحميل عبر متجري iTunes وGoogle Play.

استكشاف الأسواق العالمية

منصة مثالية لتعزيز التعاون الاقتصادي بين دبي والأسواق الواعدة حول العالم



استغلت الغرفة سلسلة منتديات الأعمال العالمية لتعزيز انفتاح مجتمع الأعمال في دبي على عدد من الأسواق المستهدفة، وتوطيد العلاقات التجارية معها بما يخدم تنافسية دبي وبيئة أعمالها.

وقد توسعت هذه السلسلة التي أطلقت في العام ٢٠١٣، لتركز على أسواق استراتيجية تشمل القارة الأفريقية ورابطة الدول المستقلة وامريكا اللاتينية، حيث استضافت هذه السلسة ١٠ رؤساء دول، و٧٤ وزيراً ومسؤولاً حكومياً وأكثر من ٥,٨٠٠ مشاركاً من رجال الأعمال وصنّاع القرار من ٦٥ دولة.

وتساهم هذه المنتديات عبر جلسات نقاشية ولقاءات أعمال إلى استكشاف الأنماط الاقتصادية وتحديد التحديات وإيجاد الحلول للمعوقات، بالإضافة إلى نسج شبكة علاقات متينة تعزز توسع شركات دبي في هذه الأسواق.

وقد نظمت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٧ الدورة الرابعة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال تحت عنوان "أفريقيا الغد: جيل جديد من رواد الأعمال"، والذي سلط الضوء على دور رواد الأعمال الشباب في تحفيز النمو الاقتصادي. ودعا المنتدى إلى زيادة تدفق الاستثمارات بين منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا عبر القطاعات الرئيسية مثل التجارة والخدمات المالية والخدمات اللوجستية والسياحة؛ وشارك فيه ١٥٠٠ مشاركاً من ٧٠ دولة مع عقد أكثر من ٣٧٥ لقاءً ثنائياً على هامش الفعالية.

وحضر المؤتمر أربعة رؤساء دول أفارقة والعديد من المسؤولين الحكوميين رفيعي المستوى، حيث دعوا إلى مزيد من الشراكات والتعاون مع مجتمع الأعمال في دبي، وسلطوا الضوء على الفرص التي توفرها بلدانهم.

وأعلنت غرفة دبي خلال المنتدى عن استثمار ١٠٠ مليون درهم إماراتي لرفع مستوى الوعي بالفرص التجارية والاستثمارية في أفريقيا، والترويج لدبي كمركز أعمال للشركات العاملة في القارة. وبالإضافة إلى مضاعفة الاستثمارات خلال السنوات المقبلة، ستفتتح الغرفة مكتبين تمثيليين جديدين لها في أفريقيا خلال العامين القادمين ليرتفع بذلك إجمالي عدد مكاتبها التمثيلية في القارة إلى ٦ مكاتب.

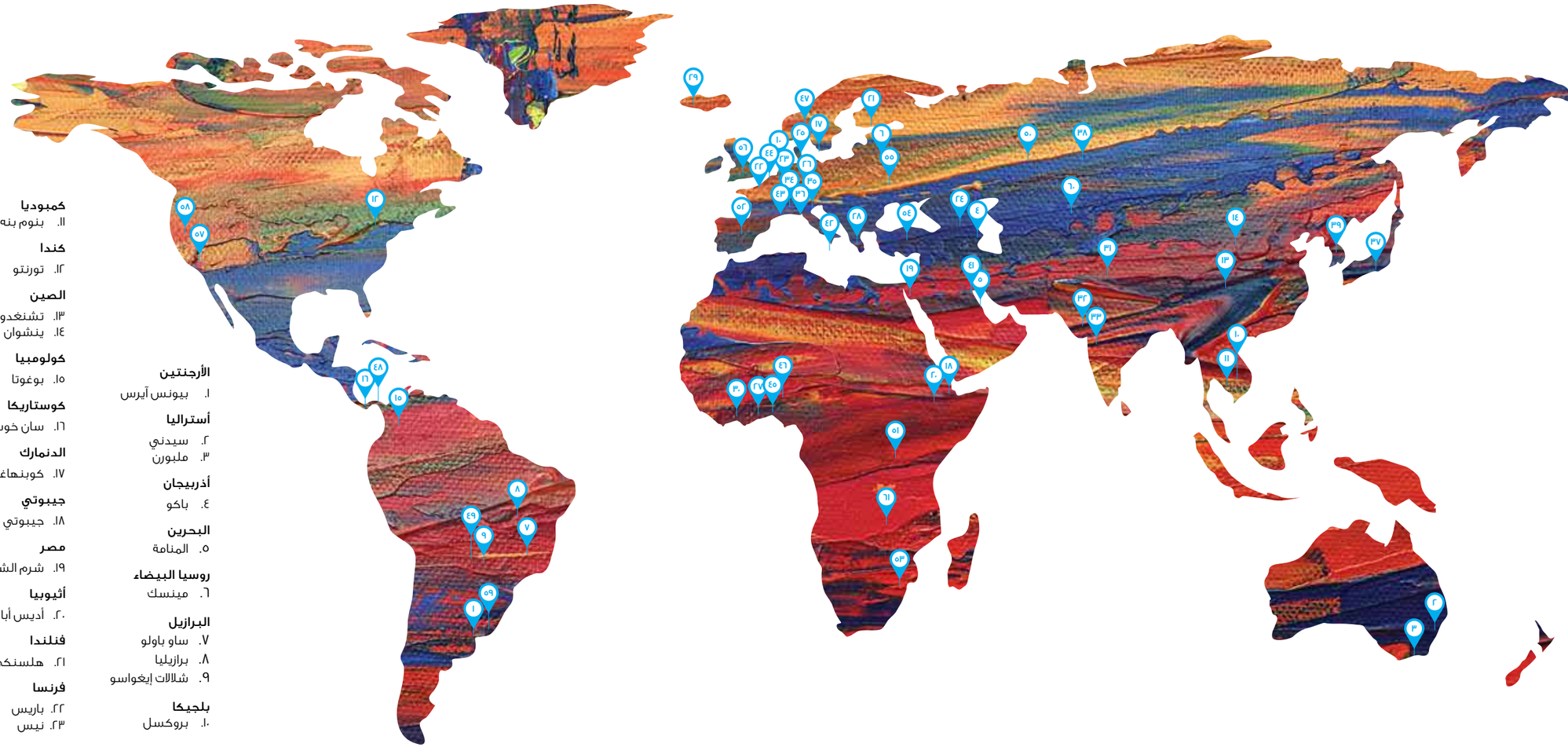
ومنذ انطلاق منتدى الأعمال الخاص بأفريقيا في عام ٢٠١٣، نما حجم التجارة غير النفطية لدبي مع القارة إلى أكثر من ٧٠٠ مليار درهم إماراتي، وانضمت نحو ١٠ آلاف شركة أفريقية إلى غرفة دبي ليصل إجمالي عدد الشركات الأفريقية المسجلة في الغرفة إلى أكثر من ١٧ ألف شركة.

زارت وفود غرفة دبي ٦١ مدينةً في ٤٩ دولة بهدف الترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال

٤٩
عدد البلدان التي زارتها الغرفة

٦١
عدد المدن التي زارتها الغرفة

٨٧
عدد الفعاليات الخارجية التي شاركت فيها الغرفة



الأرجنتين
١. بيونس آيرس

أستراليا
٢. سيدني
٣. ملبورن

أذربيجان
٤. باكو

البحرين
٥. المنامة

روسيا البيضاء
٦. مينسك

البرازيل
٧. ساو باولو
٨. برازيليا
٩. شلالات إيغواسو

بلجيكا
١٠. بروكسل

كمبوديا
١١. بنوم بنه

كندا
١٢. تورنتو

الصين
١٣. تشنغدو
١٤. ينشوان

كولومبيا
١٥. بوغوتا

كوستاريكا
١٦. سان خوسيه

الدنمارك
١٧. كوبنهاغن

جيبوتي
١٨. جيبوتي

مصر
١٩. شرم الشيخ

أثيوبيا
٢٠. أديس أبابا

فنلندا
٢١. هلسنكي

فرنسا
٢٢. باريس
٢٣. نيس

جورجيا
٢٤. تبليسي

ألمانيا
٢٥. هامبورغ
٢٦. ميونيخ

غانا
٢٧. أكرا

اليونان
٢٨. أثينا

أيسلندا
٢٩. ريكيافيك

ساحل العاج
٣٠. أبيدجان

الهند
٣١. دلهي
٣٢. أحمدآباد
٣٣. مومباي

إيطاليا
٣٤. تورينو
٣٥. ميلانو
٣٦. جنوى

اليابان
٣٧. طوكيو

كازاخستان
٣٨. أستانا

كوريا الجنوبية
٣٩. سول

كينيا
٤٠. نيروبي

الكويت
٤١. مدينة الكويت

مالطا
٤٢. فاليتا

موناكو
٤٣. موناكو

هولندا
٤٤. امستردام

نيجيريا
٤٥. لاغوس
٤٦. أبوجا

النرويج
٤٧. أوسلو

بنما
٤٨. مدينة بنما

باراغواي
٤٩. أسونسيون

روسيا
٥٠. يكاترينبورغ

رواندا
٥١. كيغالي

اسبانيا
٥٢. مدريد

سوازيلاند
٥٣. إيزولويني

تركيا
٥٤. أنقرة

أوكرانيا
٥٥. كييف

المملكة المتحدة
٥٦. لندن

الولايات المتحدة الأميركية
٥٧. سان فرانسيسكو
٥٨. واشنطن

أوروغواي
٥٩. مونتيفيديو

أوزبكستان
٦٠. طشقند

زامبيا
٦١. لوساكا

استقبلت غرفة دبي وفوداً من ٥٨ دولة مما يعكس علاقاتها المتينة مع مختلف دول العالم

٥٨
عدد البلدان التي مثلتها الوفود الزائرة

١,١٣
عدد الوفود الزائرة التي تم استقبالها

أكثر من ٧,٠٠٠
عدد أعضاء الوفود الزائرة خلال السنوات الخمس الماضية

ألبانيا
أنغولا
الأرجنتين
أستراليا
أذربيجان
روسيا البيضاء
البرازيل
بلغاريا
كندا
الصين
كولومبيا
كوستاريكا
الإكوادور
مصر
استونيا
أثيوبيا
فرنسا
غامبيا
جورجيا
غانا

اليونان
هولندا
الهند
كينيا
الكويت
لاتفيا
ليتوانيا
لوكسمبورغ
المالديف
مالطا
موريشيوس
المكسيك
موزمبيق
نيوزيلاندا
نيجيريا
بنما
باراغواي
بيرو
رومانيا
روسيا

رواندا
المملكة العربية السعودية
صربيا
سيشيل
سيريلانكا
سلوفينيا
جنوب السودان
السودان
تايلاند
توغو
تركيا
أوغندا
أوكرانيا
المملكة المتحدة
أوروغواي
الولايات المتحدة الأمريكية
فنزويلا
فيتنام

تعزيز العلاقات الثنائية

روابط اقتصادية متينة مبنية على علاقات رفيعة المستوى مع رؤساء الدول وكبار الشخصيات

استضافت غرفة دبي خلال العام ٢٠١٧ عدداً من قادة ورؤساء الدول وزارت العديد منهم في بلدانهم:

فخامة إيمانويل ماكرون، رئيس جمهورية فرنسا

استضافت الغرفة الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون في منتدى الأعمال الإماراتي الفرنسي خلال أول زيارة رسمية له إلى منطقة الشرق الأوسط.

فخامة لويس غييرمو سوليس ريفيرا، رئيس جمهورية كوستاريكا

التقى وفد البعثة التجارية للغرفة إلى كوستاريكا فخامة لويس غييرمو سوليس ريفيرا، رئيس جمهورية كوستاريكا في القصر الرئاسي بمدينة سان خوسيه.

فخامة ريموندس فيونس، رئيس جمهورية لاتفيا

شارك فخامة ريموندس فيونس، رئيس جمهورية لاتفيا، على رأس وفد من المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال من لاتفيا في "ملتقى الأعمال الإماراتي- اللاتفي" الذي استضافته الغرفة في دبي.

فخامة خوان مانويل سانتوس، رئيس جمهورية كولومبيا

استضافت غرفة دبي وفداً كولومبياً رفيع المستوى برئاسة فخامة خوان مانويل سانتوس، رئيس كولومبيا خلال زيارته إلى دبي.

فخامة هوراسيو كارتيس، رئيس جمهورية البارغواي

استقبلت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من البارغواي برئاسة فخامة رئيس الجمهورية هوراسيو كارتيس خلال زيارة لفخامته إلى دولة الإمارات.

معالي عبدالله جهاد، نائب رئيس المالديف

معالي عبدالله جهاد، نائب رئيس المالديف خلال حديثه في منتدى المالديف للاستثمار في دبي الذي دعمته غرفة دبي.

رؤساء الدول الأفريقية

استقبلت غرفة دبي عدداً من رؤساء الدول الأفريقية خلال الدورة الرابعة للمنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في دبي بمن فيهم فخامة داني فور، رئيس جمهورية سيشل؛ وفخامة أمينة غريب، رئيس جمهورية موريشيوس؛ وفخامة بول كاغامي، رئيس جمهورية رواندا؛ وفخامة يووري كاجوتا موسيفيني، رئيس جمهورية أوغندا؛ ومعالي ماهامودو باوميا، نائب رئيس غانا.

وسّعت غرفة دبي تواجدها الخارجي بافتتاح ثامن مكاتبها التمثيلية في البرازيل

٨
عدد المكاتب التمثيلية الخارجية

٢٦
عدد الفعاليات والمشاركات الخارجية

٨٠٩
عدد الإجتماعات التي عقدتها المكاتب

المكاتب الحالية

١. **أذربيجان** — باكو
٢. **البرازيل** — ساو باولو
٣. **الصين** — شنغهاي
٤. **إثيوبيا** — أديس أبابا
٥. **غانا** — أكرا
٦. **العراق** — أربيل
٧. **موزمبيق** — مابوتو
٨. **كينيا** — نيروبي

المكاتب المستقبلية

٩. **الأرجنين** — بوينس آيريس
١٠. **الهند** — مومباي
١١. **بنما** — مدينة بنما

تعزيز الاقتصاد الإسلامي العالمي

كرمت جائزة الاقتصاد الإسلامي في دورتها الخامسة مبادرات الأعمال المبتكرة

بعد نجاح القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي، التي أطلقتها غرفة دبي ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي، تواصل الغرفة تعزيز مبادرات الأعمال التي تدعم الاقتصاد الإسلامي العالمي.

وكرمت الدورة الخامسة من جائزة الاقتصاد الإسلامي في العام ٢٠١٧ المؤسسات التي ساهمت في تعزيز المقومات الاجتماعية والاقتصادية للمسلمين، وتمكين العلاقات التجارية بين الدول الإسلامية.

وتم توزيع الجوائز ضمن ٨ فئات مختلفة بما فيها "جائزة الإنجاز مدى الحياة". وتعنى مؤسسة "تومسون رويترز"، بإدارة نزاهة ومصداقية هذه الجوائز التي تتولى الفصل فيها لجنة تحكيم مرموقة بالاستناد إلى معايير واضحة ومحددة.

كما أطلق مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي بالتعاون مع "تومسون رويترز" تقرير حالة الاقتصاد الإسلامي العالمي ٢٠١٧ – ٢٠١٨ لتحفيز المبادرات التي تعزز الاقتصاد الإسلامي العالمي، حيث سلط الضوء على مؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي، وهو مؤشر مركب يعرض التطور الحالي لقطاعات الاقتصاد الإسلامي.

الفائزون في الدورة الخامسة لجائزة الاقتصاد الإسلامي

- **التمويل الإسلامي:** يلدرز
- **الإعلام:** ون باث نيتورك
- **الوقف والتمكين:** إحسان ترست
- **البنية التحتية المعرفية للاقتصاد الإسلامي:** الأكاديمية العالمية للبحوث الشرعية (ايسرا)
- **الصحة والغذاء:** مركز الإمارات العالمي للاعتماد
- **السياحة والضيافة:** ديفاين كونكت
- **تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:** مركز دتيك – سلطة واحة دبي للسيليكون
- **الفن الإسلامي:** مودانيسا
- **الإنجاز مدى الحياة:** محمد بن إبراهيم السبيعي

٧

٣

عدد فئات الاقتصاد الإسلامي التي تحتل فيها دولة الإمارات المرتبة الأولى.

حلت دولة الإمارات في المرتبة الأولى بين ١٠ دول ضمن ثلاث فئات:

- الأزياء المحافظة
- الإعلام والترفيه الحلال
- المستحضرات الدوائية ومستحضرات التجميل الحلال

٨

عدد فئات جائزة الاقتصاد الإسلامي

١,٩٣ تريليون دولار أمريكي

قيمة سوق الأغذية الحلال في عام ٢٠٢٢

من المتوقع أن تنمو سوق الأغذية الحلال لتصل قيمتها إلى ١,٩٣ تريليون دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٢، وتشير التقديرات أيضاً إلى نمو سوق الأزياء المحافظة لتصل قيمتها إلى ٣٧٥ مليار دولار أمريكي، والسفر الحلال إلى ٢٨٣ مليار دولار، والإعلام والترفيه الحلال إلى ٢٨١ مليار دولار. ومن المتوقع كذلك أن تصل قيمة سوق التمويل الإسلامي إلى ٣,٧٨ تريليون دولار أمريكي، وأن تنمو الخدمات المصرفية التجارية الإسلامية بشكل كبير لتصل قيمتها إلى ٢,٤٣٩ تريليون دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٢.

دعم مبادرة عام الخير

التركيز على الفعاليات المجتمعية لترسيخ الخير في مجتمع الأعمال

ركزت مبادرات غرفة دبي في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام ٢٠١٧ على دعم مبادرة "عام الخير" التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة.

ولم تنحصر جهود غرفة دبي في عام الخير في الدولة فقط، وإنما امتدت لتشمل العديد من الأسواق العالمية مثل أذربيجان وموزمبيق وأثيوبيا وغانا والصين، وذلك عبر تنظيم ٩٢ فعالية و٢٤ مبادرة مجتمعية في الإمارات وهذه الأسواق.

واستفاد من أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي نظمتها غرفة دبي أكثر من ٢٠ ألف شخص؛ وتطوع موظفوها لأكثر من ١٧٠ ساعة، كما نظمت حملة تبرع بالدم شارك فيها الموظفون بكثافة، عدا عن الحملة العالمية التي أطلقتها الغرفة للتبرع بالكتب والتي نجحت بجمع ٢,٩٠٠ كتاباً استفاد منها ٥,٣٦٠ طالباً.

وسعياً منها لتشجيع أنماط الحياة الصحية، نظمت غرفة دبي عدّة فعاليات في مجال الصحة ضمن إطار برنامجها الحائز على الجوائز "صحتي" والذي استمر لمدة شهرين. وبوصفها أحد رعاة مبادرة "تحدّي دبي للياقة"، نظمت الغرفة أيضاً دورات مجانية للياقة البدنية، وصالات رياضية مؤقتة، ومسابقات مؤسسية بالإضافة إلى المشاركة الفعالة من قبل مدرائها وموظفيها في المبادرة.

وبمناسبة "يوم زايد للعمل الإنساني"، تطوع أكثر من ١٠٠ موظفاً في الغرفة لتوضيب ١,٠٠٠ هدية تحوي مستلزمات شخصية وتوزيعها على البحارة العاملين في خور دبي بمناسبة شهر رمضان المبارك. كما قاموا بتجهيز ٢٠٠ سلة غذائية لتوزيعها على العائلات المحتاجة في دبي.

تطوير مهارات الموظفين

ركزنا على الاستثمار في الموظفين عبر فعاليات وبرامج مبتكرة

ضمن جهودها للاستثمار في تنمية مهارات الموظفين، نظمت إدارة الموارد البشرية في غرفة دبي ١١١ برنامجاً تدريبياً شارك فيها ٢١٨ موظفاً.

ووصلت نسبة التوطين في الغرفة بحلول نهاية عام ٢٠١٧ إلى ٥٤٪، بينما وصل العدد الإجمالي لجنسيات الموظفين إلى ٣٦ جنسية، الأمر الذي يعكس تنوع ثقافات القوى العاملة في الغرفة.

وشاركت غرفة دبي في معرض الإمارات للوظائف ٢٠١٧، حيث استقطب جناحها عدداً كبيراً من الخريجين الجدد الذين اطّلعوا على الشواغر المتاحة، وتعرفوا على رؤية ورسالة وقيم الغرفة، ومزايا العمل فيها.

وضمن المبادرات الأساسية لتطوير مهارات الموظفين، نظمت إدارة الموارد البشرية خلال العام ٢٠١٧ "أسبوع مخيم المعرفة الترفيهي" بهدف زيادة مشاركة وسعادة الموظفين في الغرفة.

وتضمنت هذه الفعالية ورش عمل ومحاضرات ثرية بالمعلومات القيمة، وأنشطة بناء فرق العمل بهدف تعزيز معارف ومهارات الموظفين بطريقة تفاعلية مبتكرة.

وتم خلال المخيم عقد ١٧ ورشة عمل غطت مواضيع متنوعة مثل "عام الخير"، و"مدينة دبي الذكية"، ومبادرة "دبي X١٠"، والسعادة والإيجابية، بالإضافة إلى دروس اليوغا وصناعة الفخار والملاكمة.

نجحنا من خلال المبادرات التي أطلقناها على مدار العام في دعم نمو مجتمع الأعمال

تعزيز تميز الأعمال

دعم رواد الأعمال الإماراتيين

توفير منظومة عمل مزدهرة محفزة للنمو وداعمة للاقتصاد

لوحة فنية لأفق مدينة دبي

تحفيز التميز والابتكار في بيئة أعمال متطورة

مسيرة راسخة والتزام واضح بدعم التميز والابتكار في مجتمع الأعمال

تم تكريم ٣٢ شركة خلال حفل ختام الدورة التاسعة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الأولى من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال.

ومثلت الشركات الفائزة مجموعة واسعة من القطاعات الاقتصادية، وتنوعت عموماً بين الشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وفاز بالجائزة منذ إطلاقها وحتى الآن أكثر من ١٥٠ شركة من دولة الإمارات والدول الخليجية تقديراً لإنجازاتهم البارزة، بينما شارك في برنامج الجائزة منذ انطلاقها عام ٢٠٠٥ أكثر من ١٤٠٠ شركة.

ونظمت الغرفة مؤتمراً عالمياً في دبي لإطلاق الدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الثانية من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال تحت عنوان "محفزات النمو في الشركات الحديثة ودور العامل البشري"، وذلك بحضور معالي عهود بنت خلفان الرومي، وزيرة الدولة للسعادة وجودة الحياة، وعدد من خبراء القطاع من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والإمارات العربية المتحدة.

وأطلقت جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، العضو في "مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية"، في عام ٢٠٠٥ لتكريم وتقدير المؤسسات التي تساهم بتحفيز التنمية الاقتصادية المستدامة في دولة الإمارات ومنطقة الخليج عموماً.

أما جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، فقد أطلقتها غرفة دبي بالتعاون مع وزارة الاقتصاد عام ٢٠١٥ بهدف تشجيع الشركات في منطقة الخليج على تبني الابتكار. وتركز الجائزة بشكل استراتيجي على تحويل نماذج الأعمال لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

٣٢
عدد الشركات الفائزة بالجائزتين في عام ٢٠١٧

١٥٠
عدد الشركات التي تم تكريمها حتى الآن

أكثر من ١,٤٠٠
عدد الشركات المشاركة منذ انطلاقة البرنامج في عام ٢٠٠٥

تنمية منظومة ريادة الأعمال في دبي

دعم لا محدود لرواد الأعمال عبر دبي للمشاريع الناشئة

أطلقت غرفة دبي استراتيجيتها لريادة الأعمال ٢٠٢١ بهدف تطوير منظومة ريادة الأعمال في دبي، وتوفير بيئة مواتية لازدهار ونمو المشاريع الناشئة.

وتشمل هذه الاستراتيجية مبادرات متنوعة تحت مظلة "دبي للمشاريع الناشئة" تشمل شبكة شراكات الأعمال، وبرنامج تجار دبي، ومسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية ومبادرة صوت أعمال الشباب.

ويهدف برنامج "شبكة شراكات الأعمال" إلى وصل الشركات والجهات الحكومية المختلفة في الإمارة مع أصحاب المشاريع الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة بهدف إنشاء شراكات مربحة عبر تعاون مشترك، حيث جذب البرنامج ١٢٥ مشاركاً قدموا حلولهم المبتكرة للتحديات التي تواجهها أبرز الشركات ومنها بنك الإمارات دبي الوطني، وغرفة دبي، وفلاي دبي، وشركة " فيات كرايسلر أوتوموبيلز".

ونجح برنامج تجار دبي بتوفير دعم مهني لا محدود للشباب المواطن من رواد الأعمال وخصوصاً في مجال التدريب والتطوير والتوجيه في مختلف مجالات العمل ومراحله، بالإضافة إلى توفيره فرصاً للقاءات واجتماعات مع قادة الأعمال المحليين والعالميين.

كما أطلقت الغرفة النسخة الثانية من "مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية" التي تهدف إلى الحصول على أفضل الأفكار لدعم جهود مكتب مدينة دبي الذكية. واستقطبت المسابقة حوالي ٧٥٠ مشاركاً بزيادة نسبتها ١٠٠٪ عن الدورة الأولى. وتم اختيار ٥٠ طلب من قبل لجنة تحكيم مختصة مع دعوة أفضل ١٠ مرشحين لمناقشة أفكارهم خلال الجولة النهائية في قمة "عرب نت ٢٠١٧" حيث جرى الإعلان عن الفائزين.

ولتشجيع الشباب على دخول منظومة المشاريع الناشئة، تم إطلاق مبادرة "صوت أعمال الشباب" بالتعاون مع مركز الشباب، وذلك لتطوير وترسيخ إمكانات الشباب من رواد الأعمال، والتعرف على أفضل الممارسات في مجال ريادة الأعمال بالإضافة إلى تطوير مهاراتهم القيادية والريادية في إدارة الشركات الناشئة.

وبلغ عدد الأعضاء في مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" ٦٧٠ عضواً مسجلاً، حيث وفرت المبادرة دعماً إرشادياً وتوجيهياً لأكثر من ٢٠٠ مشروع ناشيء في دبي، كما نظمت على مدار العام العديد من فعاليات التواصل التي شارك فيها أكثر من ١٥٠٠ مستثمر ورائد أعمال.

٦٧٠
عدد الأعضاء المسجلين في مبادرة دبي للمشاريع الناشئة

١٢٥
عدد المشاركين في الدورة الأولى من برنامج شبكة شراكات الأعمال

٢٠٠
عدد الشركات الناشئة المستفيدة من الدعم الإرشادي

١,٥٠٠
عدد مستثمري المشاريع الناشئة ورواد الأعمال الذين حضروا فعاليات التواصل

٧٥٠
عدد طلبات المشاركة في النسخة الثانية من مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية

ننمي مهارات رواد الأعمال الإماراتيين

ندعم الشباب المواطن في بداية مسيرتهم المهنية

استقبل برنامج تجار دبي، أحد مبادرات غرفة دبي، ١٠١ فكرة جديدة لمشاريع اعمال محتملة. وأقرّت لجنة تحكيم البرنامج تنفيذ ١٨ فكرةً، وتم إطلاق ٥ مشاريع منها خلال العام ٢٠١٧.

وجاءت ٤٧٪ من أفكار المشاريع التجارية من مرشحات نساء، مما يؤكد على الدور المتميز للمرأة الإماراتية في قطاع الأعمال. وركزت حوالي ٣٢٪ من الأفكار المقدمة على قطاع الأغذية والمشروبات، و١٦٪ على قطاع التكنولوجيا. واندرجت ٧٪ من هذه الأفكار ضمن فئة الخدمات الإستشارية، و٦٪ ضمن فئات التعليم والتجزئة ومراكز اللياقة البدنية، تليها الفعاليات بنسبة ٢٪، وبقية الفئات الأخرى بنسبة ٢٥٪.

وبالإضافة إلى الدعم المالي عبر شراكات مع مؤسسات مصرفية محلية، ركز "تجار دبي" على تطوير مهارات ريادة الأعمال للمشاركين عبر تنظيم ١٨ ورشة عمل وفعالية.

ويقدم برنامج تجار دبي للمشاركين فيه التعليم النظري، والتدريب الميداني، والتوجيه، والمشورة التجارية، وتسهيل الحصول على رأس المال الاستثماري، بالإضافة إلى تهيئة فرص التواصل مع قادة الأعمال. ويندرج هذا البرنامج ضمن إطار إستراتيجية غرفة دبي لريادة الأعمال لعام ٢٠٢١.

٥٫٢ ملايين درهم إماراتي
قيمة المشاريع التي تم تمويلها خلال عام ٢٠١٧

١٥٫٢ مليون درهم إماراتي
قيمة التمويل المقدم لمشاريع رواد الأعمال منذ إطلاق البرنامج وحتى الآن

٥
عدد المشاريع التجارية الجديدة التي تم إطلاقها في عام ٢٠١٧

٣٠
إجمالي عدد المشاريع التجارية التي تم إطلاقها حتى الآن

تمكين المرأة في قطاع الأعمال

تعزيز الشراكات العالمية وتطوير مهارات وقدرات الأعضاء

ارتفع عدد أعضاء مجلس سيدات أعمال دبي خلال عام ٢٠١٧ بنسبة ١٨٪ ليصل عددهن إلى ٥٩١ عضوةً.

واستضاف المجلس خلال العام ٦ وفود دولية، ونظم ٣٣ ورشة عمل، بالإضافة إلى إطلاق ١١ مبادرة، وتوسيع نطاق دعمه ليشمل ثلاثة مؤتمرات مهمّة.

وشكلت زيارة صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين، حرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي إلى مجلس سيدات أعمال دبي بمناسبة الذكرى الـ ١٥ لتأسيسه الحدث الأبرز للمجلس خلال العام ٢٠١٧، حيث التقت بأعضاء مجلس الإدارة ومجموعة من سيدات الأعمال. كما عقد أعضاء المجلس لقاءات مع عدّة وفود دولية من الولايات المتحدة وكينيا وأوكرانيا وكازاخستان، بالإضافة إلى استضافة السيدة الأولى لغانا ريبيكا أكوفو-أدو على مأدبة غداء خاصة أقيمت على هامش الدورة الرابعة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في دبي.

وعمل المجلس على تعزيز شراكاته الاستراتيجية مع جهات عديدة شملت شركة "سترايت ستريت ميديا"، وشركة "سي سي إم للاستشارات"، و"المنتدى العربي الدولي للمرأة"، وشركة "فينتشر فين"، وشركة "وومينا"، وشركة "آيكون"، و"كونكت.إمارات"، ونادي "كابيتال كلوب دبي"، و"غوجيلفا" GoGilvah، و"جامعة ولونغونغ" في دبي، ومبادرة "الأمهات العاملات" Mums at Work، و"مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة"، ومجلة "هارفارد بزنس ريفيو"، و"أكاديمية مايند كلاود"، وشركة "أبوف ديجيتال" وغيرهم.

وإلى جانب توقيع اتفاقيات استراتيجية مع "شبكة ميثاق الأمم المتحدة في الإمارات" ومنظمة "بيس ستارت أب"، أطلق مجلس سيدات أعمال دبي برنامج "مايند كلاود" لريادة الأعمال، وهو أول برنامج من نوعه معتمد من قبل الحكومة. وركز المجلس جهوده على رعاية الشركات الصغيرة والمتوسطة عبر استضافة جلسة نقاش بالتعاون مع مبادرة "بيرل".

بناء مجتمع ناجح للهيئات الاقتصادية والمهنية

إطلاق أول مؤتمر للهيئات الاقتصادية والمهنية في المنطقة يعزز مكانة دبي كوجهة عالمية للأعمال

منح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية ١٠ رخص جديدة خلال عام ٢٠١٧ ليرتفع بذلك عدد الهيئات الاقتصادية المرخصة في الإمارة إلى ٤٢ هيئة.

ونظم المركز الذي يعتبر مبادرة مشتركة بين غرفة تجارة وصناعة دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، ومركز دبي التجاري العالمي، الدورة الأولى من مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية الذي أقيم على مدى يومين تحت شعار "بناء المجتمع".

وقد ساهم هذا المؤتمر في تحفيز الهيئات الاقتصادية والمهنية على تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ودعم تحول إمارة دبي إلى اقتصاد قائم على المعرفة. وحضر المؤتمر أكثر من ٣٠٠ مشاركاً بمن فيهم مديرين تنفيذيين من هيئات اقتصادية إقليمية ودولية، وممثلين حكوميين، وهيئات تدريسية، وطلاب بالإضافة إلى مهنيين آخرين من جميع أنحاء العالم.

وشكل المؤتمر منصة مثالية للهيئات الاقتصادية والمهنية الإقليمية والدولية للتواصل، وتطوير أنشطتها، وتبادل أفضل الممارسات، وتعزيز عضويتها، ومعرفة المزيد عن مزايا ممارسة الأعمال والنشاط المهني في دبي.

وتضمنت النشاطات الرئيسية الأخرى للمركز خلال العام تنظيم طاولة نقاش مستديرة للإطلاع على تجارب وخبرات الهيئات المرخصة. ونظم المركز أيضاً حملته الترويجية الثانية في لندن تحت عنوان "تحقيق النمو العالمي" بهدف الترويج لدبي والمنطقة عموماً أمام الهيئات الاقتصادية والمهنية في المملكة المتحدة.

وشارك أعضاء مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية للسنة الثالثة على التوالي في مؤتمر الأفكار النيّرة بمنطقة آسيا/ الباسيفيك الذي نظمته الرابطة الأميركية لمديري الجمعيات (ASAE) في العاصمة الكورية الجنوبية سول للاستثمار في السوق الآسيوية. كما عرض المركز خدماته خلال مشاركته في الاجتماع والمعرض السنوي للرابطة الأميركية لمديري الجمعيات الذي أقيم في مدينة تورنتو الكندية.

٤٢
العدد الإجمالي للهيئات الاقتصادية والمهنية المرخصة

١٠
عدد التراخيص الجديدة خلال عام ٢٠١٧

٣٠٠
عدد المشاركين في الدورة الأولى من مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية

الترويج للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية

تعزيز التأثير المجتمعي لقطاع الأعمال في دبي

لعب مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة دبي، دوراً رئيسياً في تعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية المؤسسية في مجتمع الأعمال. ونظم المركز ٢١ فعالية خلال العام ٢٠١٧ حضرها ٢,٣٧٠ مشاركاً من ٦١٠ شركات.

وضمن أنشطة الغرفة المواكبة لـ "عام الخير"، نظم المركز مؤتمر "حوار دبي" الذي حضره ١٤٥ مشاركاً من ٦٩ مؤسسة. ووفرت هذه الفعالية منصةً للمشاركين من الدوائر الحكومية ومجتمع الأعمال لمناقشة وتبادل أفضل الممارسات حول كيفية المساهمة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لعام الخير.

وشهدت الفعالية التي نظمتها غرفة دبي في "يوم المرأة الإماراتية" بالتعاون مع وزارة الاقتصاد مشاركة قوية من رائدات الأعمال والمسؤولين، حيث حضرها أكثر من ١٥٠ مشاركاً من ١٠١ شركة.

وارتفع عدد أعضاء شبكة غرفة دبي للاستدامة إلى ٦٠ عضواً، وتم تشكيل ١١ فريق عمل جديد ضمن الشبكة ليصل بذلك عددها الإجمالي إلى ١٨ فريق عمل. واستقطب برنامج "ENGAGE دبي" إلى عضويته ٢٠ عضواً جديداً؛ في حين نظم المركز مبادرته التطوعية "يوم اعط واحصد"، حيث قام أكثر من ١,٢٠٠ متطوعاً من ٢٩ شركة عضو في برنامج "ENGAGE دبي" بالعمل ٤,٢٧٩ ساعة لدعم ٢,٧١٥ فرداً عبر مشاريع لـ ١٧ مؤسسة مجتمعية.

ووصل إجمالي عدد الشركات التي تقدمت للحصول على "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" إلى ٥٢ شركة، كان ١٧٪ منها يتقدم بالطلب للمرة الأولى. كما زود المركز ٤٤ شركة بجلسات استشارية مع توفير ٩٥٦ ساعة من الاستشارات والتقييمات.

٢١
عدد الفعاليات المنظمة

٢,٣٧٠
عدد المشاركين في فعاليات مركز أخلاقيات الأعمال

٦٠
عدد أعضاء شبكة غرفة دبي للاستدامة

٢٠
عدد الأعضاء الجدد في برنامج "ENGAGE دبي"

٥٢
عدد الشركات المتقدمة للحصول على "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات"

الارتقاء بخدمات التحكيم التجاري

خدمات تحكيم مبتكرة لبيئة أعمال متجددة

استقبل مركز دبي للتحكيم الدولي، أحد مبادرات غرفة دبي، ٢٠٨ قضايا تحكيم خلال عام ٢٠١٧ حيث تمت تسوية ١٤٥ قضية منها.

ويضم مركز دبي للتحكيم الدولي ٤٧ محكّماً مدرجاً و٤ خبراء مسجلين. وارتفع عدد أعضاء مجموعة المحكمين الشباب التابعة للمركز إلى ١٣٧ عضواً، وهي المجموعة التي تأسست بهدف دعم تطوير المحكمين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ومع انضمام ١٠ أعضاء زملاء جدد، يواصل مركز دبي للتحكيم الدولي تركيزه على نشر ثقافة التحكيم التجاري لدعم مجتمع الأعمال. ونظم المركز ٤٥ اجتماعاً وجلسة استماع في العام ٢٠١٧، وشارك في ٢٥ فعالية شملت ٩ مؤتمرات دولية حول التحكيم التجاري.

وتضمنت المبادرات الرئيسية للمركز خلال عام ٢٠١٧ توقيع مذكرة تفاهم مع مركز الإمارات للتحكيم البحري، وعقد ورشة عمل لمدة يومين حول التحكيم المتعلق بعقود البناء حضرها ٤٠ مهنياً، كما نظم المركز "أسبوع دبي للتحكيم" الذي حضره أكثر من ٣٠٠ مشاركاً.

وحضر أعضاء مركز دبي للتحكيم الدولي العديد من الفعاليات الأخرى بما في ذلك مؤتمر "جلوبال باوند" بشأن صياغة مستقبل قطاع تسوية النزاعات وتعزيز الوصول إلى العدالة حول العالم، ومؤتمر التحكيم الدولي الأول بين فرنسا والإمارات العربية المتحدة، والمؤتمر السنوي لنقابة المحامين الدولية ٢٠١٧ في سيدني، والاجتماع السنوي السابع والثلاثين لمعهد قانون الأعمال الدولي التابع لغرفة التجارة الدولية حول تسريع إجراءات التحكيم الدولي وغيرها من الفعاليات الأخرى.

واستقبل مركز دبي للتحكيم الدولي وفوداً من جامعتي "الفلاح" و"الغرير"، واستضاف كذلك وفدي نقابة المحامين الكويتية و"جمعية الإمارات للمحامين والقانونيين".

كما نظم المركز لقاءً للتعريف به وبلجنته التنفيذية في مدينة ميلانو الإيطالية حضرها ٧٠ مشاركاً. وتم أيضاً تسليط الضوء على دور المركز خلال لقاءات أعمال أقيمت في ملبورن وسيدني وفي مقر غرفة التجارة الدولية بباريس.

وبالإضافة إلى ذلك، استقبل المركز وفداً من بكين ضم خبراء قانونيين حكوميين، ونظّم جلسة خاصة حول "تسوية منازعات الشركات الكورية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" حضرها ١٥٠ خبيراً. ونظم المركز فعالية متخصصة حول "عمليات الاستثمار الأجنبي المباشر ومنازعات الاستثمار في قطاع الصناعات الاستخراجية الأفريقي"، حيث ناقشت هذه الفعالية التحديات والفرص لدفع عجلة النمو والتطور في أفريقيا.

تعزيز التميز الأكاديمي

إعداد جيل جديد من قادة الأعمال

كرست جامعة دبي، وهي إحدى مبادرات غرفة دبي، جهودها لتعزيز التميز الأكاديمي وتنشئة الجيل القادم من قادة الأعمال.

وحققت الجامعة زيادة بنسبة ٥٢٪ في عدد الطلاب الجدد المسجلين في فصل الخريف لعام ٢٠١٧؛ وذلك بسبب زيادة عدد الطلاب المنضمين لبرنامج ماجستير إدارة الأعمال وكلية الهندسة وتقنية المعلومات. ووصل إجمالي عدد طلاب الجامعة في نهاية عام ٢٠١٧ إلى ٧٣٢ طالباً، بينهم ٣٦٥ طالباً إماراتياً.

وأسست الجامعة في عام ٢٠١٧ مجلس السعادة والإيجابية، واستحدثت دبلوماً مهنياً للسعادة والإيجابية في أماكن العمل. وتماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار في دولة الإمارات، أطلقت الجامعة "جائزة أحمد مجان للابتكار" لرواد الأعمال الشباب ومخترعي المستقبل.

وتم خلال العام أيضاً اعتماد كلية القانون ومركز التطوير التنفيذي في الجامعة كـ "مزودي خدمات تدريب معتمدين" من قبل "دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي".

وعقدت الجامعة مؤتمرها الدولي الأول لبحث آخر تطورات إدارة الأعمال والقانون بحضور أساتذة جامعيين وباحثين أكاديميين وطلاب دكتوراه من مختلف أنحاء العالم.

وبالإضافة إلى ذلك، كشفت الجامعة عن خطتها المستقبلية الرامية لتصنيف كلية إدارة الأعمال فيها بين أهم ١٠٠ كلية أعمال في العالم بحلول عام ٢٠٢٥.

استعرضت غرفة دبي المزايا التنافسية للإمارة أمام زوارها من كبار الشخصيات العالمية، وسلطت الضوء على المشهد الاقتصادي وفرص الاستثمار خلال الفعاليات التي نظمتها، والمبادرات التي أطلقتها في العام ٢٠١٧

تعزيز العلاقات التجارية مع الأسواق الواعدة

تسليط الضوء على مزايا دبي وقدراتها التنافسية العالمية

إبرام شراكات اقتصادية عالمية مجزية

فخامة الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون مع مجموعة من كبار المسؤولين والشخصيات الإماراتية خلال منتدى الأعمال الإماراتي الفرنسي

نظمت غرفة دبي بالتعاون مع غرفة تجارة هامبورغ فعاليات الدورة السادسة من "منتدى دبي هامبورغ للأعمال" بمدينة هامبورغ الألمانية

معالي عهود بنت خلفان الرومي، وزيرة الدولة للسعادة وجودة الحياة في حكومة دولة الإمارات، تتحدث خلال مؤتمر إطلاق الدورة العاشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، خلال حضوره حفل توزيع جائزة الاقتصاد الإسلامي بدورتها الخامسة

صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين خلال زيارتها إلي مجلس سيدات أعمال دبي احتفالاً بمرور ١٥ عاماً على تأسيسه

استضافت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من لوكسمبورغ ترأسه صاحب السمو الملكي الأمير غيوم ولي عهد دوقية لوكسمبورغ وصاحبة السمو الملكي الأميرة ستيفاني

سعادة ماجد حمد رحمه الشامسي، النائب الأول لرئيس مجلس إدارة غرفة دبي خلال استقباله فخامة رئيس جمهورية كوستاريكا لويس غييرمو سوليس ريفيرا في زيارته لغرفة دبي

خلال افتتاح مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية الذي استقطب هيئات اقتصادية ومهنية من مختلف أنحاء العالم

معالي وزير الاقتصاد المهندس سلطان بن سعيد المنصوري يكرّم مدير عام غرفة تجارة وصناعة دبي سعادة حمد بوعميم خلال حفل تكريم الشركاء الإستراتيجيين

سعادة ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي يلقي الكلمة الترحيبية خلال افتتاح الدورة الرابعة من منتدى الأعمال الأفريقي العالمي في دبي

انضمت غرفة دبي إلى مبادرة "تحدي دبي للياقة" كراعية للمبادرة ومشاركة في مختلف أنشطتها

نظمت غرفة دبي بالتعاون مع التميمي ومشاركوه ورشة عمل حول قانون الجمارك في دولة الإمارات

خلال الاجتماع مع معالي ماريا لورينا جوتيريز، وزيرة التجارة والصناعة والسياحة في كولومبيا أثناء زيارة وفد غرفة دبي إلى أمريكا اللاتينية

غرفة دبي تكرّم ٩ شركات لأدائها المتميز في مجال التصدير خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٧ ضمن مبادرة أفضل شركة في أداء الصادرات

خلال توقيع غرفة دبي لمذكرة تفاهم مع "سوق.كوم" لتعزيز استفادة أعضاء الغرفة من سوق التجارة الإلكترونية الإقليمية

تكريم الفائزين في الدورة الثانية من مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية خلال حفل أقيم بدبي

خلال فعاليات الدورة الحادية عشر للمنتدى العالمي لتجارة التجزئة التي أقيمت بدبي عام ٢٠١٧

استقبلت غرفة دبي وفداً رفيع المستوى من بلجيكا برئاسة معالي بيتر دي كريم وزير الدولة البلجيكي لشؤون التجارة الخارجية

نظمت غرفة دبي بعثة تجارية رفيعة المستوى إلى مالطا لتوطيد العلاقات التجارية بين الجانبين

استضافت غرفة دبي، وبالتعاون مع الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة، سلسلة من ورش العمل لتعزيز الوعي حول ضريبة القيمة المضافة

افتتاح المكتب التمثيلي الخارجي الثامن لغرفة دبي في ساوباولو بالبرازيل خلال زيارة البعثة التجارية للغرفة إلى أمريكا اللاتينية

خلال إطلاق التقرير العاشر لشركة "سي بي آر إي" (CBRE) بعنوان "ما مدى عالمية تجارة التجزئة؟" في مقر غرفة دبي

نظمت غرفة دبي لقاءً للتعريف بالمشهد الاقتصادي لدبي مع سفراء وأعضاء السلك الدبلوماسي في دولة الإمارات العربية المتحدة

سعادة كارلوس فيرنا، حاكم محافظة لا بامبا الأرجنتينية خلال زيارته إلى غرفة دبي

نظمت غرفة دبي بعثة تجارية إلى إيطاليا وفرنسا برئاسة معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد في دولة الإمارات

خلال زيارة سعادة فيحان الفايز شلهوب، سفير جمهورية كولومبيا لدى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مقر الغرفة

خلال مؤتمر حوار دبي لدعم مبادرة "عام الخير" بحضور معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري وزير الاقتصاد في دولة الإمارات

نظمت غرفة دبي و"جوجل" ورشة عمل مشتركة لتعزيز الحضور الرقمي لأعضاء الغرفة

خلال زيارة سعادة عثمان موسى درار، سفير جمهورية جيبوتي لدى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مقر الغرفة

كرمت غرفة دبي ٣٩ شركة لجهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة وذلك لحصولهم على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

نظمت غرفة دبي بعثة تجارية إلى الهند، حيث عقد الوفد لقاءً مع معالي ديفندرا فادنافيس، رئيس وزراء ولاية ماهاراشترا

خلال إحدى ورش عمل برنامج تجار دبي في مقر الغرفة

لوحة فنية لحور دبي

زيارة سعادة إدواردو بايس، عمدة ريو دي جانيرو إلى غرفة دبي

خلال زيارة سعادة ساماتا جيفتي بوكاري، القنصل العام لجمهورية غانا في دبي إلى الغرفة

نظمت غرفة دبي والمجلس التنفيذي لإمارة دبي ورشة عمل حول تطبيق "استراتيجية دبي الصناعية ٢٠٣٠"

خلال تنظيم غرفة دبي للقاء أعمال حول فرص الاستثمار في الهند بحضور سعادة فيبول، القنصل العام لجمهورية الهند في دبي

غرفة تجارة وصناعة دبي
ص.ب ١٤٥٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة،
هاتف ٢٢٨٠٠٠ ٤ ٩٧١+
فاكس ٦٤٦ ٢٢١١ ٤ ٩٧١+
www.dubaichamber.com

تابعونا على:

غـرفـــة دبـــي
DUBAI CHAMBER