

# معادلة الابتكار



## المحتويات

أعضاء مجلس الإدارة	٢٠	مراجعة التشريعات القانونية	٢٦	القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي	٤٠
الرؤية والأهداف الاستراتيجية	٢٤	الخدمات القانونية	٢٨	الزيارات والبعثات الخارجية	٤٢
رسالة رئيس مجلس الإدارة	٢٦	الأبحاث الاقتصادية والتجارة الإلكترونية	٣٠	الوفود الزائرة	٤٤
رسالة المدير العام	٢٨	الابتكار	٣٢	ريادة مجتمعية	٤٦
الاستراتيجية الجديدة.. تحت المجهر	٣٠	الغرفة الذكية	٣٤	الموارد البشرية	٤٨
اقتصاد دبي في ٢٠١٦	٣٢	المكاتب التمثيلية لغرفة دبي	٣٦	مبادرات عام ٢٠١٦	٥٠
إنجازات غرفة دبي في ٢٠١٦	٣٤	سلسلة منتديات الأعمال العالمية	٣٨	ألبوم الصور ٢٠١٦	٦٨





**ماجد سيف الغرير**  
رئيس مجلس الإدارة

**ماجد حمد رحمه الشامسي**  
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

**هشام عبدالله الشيراوي**  
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة

**عبدالجليل يوسف درويش**  
أمين الصندوق

**هلال سعيد المري**  
نائب أمين الصندوق

**رجاء عيسى صالح الفرق**  
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

**يحيى سعيد بن أحمد لوتاه**  
عضو المكتب التنفيذي لمجلس الإدارة

**معالي عبيد حميد الطاير**  
عضو مجلس الإدارة

**أمينة خلفان الجلاف**  
عضو مجلس الإدارة

**إبراهيم أحمد عبدالنبي العباس**  
عضو مجلس الإدارة

**الدكتور أحمد سيف محمد بالحصا**  
عضو مجلس الإدارة

**بطي سعيد الكندي**  
عضو مجلس الإدارة

**راشد حميد علي المزروعى**  
عضو مجلس الإدارة

**شهاب محمد قرقاش**  
عضو مجلس الإدارة

**صوفيا عبدالله صالح**  
عضو مجلس الإدارة

**عبدالله بن سعيد بن جمعة النابودة**  
عضو مجلس الإدارة

**عبدالحמיד أحمد صديقي**  
عضو مجلس الإدارة

**عيسى عبدالله الغرير**  
عضو مجلس الإدارة

**علي عبدالله الشعفار**  
عضو مجلس الإدارة

**عمر عبدالله الفطيم**  
عضو مجلس الإدارة

**فيصل جمعة خلفان بالهول**  
عضو مجلس الإدارة

**فايزة السيد محمد يوسف الهاشمي**  
عضو مجلس الإدارة

**هاني راشد بن راشد البيتيم**  
عضو مجلس الإدارة





الرؤية

أن نكون أفضل غرفة تجارة في العالم

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

الأهداف الاستراتيجية

١. خلق بيئة محفزة للأعمال في دبي
٢. دعم نمو الأعمال في دبي
٣. ترويج دبي كمركز تجاري عالمي
٤. تحقيق التميز المؤسسي والإدارة الفعالة للموارد







ماجد سيف الغريبي  
رئيس مجلس الإدارة

من المتوقع أن توفر  
استراتيجية دبي الصناعية  
٢٠٣٠ آلاف فرص العمل  
الجديدة، مما يسهم بتعزيز  
صادراتنا وتحويل الإمارة إلى  
مركز رائد عالمياً في مجال  
الأعمال والقطاعات الإبداعية.

رغم التحديات الاقتصادية العالمية، حافظت  
دبي خلال العام ٢٠١٦ على أدائها القوي  
في قطاعات التجارة والخدمات اللوجستية  
والطيران والسياحة، مما ساهم بدعم  
مسيرة النمو، وتعزيز ثقة المستثمرين.

وساهمت التحضيرات الجارية لاستضافة معرض  
"إكسبو ٢٠٢٠ دبي" والتي تمثلت بإطلاق عدد  
من المشاريع الضخمة في جميع أنحاء الإمارة في  
تعزيز جاذبيتها للاستثمارات الأجنبية المباشرة.

واستطاعت دبي تعزيز مكانتها على الساحة  
الاقتصادية العالمية، وذلك بفضل الرؤية  
الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد  
آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس  
الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، والتي تتمحور حول  
تعزيز التنوع الاقتصادي في الإمارة ضمن إطار  
خطة دبي ٢٠٢١. وجاء الإعلان عن مرحلة ما بعد  
النفط في دولة الإمارات، ليعكس اهتمام الدولة  
وتركيبتها على بناء اقتصاد قائم على المعرفة  
والابتكار بالدرجة الأولى.

ومع تنوع اقتصادنا، تبرز إمكانيات هائلة في  
إمارة دبي خصوصاً ودولة الإمارات العربية  
المتحدة عموماً من أجل تطوير الكفاءات في  
مجالات جديدة، ستسهم استراتيجيتها دبي  
الصناعية ٢٠٣٠ في توفير آلاف فرص العمل  
الجديدة، وزيادة صادراتنا بنسبة كبيرة،  
وتعزيز مكانة الإمارة بحيث تصبح مركزاً عالمياً  
للقطاعات والشركات القائمة على الابتكار.  
كما ارتفع حجم الاستثمارات في مجال الأبحاث  
والتطوير والذي من شأنه أن يلعب دوراً محورياً  
في تعزيز قدراتنا التنافسية.

وساهمت التغييرات الإيجابية التي شهدناها  
خلال العام الماضي في تعزيز أطر التعاون بين  
القطاعين العام والخاص واعتماد الاستراتيجيات  
المبتكرة، وذلك بحسب نتائج الدورة الثانية  
من مؤشر دبي للابتكار، كما أطلقت دبي عدة  
مبادرات رئيسية مثل مسرعات دبي المستقبل  
والتي رسخت مكانة الإمارة كمركز عالمي  
للابتكار وحلول المدن الذكية.

وفيما يخص المرحلة المقبلة، ندرك بأن  
القطاعات الثلاثة وهي الابتكار والصناعة والبنية  
التحتية ستشكل معاً محركات النمو الجديدة  
إلى جانب القطاعات الرئيسية التي لطالما  
دفعنا عجلة التطور في دبي. وتلتزم "غرفة  
دبي" على الدوام بدعم المبادرات الجديدة  
الرامية إلى تعزيز اقتصادنا، حيث ستلعب  
الغرفة دوراً إيجابياً في تعزيز وعي القطاع  
الخاص بهذه الاستراتيجيات وأهدافها.

وانسجماً مع مبادرة دولة الإمارات بإعلان العام  
٢٠١٧ عاماً للخير، سنستمر بتحفيز مجتمع  
الأعمال لاعتماد أفضل الممارسات المسؤولة  
اجتماعياً وتشجيع روح العمل التطوعي وخدمة  
الوطن لأننا نؤمن بأهمية الدور الذي يلعبه  
القطاع الخاص في هذا المجال، حيث سنسعى  
بالتعاون مع القطاع الخاص لتترك بصمة واضحة  
لقطاع الأعمال في المجتمع.

ماجد سيف الغريبي

ماجد سيف الغريبي  
رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي

"يشكل الابتكار والصناعة  
والبنية التحتية الركائز  
الأساسية الثلاث لتحفيز  
المرحلة الجديدة من النمو"



وقد تمكنا من خلال استضافتنا لهذه القمة المهمة من ترسيخ مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي، وإبراز العوامل التي تعزز نموها في هذا السياق.

وجعلنا الابتكار جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا ومبادراتنا وأنشطتنا باعتباره يشكل القوة الدافعة للثورة الصناعية الرابعة. وخلال العام الفات، كشفنا عن نتائج الدورة الثانية من مؤشر دبي للابتكار لتشجيع القطاع الخاص على تعزيز ثقافة الابتكار في عملياته وممارساته. كما حرصنا على الاستثمار في شركات الجيل القادم عبر إطلاق مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية" وبوابة "دبي للمشاريع الناشئة" الرقمية وذلك في إطار التزامنا بدعم ريادة الأعمال.

ونتطلع حالياً إلى الاستفادة من هذه الإنجازات، وتركيز جهودنا على الأسواق والفرص الجديدة التي من شأنها تعزيز تنافسية أعضاء الغرفة وقدراتهم على النمو والتطور. ونحن متفائلون بالأفاق التي يحملها عام ٢٠١٧، وواثقون من قدرتنا على تحقيق إنجازات أفضل مع الدعم المستمر من القيادة الرشيدة، وشركائنا ومجتمع الأعمال في الإمارة.



حمد بوعميم  
المدير العام

غرفة تجارة وصناعة دبي

وباعتبارنا شريكاً موثقاً للقطاع الخاص، وصوته أمام الجهات الحكومية، فإننا نبذل جهوداً واسعة لتعزيز مكانة دبي الرائدة كمركز تجاري واستثماري يوفر فرصاً جديدة ومميزة للنمو. لقد عملنا طوال عام ٢٠١٦ على تحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية، وذلك عبر تنظيم العديد من الفعاليات البارزة التي أتاحت لأعضائنا فرصاً جديدة في الأسواق الواعدة. كما قمنا بتنظيم مؤتمرين رفيعي المستوى ضمن سلسلة المنتديات العالمية للأعمال ركزا للمرة الأولى على منطقتي رابطة الدول المستقلة وأمريكا اللاتينية، وشهدا اهتماماً كبيراً على المستويين المحلي والدولي. وشكلت هذه المنتديات منصات مهمة لتعزيز التعاون الاقتصادي وتسهيل علاقات الشراكة الجديدة. كما سلطت الدورة الثالثة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي الضوء على أبرز التوجهات التي ترسم ملامح قطاع التمويل الإسلامي، والمنتجات الحلال، والسياحة العائلية، وغيرها من القطاعات سريعة النمو في الاقتصاد الإسلامي.



**تعُدُّ غرفة دبي إحدى أكبر غرف التجارة عضوية في العالم، وهذا الإنجاز يواكب النمو اللات الذي حققته دبي على مدى العقود القليلة الماضية.**

وقد شهدنا خلال العام ٢٠١٦ انضمام ١٦,٨٠٠ شركة جديدة إلى عضوية الغرفة ليرتفع بذلك عدد أعضائها إلى ٢٠١ ألف عضو. ونحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل ملائمة توفر قيمة مضافة طويلة الأمد لمجتمع الأعمال في الإمارة، ونعمل لتوطيد الصلات مع جميع نظرائنا وشركائنا حول العالم لبناء وتعزيز الروابط التجارية مع مدينتنا.

ويبرز التزامنا بالتميز في استراتيجيتنا الجديدة، حيث نسعى لنصبح أفضل غرفة تجارة في العالم بحلول عام ٢٠٢١، وذلك عبر تحفيز التنافسية وتنمية الأعمال. وسنعمل من خلال مبادراتنا وفعاليتنا النوعية على تعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال، وخلق بيئة محفزة للأعمال تعزز نمو القطاع الخاص.

وتلعب غرفة دبي دوراً مهماً في التحول نحو أكثر أماكن العمل سعادة في دبي، في حين أن تركيزنا كذلك ينصب على تحقيق التميز المؤسسي عبر تطبيق استراتيجيات تركز على الابتكار، والاستفادة من التقنيات الذكية لتعزيز قدراتنا التنافسية.



حمد بوعميم  
المدير العام

"نحن ملتزمون بتوفير بيئة محفزة للأعمال، تحقق بالإضافة لمجتمع الأعمال، وتساعد في نسج علاقات تجارية مستدامة مع مجتمعات الأعمال الخارجية."

**"الابتكار هو طريق المستقبل لإمارة دبي"**



## استراتيجية تصنع المستقبل



٦ عدد مبادرات الاستراتيجية الجديدة

٦ مبادرات رئيسية لغرفة دبي تقود استراتيجيتها الجديدة

## الترويج

الإمارة دبي كمركز عالمي للأعمال

## ٢٠٢١

العام المحدد لتحقيق أهداف الاستراتيجية الجديدة



وتسعى الغرفة وضمن توجهها الاستراتيجي الجديد إلى الالتزام بالتميز، استناداً إلى ٤ مقومات رئيسية وهي: تعزيز دور غرفة دبي لتصبح بيئة مثالية للعمل وأسعد وجهات العمل في الإمارة، وتحقيق التميز المؤسسي من خلال الابتكار، وتبني التكنولوجيا الذكية والبيانات مميزة تنافسية، وتنوع مصادر العائدات والإدارة المستدامة للموارد.

وحددت الغرفة ٦ مبادرات رئيسية لتنفيذ استراتيجيتها وهي: "دعم دبي ٢٠٢١"، و"ترويج دبي"، و"صوت الأعمال"، و"ريادة الأعمال"، و"تنشيط أعمال دبي"، و"أفضل غرفة". وتنطوي كل واحدة من هذه المبادرات على مبادرات فرعية وفعاليات بارزة.

**أعلنت غرفة دبي عن تبني استراتيجية جديدة تتمحور حول العملاء والمتعاملين تقوم على تعزيز التنافسية والنمو في قطاع الأعمال بحلول العام ٢٠٢١، وذلك ضمن رؤيتها لتصبح أفضل غرفة للتجارة في العالم.**

وتركز الاستراتيجية الجديدة على تعزيز دور الغرفة كشريك موثوق لمجتمع الأعمال في دبي ووسيط بين القطاعين العام والخاص.

وترتكز الاستراتيجية على أربع ركائز رئيسية تساهم بالدفع بعجلة النمو الاقتصادي وهي: الترويج لدبي كمركز تجاري عالمي، ودعم نمو الأعمال في الإمارة، وخلق وابتكار بيئة محفزة لها، والتميز لتكون الغرفة أفضل غرفة تجارة في العالم.

## ابتكار

بيئة أعمال محفزة

## دعم

نمو الأعمال في دبي

## التميز

لتكون الغرفة أفضل غرفة تجارة في العالم



وستدعم الغرفة الجهات الحكومية لتنفيذ خطة دبي ٢٠٢١ عبر قيادة مسيرة التحول في مجتمع الأعمال، وتمكين الشركات من توظيف فرص النمو الجديدة للاستفادة منها في عملية التطوير وتعزيز التنافسية. في حين تهدف مبادرة "ترويج دبي" إلى دعم شبكة العلاقات الدولية للغرفة بهدف الترويج للإمارة كوجهة مثالية للأعمال والشراكات التجارية والاقتصادية.

وتركز مبادرة "صوت الأعمال" على تعزيز جاذبية دبي وتنافسياتها العالمية من حيث التشريعات المحفزة للنمو والاستثمارات، حيث ستستعين بشبكة علاقات الغرفة المتشعبة والقوية مع القطاعين العام والخاص لتعزيز دورها كصوت لمجتمع الأعمال في دبي، في حين ترمي مبادرة "ريادة الأعمال" إلى التركيز على رواد الأعمال ومفهوم ريادة الأعمال لتصبح دبي وجهة إقليمية لريادة الأعمال.

وتهدف مبادرة "تنشيط أعمال دبي" بدورها إلى توفير أفضل وأنسب الخدمات لأعضاء الغرفة من خلال إرساء تفاعل وثيق ومبتكر يخدم الأهداف الموضوعية، في حين توفر مبادرة "أفضل غرفة" أساساً متينة لدعم مسيرة غرفة دبي في تحقيق رؤيتها، وتحفيز مستوى الأداء والمساءلة، وتحقيق أهدافها بأن تصبح وجهة ومكان العمل الأكثر سعادة في دبي.



بالرغم من التحديات الاقتصادية العالمية، حافظت دبي على مرونتها خلال عام ٢٠١٦، متفوقةً بذلك على الاقتصادات الأخرى في المنطقة مع إطلاقها استراتيجيات جديدة لتعزيز التنوع الاقتصادي في مرحلة ما بعد النفط.

خطة دبي ٢٠٢١ ومعرض  
إكسبو ٢٠٢٠ سيقودان  
النمو الاقتصادي للإمارة





وتهدف استراتيجية دبي للطباعة ثلاثية الأبعاد إلى جعل دبي مركزاً عالمياً لتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد، مع التركيز على ٣ قطاعات رئيسية: البناء والتشييد، والمنتجات الطبية، والمنتجات الاستهلاكية. ومن المتوقع أن تكون حوالي ٢٥٪ من مبان دبي مصنوعة بتقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد بحلول ٢٠٣٠.

وتم الإعلان عن إطلاق مدينة دبي لتجارة الجملة التي ستكون أكبر مدينة عالمية لتجارة الجملة عند استكمالها. وتمتد هذه المدينة على مساحة ٥٥٠ مليون قدم مربعة بتكلفة ٣٠ مليار درهم إماراتي، وهي تهدف إلى زيادة حصة الدولة في قطاع تجارة الجملة العالمي لتصل إلى ٤,٩ تريليون دولار خلال السنوات الخمس المقبلة.

واحتلت دبي المرتبة الأولى بين المدن الذكية في منطقة الشرق الأوسط بفضل بنيتها التحتية المزودة بأحدث التقنيات الرقمية وتنفيذها العديد من المبادرات الذكية، وذلك وفقاً لتقرير "مؤشر المدن الذكية في دول الخليج" الصادر عن شركة "نافيجيت" العالمية للأبحاث.

#### استراتيجيات ومبادرات جديدة

تهدف استراتيجية دبي الصناعية ٢٠٣٠ التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، إلى الارتقاء بدبي لتصبح وجهة عالمية للشركات القائمة على المعرفة والابتكار والاستدامة.

وتشتمل الاستراتيجية الجديدة على ٧٥ مبادرة رئيسية من المتوقع لها أن تثمر عن زيادة ١٦٠ مليار درهم في الإيرادات الإجمالية بحلول عام ٢٠٣٠. ومن المتوقع لهذه المبادرات أيضاً أن توفر ٢٧ ألف فرصة عمل في القطاع الصناعي مع زيادة الصادرات بمقدار ١٦ مليار درهم. وحددت الاستراتيجية ستة قطاعات أساسية هي الطيران، والسفن البحرية، والألمنيوم والمعادن المصنعة، والصناعات الدوائية والمعدات الطبية، والأغذية والمشروبات، والآلات والمعدات.



واصلت قطاعات التجارة والسياحة والسفر والخدمات اللوجستية لعب دور محوري في دفع عجلة النمو والتنوع الاقتصادي في الإمارة خلال العام ٢٠١٦، في حين استمر عدد السياح في دبي بالنمو ليصل إلى حوالي ١٥ مليون سائح خلال العام ٢٠١٦.

وكانت خطة دبي ٢٠٢١ والتحضيرات لإقامة معرض إكسبو ٢٠٢٠ من العوامل الأساسية التي عززت عمليات التوسع والإنفاق على مشاريع البنية التحتية، وبرز عدد من المشاريع الضخمة التي عكست الاهتمام بتطوير البنية التحتية مثل قناة دبي المائية، والأعمال الإنشائية التي تم إطلاقها في برج خور دبي الذي سيكون أطول بـ ١٠٠ متر من برج خليفة عند استكماله.

وفي الوقت ذاته، حافظت الإمارات على مكانتها الرائدة عربياً في مجال سهولة ممارسة الأعمال، وذلك وفقاً لأحدث تصنيفات تقرير سهولة ممارسة أنشطة الأعمال الصادر عن البنك الدولي. كما حققت المركز الأول إقليمياً في القدرة التنافسية متقدمة بنقطة واحدة عن العام الماضي لتحزز المركز ١٦ عالمياً وفقاً لتقرير التنافسية العالمية ٢٠١٦ - ٢٠١٧ الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي.

خطة دبي  
2021  
DUBAI PLAN



١٦ عالمياً

ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال التنافسية العالمية

(المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي)



الأولى عربياً

ترتيب دولة الإمارات العربية المتحدة في سهولة ممارسة الأعمال

(المصدر: البنك الدولي)

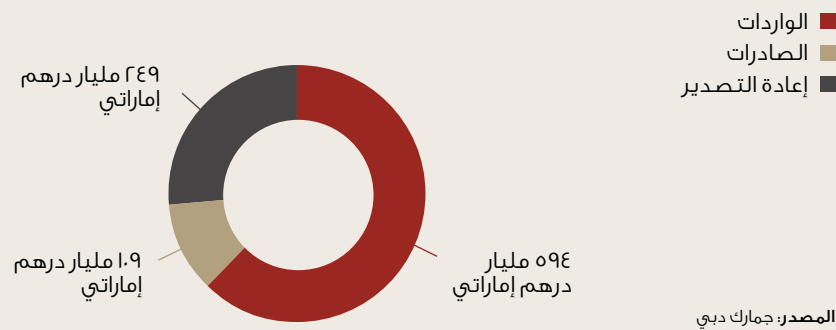
تقدم ملحوظ في جهود التنوع الاقتصادي والنمو المستدام





حجم التجارة الخارجية غير النفطية (يناير - سبتمبر ٢٠١٦)

٩٥٢ مليار درهم إماراتي



المصدر: جمارك دبي

أكبر البضائع في تجارة دبي الخارجية

٣١٣ مليار درهم إماراتي

- الهواتف المحمولة
- الذهب
- الألماس



المصدر: جمارك دبي



١٧,٧ مليار درهم إماراتي

قيمة الاستثمارات الأجنبية المباشرة المسجلة خلال النصف الأول من عام ٢٠١٦

## الاستثمار الأجنبي

أكدت دبي مجدداً قدرتها على استقطاب الاستثمار الأجنبي المباشر خلال عام ٢٠١٦. ووفقاً لمؤسسة دبي لتنمية الاستثمار، فقد استقطبت دبي استثمارات أجنبية مباشرة جديدة بقيمة ١٧,٧ مليار درهم خلال النصف الأول من عام ٢٠١٦. وتهدف خطة دبي ٢٠٢١ إلى تعزيز مكانة دبي كوجهة عالمية مفضلة للاستثمار الأجنبي المباشر، ومن المتوقع أن تسهم الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص بتحسين الاستثمار الأجنبي المباشر عبر تعزيز ثقة المستثمرين.

وبالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق المركز العالمي للاستثمار المستدام ضمن فعاليات الدورة الثانية من منتدى دبي للاستثمار ٢٠١٦. ويركز المركز على تطوير الإمكانيات المؤسسية لتعزيز الاستدامة وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر للمشاركة في مبادرات الاستدامة.



١٢١ مليار درهم إماراتي

قيمة التبادل التجاري غير النفطي بين دبي والصين خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٦



١١٪

نسبة الزيادة في إجمالي حجم البضائع



٩٥٢ مليار درهم إماراتي

قيمة التجارة الخارجية غير النفطية خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٦



وكانت الصين الشريك التجاري الأبرز لإمارة دبي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٦، حيث بلغ حجم التجارة الثنائية بين الطرفين ١٢,٨ مليار درهم إماراتي. وجاءت الهند في المرتبة الثانية بقيمة ٧,٤ مليار درهم، تلتها الولايات المتحدة بقيمة ٦٤ مليار درهم.

واحتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الرابعة بين أبرز الشركاء التجاريين لدبي على المستوى العالمي والمرتبة الأولى بين دول الخليج العربي، حيث بلغ حجم التبادل التجاري بين الطرفين ٣٩,٤ مليار درهم إماراتي خلال نفس الفترة. كما سجل التبادل التجاري بين سويسرا ودبي ارتفاعاً بنسبة ٦٤٪ ليصل حجم التجارة الثنائية بينهما إلى ٣٦ مليار درهم إماراتي.

## التجارة

حافظ قطاع التجارة على مكانته كركيزة أساسية لاقتصاد دبي خلال عام ٢٠١٦، حيث بلغت قيمة التجارة الخارجية غير النفطية ٩٥٢ مليار درهم إماراتي خلال الأشهر التسعة الأولى من العام. وقد حققت دبي خلال هذه الفترة نمواً بنسبة ١١٪ في كمية البضائع بتجاريتها الخارجية غير النفطية مقارنة بنفس الفترة من ٢٠١٥ ليصل وزنها إلى ٧,٨٢ مليون طن. ووصلت قيمة الواردات إلى ٥٩٤ مليار درهم، في حين بلغت الصادرات وإعادة الصادرات ٢٤٩ و ١,٩ مليار درهم على التوالي.

وتصدرت الهواتف المحمولة قائمة كافة البضائع في تجارة دبي الخارجية حيث وصلت إلى ١٢٤ مليار درهم إماراتي، يليها الذهب والألماس بقيمة ١١٦ و ٧٣ مليار درهم إماراتي على التوالي.

وتماشياً مع أهداف الإمارة في التحول إلى مركز لحلول الابتكار والمدن الذكية، تم إطلاق برنامج "مسرعات دبي المستقبل" بتكلفة مليار درهم إماراتي. ويربط هذا البرنامج التنافسي بين الدوائر الحكومية والشركات المبتكرة لإيجاد حلول لتحديات القرن الحادي والعشرين.





واستمر زخم التوسع في "دبي الجنوب" مع منح عدّة عقود تطوير للبنية التحتية. ويعتبر هذا المشروع متعدد المراحل، والذي يمتد على مساحة ١٤٠ كيلومتراً مربعاً، من أكبر المشاريع قيد الإنشاء في دولة الإمارات؛ حيث يضم عدداً من المناطق منها: "مدينة دبي اللوجستية"، و"المنطقة التجارية"، و"المنطقة السكنية"، و"منطقة الطيران"، و"منطقة الجولف". ومن المتوقع أن تصل تكلفة كامل مشروع "دبي الجنوب" إلى ٣٢ مليار دولار، وسيسهم بدفع عجلة النمو المستدام في قطاعات الطيران والسياحة والخدمات اللوجستية في الإمارة.

#### الخدمات اللوجستية

عزز مطار دبي الدولي مكانته باعتباره أكثر المطارات العالمية ازدحاماً بالمسافرين الدوليين. وشهد المطار زيادة في حركة المسافرين بنسبة ٧,٢٪ على أساس سنوي ليصل عددهم إلى ٨٣,٦ مليون مسافر خلال العام ٢٠١٦، كما ارتفعت حركة الشحن بأكثر من ٣,٤٪ مسجلة ٢,٥٩ مليون طن مقارنةً بالعام ٢٠١٥.

وزادت حركة الطائرات لتصل إلى ٤١٨,٢٢٠ رحلة في العام ٢٠١٦. ومع افتتاح مبنى "كونكورس دي" البالغ تكلفته ١,٢ مليار دولار، ارتفعت القدرة الاستيعابية السنوية للمطار إلى ٩٠ مليون مسافر. وقد سجل المطار رقماً قياسياً جديداً باستقبال ١٠,٥,٣٢٦ مسافراً خلال يوم واحد في رأس السنة.

ومن المقرر أن يستقبل مطار دبي الدولي ١١٨ مليون مسافر بحلول عام ٢٠٢٣. ويجري العمل على توسيع مطار آل مكتوم الدولي في مشروع "دبي الجنوب" ليستقبل ٢٦ مليون مسافر بحلول عام ٢٠١٧، وعند اكتماله سيصبح المطار الأكبر في العالم مع قدرة استيعابية قصوى تصل إلى ٢٢٠ مليون مسافر و١٦ مليون طن من بضائع الشحن سنوياً.



٨٣,٦ مليون

عدد المسافرين الذين استقبلهم مطار دبي الدولي خلال عام ٢٠١٦



#### التجزئة

شهد قطاع التجزئة في دبي خلال عام ٢٠١٦ توسعاً ملحوظاً مع إضافة ٢٦٠,٠٠٠ متر مربع من المساحات الجديدة، وذلك وفقاً لتقرير "مراجعة العام" الذي أطلقته شركة "جي إل إل". ويعتبر هذا الرقم الأعلى منذ عام ٢٠١٠، مما يعكس الطلب القوي لتجار التجزئة المحليين والدوليين، وتم استكمال حوالي ٢٠ ألف متر مربع من مساحات التجزئة في مشروع توسعة دبي فستيفال سيتي، كما شهدت عدّة مشاريع رئيسية أخرى تقدماً ملحوظاً بما في ذلك المرحلة الثانية من "ذا أفينو" في مشروع "سيتي ووك" و"مول ابن بطوطة".

وتمت أيضاً توسعة سوق التنين الذي يعتبر أكبر مركز تجاري للمنتجات الصينية خارج الصين، وذلك لتلبية الطلب المتزايد لتجار التجزئة والمستثمرين على حد سواء. ومن المقدر أن تصل تكلفة توسعة "سوق التنين ٢" التي تبلغ ضعف حجم المشروع الأصلي؛ إلى مليار درهم إماراتي.

٢٠١ ألف

مجموع عدد أعضاء الغرفة

٩٪ نسبة نمو عدد الأعضاء مقارنةً بالعام ٢٠١٥

#### شركات جديدة

بلغ إجمالي عدد الرخص التجارية الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي ٢٦,٧٠٧ رخصة جديدة خلال عام ٢٠١٦، مما يشير إلى زيادة ثقة المستثمرين ورواد الأعمال. علاوةً على ذلك، تم تجديد ما مجموعه ١٠٧,٠٤٣ رخصة تجارية، وإصدار ٢٠,٨٧٣ موافقة مبدئية، فيما تم حجز ٣٨,٩١٨ اسماً تجارياً خلال عام ٢٠١٦.

وسجل مؤشر ثقة الأعمال الصادر عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي ١٢٢,٤ نقطة على أساس ربع سنوي خلال الربع الثالث لعام ٢٠١٦. ويُعزى هذا الارتفاع إلى تحسن توقعات الشركات الكبيرة في الإمارة، واستقرار التوقعات للشركات الصغيرة والمتوسطة.

وبحسب المؤشر، كان المشاركون من قطاع الصناعات التحويلية بدبي الأكثر تفاؤلاً في توقعاتهم للربع الرابع من عام ٢٠١٦، في حين ارتفعت نسبة الشركات التي توقع تحسن ظروف العمل لتصل إلى ٥٠٪. وكشفت المزيد من الشركات عن خطط للاستثمار في مجال التطورات التكنولوجية، وتوسيع إمكاناتها خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٦ مقارنةً مع الربع نفسه من العام الذي سبقه.

وشهدت غرفة دبي نمواً في عدد أعضائها من الشركات بنسبة ٩٪ أي ١٦,٨٠٠ شركة جديدة ليصل إجمالي العضوية إلى ٢٠١,٠٠٠ شركة، وبلغت قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة ٢٧٣ مليار درهم خلال ٢٠١٦.



١٠ ألف متر مربع

إجمالي المساحات الجديدة للبيع بالتجزئة في دبي



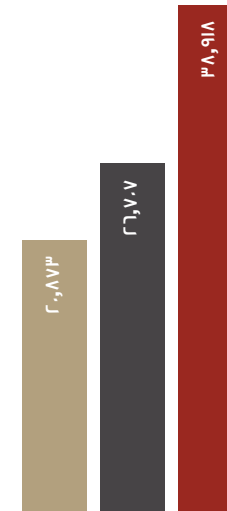
١٢٢,٤ نقطة

النقاط المسجلة على مؤشر ثقة الأعمال (بارتفاع قدره ٤,٩ نقطة خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٦)

#### الرخص التجارية

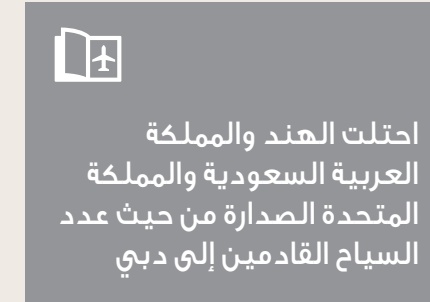
تم تجديد ١٠٧,٠٤٣ رخصة تجارية

- حجز أسماء تجارية
- رخص جديدة
- موافقات مبدئية



المصدر: دائرة التنمية الاقتصادية في دبي





ووصلت مساهمات الخليجيين إلى ٣٥ مليار درهم إماراتي، بينما استثمر ٣,٢٩٤ مشترياً من السعودية بقيمة ٨ مليارات درهم إماراتي في السوق.

وبلغت قيمة استثمارات الأجانب في قطاع العقارات بدبي ٤٤ مليار درهم إماراتي استثمارها ٢٢,٨٣٤ مستثمراً من ١٣٦ جنسية مختلفة. وتصدر المستثمرون الهنود قائمة المستثمرين الأجانب من حيث قيمة استثماراتهم التي بلغت أكثر من ١٢ مليار درهم من مجمل الصفقات العقارية وعددهم الذي وصل إلى ٦,٢٦٣ مستثمراً، بينما بلغت قيمة المعاملات التي أجراها مستثمرون بريطانيون ٥,٨ مليار درهم.

وشهدت دبي تدشين ١٣٤ مشروعاً عقارياً جديداً خلال عام ٢٠١٦ زادت قيمتها على ١٠٠ مليار درهم إماراتي، وتم إنجاز ٦٢ مشروعاً آخراً خلال ذلك العام. وقد أثمر انتعاش سوق العقارات عن إطلاق العديد من المشاريع الضخمة مثل ميناء خور دبي، وإعمار الجنوب، وبالم ٣٦٠، وجميرا سنترال، وغيرها.

وسجلت دائرة الأراضي والأموال ٤١٠ آلاف عقد إيجار من مختلف الفئات، وأصدرت ٦٩٥ رخصة على مدار العام. وفي الوقت ذاته، تزايد الطلب على فئات تراخيص أخرى في المجال العقاري بما في ذلك التطوير العقاري، والتطوير العقاري المؤقت، وخدمات ترميم العقارات، وغيرها.



### العقارات

وبحسب بيانات دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي، استضافت دبي ١٤,٩ مليون زائر خلال العام ٢٠١٦ مقارنة مع ١٤,٢ مليون زائر خلال العام ٢٠١٥. واحتلت الهند الصدارة من حيث عدد زوار الإمارة بـ ١,٨ مليون زائر، تلتها المملكة العربية السعودية (١,٦٤ مليون زائر)، ثم المملكة المتحدة (١,٢٥ مليون زائر).

وارتفع إجمالي عدد غرف الفنادق والشقق الفندقية إلى ١٠٢,٨٤٥ غرفة مع نهاية العام ٢٠١٦. ٢٢ مليار درهم إماراتي.



### السياحة والضيافة

تم افتتاح قناة دبي المائية رسمياً بتكلفة مليار دولار، وهي تمتد على مسافة ١٢ كيلومتراً وتصل خور دبي بالخليج العربي. كما تم افتتاح العديد من المنتزهات الترفيهية الجديدة من قبل مدينة "دبي باركس آند ريزورتس" و"آي إم جي عالم من المغامرات"، مما عزز العروض التي تقدمها الإمارة، ورسخ مكانتها كوجهة رائدة للترفيه العائلي.



بلغت نسبة نمو إجمالي عدد أعضاء الغرفة ٩٪ على أساس سنوي ليصل عددهم إلى ٢٠١ ألف عضو مع انضمام أكثر من ١٦,٨٠٠ شركة جديدة إلى عضوية الغرفة، مما عزز مكانتها كواحدة من أكبر غرف التجارة عضوية في العالم.

أداء استثنائي لغرفة  
دبي خلال العام ٢٠١٦





٢٠١,٠٠٠

إجمالي عدد أعضاء الغرفة



١٦,٨٠٠

عدد الأعضاء الجدد



٩٪

نسبة نمو عدد الأعضاء



٣٧٧,٥٠٠

عدد العملاء الذين استعانوا بخدمات الغرفة



١٤٪

نسبة النمو في عدد العملاء الذين تلقوا خدمات من الغرفة في ٢٠١٦



٢٧٣ مليار درهم إماراتي

قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة

شهدت الغرفة زيادة في عدد أعضائها وعززت دعمها لقطاع الأعمال عبر العديد من المبادرات النوعية



شاركت الغرفة في ٧٨ فعالية في ٥٠ مدينة، واستقبلت ٦٨١ وفدًا من ٨٠ دولة ضم أكثر من ١,٥٢٥ مسؤولاً حكومياً ورجل أعمال، في حين عقدت المكاتب الخارجية للغرفة ٤٨٤ اجتماعاً خلال العام.

وبلغت قيمة صادرات وإعادة صادرات أعضاء الغرفة ٢٧٣ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠١٦، في حين وصل عدد شهادات المنشأ التي أصدرتها الغرفة خلال العام إلى ٩٢٣,٥٦ شهادة. وبلغ عدد دفاتر الإدخال المؤقتة للبضائع الصادرة والواردة من وإلى الدولة ٥,٥٠٠ دفتر إدخال لبضائع بقيمة وصلت إلى ٣,١ مليار درهم إماراتي.

ووصل عدد العملاء الذين استعانوا بخدمات الغرفة خلال عام ٢٠١٦ إلى ٣٧٧,٥٠٠ متعاملاً بنسبة نمو سنوية بلغت ٩٪.

كما نظمت غرفة دبي خلال العام ٢٠١٦ الدورة الأولى من كل من المنتدى العالمي للأعمال لرابطة الدول المستقلة والمنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في إمارة دبي، بمشاركة أكثر من ١٨٠٠ مشاركاً، حيث سُلط المنتدى الضوء على فرص التجارة والاستثمارات الجديدة في تلك الأسواق الرئيسية.

ونظمت الغرفة أيضاً الدورة الثالثة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي، والتي جمعت تحت مظلتها نخبة من صناعات القرار وقادة الأعمال والأكاديميين لمناقشة التوجهات التي من شأنها رسم ملامح الاقتصاد الإسلامي العالمي.



٩٢٣,٥٦

عدد شهادات المنشأ التي أصدرتها الغرفة



٥,٥٠٠

عدد دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع الصادرة والواردة

كما استضافت دبي وللمرة الأولى المنتدى العالمي لتجارة التجزئة في دورته العاشرة، الأمر الذي يعزز مكانة الإمارة كمركز عالمي رائد لتجارة التجزئة.

كما تقدمت دبي مرتبة واحدة على مؤشر دبي للابتكار في دورته الثانية لتحتل المرتبة الـ ١٥ بين أبرز ٢٨ مدينة عالمية بارزة في مجال الابتكار. وتم الإعلان عن هذه النتائج خلال أسبوع الإمارات للابتكار كجزء من استراتيجية غرفة دبي الخاصة بالابتكار. ويعزى هذا التقدم إلى زيادة التركيز على الاستثمارات القائمة على الابتكار بالإضافة إلى تعزيز التعاون والشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وأطلقت غرفة دبي مبادرتان جديدتان بهدف تطوير منظومة ريادة الأعمال في دبي. حيث نظمت مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية بالتعاون مع مكتب دبي الذكية لتمنح رواد الأعمال فرصة المشاركة في تحويل دبي إلى مدينة ذكية يحتذى بها على مستوى العالم. كما أطلقت الغرفة مبادرة "دبي للمشاريع الناشئة" بالتعاون مع شركة IBM بهدف توفير منصة تفاعلية تربط بين شركات التكنولوجيا، والمشاريع الناشئة، وأصحاب رؤوس الأموال، والمستثمرين، وعشاق التكنولوجيا.

وفي سياق دعمها لرؤية دبي الذكية، أطلقت غرفة دبي تطبيقها الخامس حول خدمات إدارة الموارد البشرية. وكانت قد أطلقت في وقت سابق عدة تطبيقات ذكية شملت تطبيق "العضوية الذكية لغرفة دبي"، وتطبيق "الوساطة الذكية"، و"التطبيق الذكي لتطوير الأعمال"، وتطبيق "بوابتكم إلى إفريقيا".

ومنح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية التراخيص إلى ١٦ هيئة دولية في عام ٢٠١٦ بزيادة قدرها ١٠٪ عن العام السابق. كما استقبل مركز دبي للتحكيم الدولي ٢١٤ قضية تحكيم، في حين بلغ عدد قضايا الوساطة التي استقبلتها إدارة الخدمات القانونية في الغرفة ٧١٠ قضايا، ليبليغ إجمالي قضايا النزاعات التجارية المسجلة ٩٢٤ قضية ما بين وساطة وتحكيم.

وبدوره قام مركز أخلاقيات الأعمال، أحد مبادرات غرفة دبي خلال العام ٢٠١٦ بتنظيم ٣١ فعالية حول تعزيز الاستدامة والمسؤولية المجتمعية بمشاركة ٢,١٢٦ مشاركاً من ٦٩١ شركة.

وشارك برنامج "Engage دبي" في تنظيم فعالية "يوم اعط واحصد" للعام السادس على التوالي، ونجح في استقطاب ٧٦٨ متطوعاً من ٢٦ شركة ساهموا معاً بـ ١٦٨١ ساعة عمل تطوعي في مشاريع مجتمعية عادت بالفائدة على ١٣٠٠ شخص.



## تعزيز إطار العمل القانوني



٤١

عدد الإجتماعات التي تم عقدها خلال عام ٢٠١٦

## غرفة دبي تعزز جهودها في مراجعة التشريعات القانونية



٤٦

عدد القوانين والتشريعات التي تمت مراجعتها خلال عام ٢٠١٦

تجتمع اللجنة الفنية لدراسة مشاريع القوانين في الغرفة بشكل أسبوعي منتظم برئاسة رئيس لجنة سياسات الأعمال المنبثقة عن مجلس إدارة الغرفة، حيث عقدت اللجنة (٤١) اجتماعاً في العام الماضي درست خلالها (٤٦ مشروعاً) بزيادة عن العام ٢٠١٥ الذي شهد مراجعة ٤٢ مشروعاً.

وتوصلت اللجنة إلى توصيات تجمع بين المستجدات العالمية في مجال التشريع وبين مرنثيات مجتمع الأعمال في الدولة ومن ثم ترفع النتائج إلى الأمانة العامة للجنة العليا للتشريعات في إمارة دبي.

وفيما يلي المشاريع التي درستها اللجنة خلال عام ٢٠١٦:

## القوانين الاتحادية

- مشروع قانون اتحادي بشأن ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه في المباني والمنشآت في دولة الإمارات العربية المتحدة (٢٠١٥).
- مشروع القانون الاتحادي بشأن تنظيم أنشطة التعدين وحماية الثروة المعدنية في دولة الإمارات العربية المتحدة (٢٠١٦).
- مشروع قانون اتحادي في شأن التأجير التمويلي (٢٠١٦).
- مشروع قانون اتحادي في شأن الضريبة الإنتقائية (٢٠١٦).
- مشروع قانون اتحادي في شأن الإغراق والتدابير التعويضية والوقائية (٢٠١٦).
- مشروع قانون اتحادي بشأن قواعد وشهادات المنشأ لسنة (٢٠١٦).
- مشروع قانون اتحادي في شأن المبيدات لسنة (٢٠١٦).



## قرارات مجلس الوزراء

- مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن تنظيم استخدام الفحم كوقود صلب (٢٠١٥).
- مشروع اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (١٩٩٩/٢٣) في شأن استغلال وحماية وتنمية الثروات المائية الحية لسنة (٢٠١٥).
- مشروع قرار مجلس الوزراء في شأن تشجيع استخدام المركبات الصديقة للبيئة (٢٠١٦).
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن تعديل قرار مجلس الوزراء رقم (٣٧) لسنة ٢٠٠١ في شأن الأنظمة للائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (١٩٩٩/٢٤) في شأن حماية البيئة وتنميتها وتعديلاته (٢٠١٥).
- مشروع اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (٢٠١٥/١١) في شأن رقابة على الاتجار في الأحجار ذات القيمة والمعادن الثمينة ودمغها لسنة (٢٠١٦).
- قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي لتصنيف جودة لحوم الماشية ومنتجاتها لسنة (٢٠١٦).
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن الحدود المسموح بها للضوضاء لسنة (٢٠١٦).
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي لمتطلبات مطابقة منشآت إصلاح المركبات ومراكز الخدمة وصيانتها (٢٠١٦).
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الإماراتي للرقابة على المنتجات النسيجية وأصنافها لسنة (٢٠١٦).
- مشروع قرار مجلس الوزراء بشأن نظام الرقم الموحد للمستوردين والمصدرين في الدولة (٢٠١٦).

- قرار مجلس الوزراء بشأن النظام الوطني لاعتماد وتسجيل الأغذية والأعلاف ومنشأتهما (٢٠١٦).

## القرارات الوزارية

- مشروع قرار وزاري بشأن تنظيم استيراد وتداول الكائنات الحية النافعة (٢٠١٦).
- مشروع قرار وزاري بشأن تنظيم استيراد الأنواع الحيوانية والنباتية البرية (٢٠١٦).
- مشروع قرار وزاري بشأن إقامة أو بناء المشاد أو الشعاب المرجانية الصناعية (٢٠١٦).
- قرار وزارة العمل رقم (٧٣٩) لسنة ٢٠١٦ بشأن حماية الأجور.

## قرارات الهيئات

- قرار مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس لسنة (٢٠١٥) بشأن اللائحة التنفيذية لتنظيم أعمال المقاييس القانونية في الدولة.
- مشروع اللائحة الفنية بشأن الحدود الدنيا لكفاءة استهلاك الطاقة لمضخات المياه الدوارة لسنة (٢٠١٦).
- مشروع وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف (٢٠١٦).
- مشروع وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية (٢٠١٦).
- مشروع النظام الإماراتي للرقابة على قطع غيار المركبات (٢٠١٦).
- مشروع اللائحة الفنية لمتطلبات السلامة لمقاعد الأطفال القابلة للتثبيت بالمركبات (٢٠١٦).
- مشروع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بشأن اللائحة الفنية للمواصفات الإماراتية لإجهزة استقبال البث الإذاعي الصوتي الأرضي (٢٠١٦).
- مشروع قرار هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بشأن اعتماد النظام الإماراتي للرقابة على العصائر والمشروبات (٢٠١٦).
- مشروع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بشأن اللائحة الفنية للقياسات الصناعية (٢٠١٦).



## التشريعات المحلية

- النسخة النهائية لمشروع قانون بشأن تنظيم المنشآت الأهلية في إمارة دبي لسنة (٢٠١٦).
- مشروع تعديل بعض أحكام القانون رقم (٢٠٠٩/٢٣) بشأن مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة (٢٠١٦).
- مشاريع اتفاقيات بين حكومة دولة الامارات العربية المتحدة وحكومات كل من الولايات المتحدة الأمريكية، وجمهورية البرازيل، وجمهورية إيطاليا، وجمهورية فيتنام، ومملكة إسبانيا، وجمهورية بيلاروسيا، وجمهورية إندونيسيا، وجمهورية سيشل بشأن التعاون والمساعدة الإدارية في المسائل الجمركية لسنة (٢٠١٦).
- مشروع قانون (نظام) الغذاء الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ولائحته التنفيذية (٢٠١٥).
- مشروع هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي بشأن السيارات- المتطلبات الفنية لاتصال الطوارئ (٢٠١٦).

## تشريعات دول مجلس التعاون الخليجي

- مشروع اتفاقية تنظيم نقل البضائع على الطرق البرية بين الدول العربية (٢٠١٦).
- مشروع بروتوكول ملحق إلى اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقد النقل الدولي للبضائع على الطرق (CMR) بشأن وثيقة الشحن الإلكترونية (٢٠١٦).

## الاتفاقيات الدولية/ بروتوكول

- مشروع اتفاقية ثنائية بشأن النقل البري الدولي والبضائع بين الدولة وجمهورية كازاخستان (٢٠١٦).
- مشاريع اتفاقيات بين حكومة دولة الامارات العربية المتحدة وحكومات كل من الولايات المتحدة الأمريكية، وجمهورية البرازيل، وجمهورية إيطاليا، وجمهورية فيتنام، ومملكة إسبانيا، وجمهورية بيلاروسيا، وجمهورية إندونيسيا، وجمهورية سيشل بشأن التعاون والمساعدة الإدارية في المسائل الجمركية لسنة (٢٠١٦).
- مشروع اتفاقية تنظيم نقل البضائع على الطرق البرية بين الدول العربية (٢٠١٦).
- مشروع بروتوكول ملحق إلى اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقد النقل الدولي للبضائع على الطرق (CMR) بشأن وثيقة الشحن الإلكترونية (٢٠١٦).



خدمات قانونية تدعم مجتمع الأعمال



نجحنا بتسوية المزيد من المنازعات بطريقة ودية ورفعنا مستوى الوعي بالشؤون القانونية



وصل عدد القضايا التي تلقتها إدارة الخدمات القانونية في غرفة دبي خلال عام ٢٠١٦ إلى ٧١٠ قضية تمت تسوية ٣,٢ منها، ويشكل ذلك زيادة نسبتها ١٦٪ بالمقارنة مع عدد المنازعات التي تمت تسويتها في عام ٢٠١٥.

وتعكس هذه الزيادة الدور المهم الذي تلعبه غرفة دبي كوسيط في مجتمع الأعمال، وقدرتها على تسوية المنازعات بطريقة ودية وفاعلة وغير مكلفة.

واستجابت الإدارة على مدار العام لـ ١٢٣ استفساراً حول القوانين والتشريعات التجارية، وواصلت تقديم الخدمات القانونية المتنوعة التي تضمن سير الأعمال التجارية في الإمارة بسلاسة كبيرة.

كما نظمت الإدارة ٨ فعاليات شملت ٧ ورش عمل وندوة غطت مجموعة متنوعة من المواضيع بما فيها عقود الامتياز التجاري، والقانون الجديد للشركات التجارية، والجوانب القانونية للقطاع العقاري، وإدارة الأعمال في دبي. كما نظمت الإدارة ندوة لتعزيز وعي الشركات حول كيفية التعامل مع خطابات الاعتماد المستندية، وسلط الضوء بشكل خاص على كيفية سير الأعمال في قطاع التجارة الدولي.

أبرز الفعاليات القانونية التي نظمت في العام ٢٠١٦:

- ورش العمل**
- عقود الامتياز التجاري
  - آخر تطورات قانون العمل الإماراتي
  - قانون الشركات التجارية الجديد

- الجوانب القانونية للقطاع العقاري
- الوكالات التجارية في دولة الإمارات
- آخر مستجدات سوق الإيجارات بدبي
- الجوانب القانونية الأساسية لإدارة الأعمال

**الندوة**

- إدارة وتنظيم عمليات الاعتمادات المستندية





رؤى مبتكرة لتعزيز نمو الأعمال



خدمات الغرفة في مجال الأبحاث والتقارير الاقتصادية ودعم التجارة الإلكترونية توفر قيمة مضافة للشركات



وقد فتحت هذه الشراكة المجال أمام العديد من الشركات لتوسيع نطاق أنشطتها في مجال التجارة الإلكترونية.

وبلغ عدد الأعضاء الموثوقين المسجلين في منصة التجارة الإلكترونية لدى الغرفة ٣٥٠ عضواً. وسجلت المكتبة الإلكترونية زيارة أكثر من ١٨٩,٩٥٠ مستخدم، وتوفير ١٨,٣٤٦ خدمة معلومات حول قطاع الأعمال للأعضاء وغير الأعضاء والعملاء من مختلف أنحاء العالم.

وأصدرت الإدارة ٤٨ نشرة اقتصادية و١٢ ملخصاً حول التجارة والاستثمار. كما أنشأت نظام معلومات التجارة والتسعير لتغطية شؤون التجارة الخارجية والمؤشرات الاجتماعية والاقتصادية، في حين تم استعراض آفاق النمو في السوق وواقع الاقتصاد وقطاعاته أمام ممثلي مجتمع الأعمال من مجموعات ومجالس الأعمال.

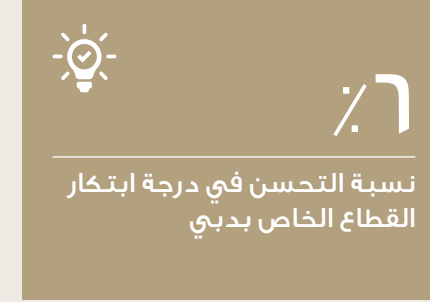
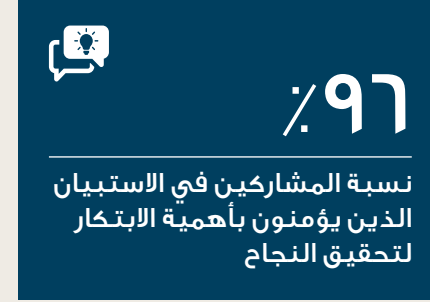
وشهد عام ٢٠١٦ توقيع اتفاقية جديدة في التجارة الإلكترونية مع علي بابا [www.alibaba.com](http://www.alibaba.com) يمنح الموقع بموجبها أعضاء غرفة دبي، والشركات العاملة في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية خصماً بقيمة ١٠٪ على الاشتراك بالعضوية الذهبية، والتي توفر مزايا إضافية وتنوعية للمستفيد منها.

واصلت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٦ تطوير خدماتها في مجال توفير أبحاث السوق، والدراسات الاقتصادية، وخدمات التجارة الإلكترونية، خصوصاً وأن هذه الجوانب تشكل الركائز الأساسية لدعم نمو الأعمال في الإمارة.

وأعدت إدارة الأبحاث الاقتصادية في الغرفة ٢٩ تقريراً حول معلومات وبيانات السوق والقطاعات وتوجهات الأعمال والاقتصاد. كما تم إصدار أكثر من ٥٩٠ تقريراً للأعمال ضمن إطار خدمات التصنيف الائتماني التي تقدمها لمجتمع الأعمال.



تحفيز ورعاية الابتكار



مؤشر دبي للابتكار يظهر مساهمة متزايدة للقطاع الخاص في مسيرة الابتكار

ويعتبر الاستبيان أداة مهمة لقياس التقدم المنجز بمجال الابتكار ضمن القطاع الخاص في الإمارة، فضلاً عن تحديد المجالات التي تتطلب التحسين والتطوير.

وفي إطار استراتيجيتها، تهدف غرفة دبي إلى تحفيز الابتكار في القطاع الخاص، واستثمار ١٠٠ مليون درهم إماراتي في المشاريع والمبادرات التي تركز على الابتكار خلال السنوات الثلاث المقبلة.

كما أظهر الاستبيان ارتفاع عدد الشركات التي تتلقى دعماً حكومياً لتحفيز الابتكار بنسبة تزيد على ١٩٪، بينما أعرب ٨٩٪ من المشاركين عن إيمانهم بأن الدعم الذي تقدمه حكومة دبي يعزز من نتائج الابتكار. وسجلت الدرجة الإجمالية للابتكار في القطاع الخاص بالإمارة ارتفاعاً بنسبة ٦٪ على أساس سنوي لتصل إلى ٦.٥١ نقطة.

وكانت غرفة دبي قد أطلقت الدورة الأولى من مؤشر دبي للابتكار عام ٢٠١٥، وذلك لدعم جهود دبي لتصبح المدينة الأذكى في العالم بحلول عام ٢٠٢١ عن طريق تعزيز مشاركة القطاع الخاص في هذه المسيرة.

وكشفت النتائج عن مساهمة قوية للقطاع الخاص في مبادرات الابتكار مع تبني العديد من الشركات لمفهوم الابتكار وممارساته، في حين بيّن المؤشر ارتفاع مستوى التعاون بين القطاعين العام والخاص في المبادرات التي تركز على الابتكار.

وجمع الاستبيان آراء ٥٧ ألف شركة من مختلف قطاعات الأعمال في دبي، وأبدى ٩٦٪ من المشاركين إيمانهم بأهمية الابتكار لنجاح مؤسساتهم، وذلك بزيادة قدرها حوالي ١٩٪ مقارنة مع الدورة الأولى للمؤشر.

كشفت غرفة دبي عن نتائج الدورة الثانية من مؤشر دبي للابتكار في نوفمبر ٢٠١٦، وذلك خلال أسبوع الإمارات للابتكار.

وأظهرت نتائج المؤشر، الذي أطلقته الغرفة بالتعاون مع وكالة "برايس ووترهاوس كوبرز" (بي دبليو سي)، تقدم دبي إلى المركز ١٥ ضمن أبرز ٢٨ مدينة عالمية متميزة في مجال الابتكار، متفوقة بذلك على مدن عالمية عريقة مثل مدريد وميلان وشنغهاي وموسكو.



حلول لمجتمع أعمال ذكي



عدد التطبيقات التي أطلقتها  
الغرفة حتى الآن وهي:

٥

غرفة دبي تعزز مجموعة  
تطبيقاتها الذكية لدعم  
نمو الأعمال



تطبيق خدمات إدارة  
الموارد البشرية

خدمات الموارد البشرية للموظفين

في إطار دعمها لرؤية مدينة دبي الذكية، واصلت غرفة دبي تعزيز خدماتها الذكية وتوسيع مجموعة تطبيقاتها الذكية الرامية إلى تحسين كفاءة الأعمال وتسهيل مزاولتها في الإمارة.

وأطلقت الغرفة في عام ٢٠١٦، تطبيق خدمات إدارة الموارد البشرية الذي يزود الموظفين بخدمات الموارد البشرية بسهولة عن طريق أجهزتهم المحمولة. ويعتبر هذا التطبيق الذكي الخامس الذي تطلقه الغرفة بعد إطلاق تطبيق العضوية الذكية لغرفة دبي والوساطة الذكية، والتطبيق الذكي لتطوير الأعمال، وبوابتكم إلى إفريقيا. وقد شهدت هذه التطبيقات إقبالا متزايداً على تحميلها واستخدامها، كما ساعدت الغرفة على تحسين جودة وكفاءة خدماتها.

ويتميز تطبيق خدمات إدارة الموارد البشرية بمزايا حصرية أبرزها إمكانية تقديم الموظفين لطلبات الإجازة والتحقق من الرصيد المتبقي منها، وطلب شهادة الراتب، وغيرها من الخدمات التي تقدمها إدارة الموارد البشرية بالإضافة إلى خاصية متابعة حالة تلك الطلبات، وخدمات الدعم الفني من إدارة تقنية المعلومات، حيث يمكن التطبيق الموظفين من الاستفادة من هذه الخدمات دون الحاجة لتقديمها في المكاتب وبنقرة واحدة وفي أي وقت ومكان.



تطبيق العضوية  
الذكية

خدمات العضوية والتوثيق التجاري

ويتيح تطبيق العضوية الذكية سهولة التمتع بخدمات العضوية والتوثيق التجاري التي توفرها الغرفة والتي تشمل تجديد العضوية للشركات العاملة في المناطق الحرة، واستخدام الدليل التجاري، والتقدم للحصول على شهادة المنشأ أو تعديل الشهادة بالإضافة إلى متابعة أحدث الأخبار والفعاليات المتعلقة بالغرفة، والتواصل مع الغرفة حول أية استفسارات.

ويساعد تطبيق الوساطة الذكية المستخدمين على تقديم طلبات الوساطة بسهولة ويسر. وتتيح خدمة الوساطة الذكية للأطراف تقديم الطلبات والوثائق، وحتى دفع الرسوم في عملية واحدة بسيطة وسهلة. ويعتبر تطبيق الوساطة الذكية تطبيقاً متكاملاً، ومتوفراً باللغتين العربية والإنجليزية، وفيه ميزة خيارات متابعة الطلبات الجديدة والقديمة، وتوفير تقارير متابعة الطلبات.

ويمكن التطبيق الذكي لتطوير الأعمال مستخدميه من بناء شبكة علاقات واتصالات مع مجتمع الأعمال في دبي عبر العديد من الميزات، حيث يتيح التطبيق إقامة شراكات أعمال جديدة، وبناء شبكة علاقات واتصالات ضمن مجتمع الأعمال، إلى جانب الاطلاع على أحدث أخبار وخدمات وأحداث الغرفة. ويساعد التطبيق الشركات على تسهيل عمليات التواصل والاتصال ضمن مجتمع الأعمال في دبي عبر الهواتف والأجهزة المحمولة، إذ يفتح آفاقاً كبيرة تدعم نمو الأعمال من خلال إمكانيات تتراوح بين بناء علاقات أعمال جديدة، والترتيب لعقد اجتماعات، أو الترويج للأعمال. كما يتيح هذا التطبيق أيضاً البقاء على اطلاع دائم بشأن أحدث الأخبار والخدمات إلى جانب إمكانية المشاركة في الفعاليات المقبلة.



التطبيق الذكي  
لتطوير أعمال

خدمات الشراكة وعلاقات الأعمال

ويوفر تطبيق بوابتكم إلى إفريقيا معلومات قيمة حول ١٠ أسواق رئيسية إفريقية لمساعدة الشركات التي ترغب بالاستثمار وتوسيع حضورها في القارة. ويشكل هذا التطبيق نقلة نوعية في عالم ممارسة الأعمال حيث يوفر مزيداً من التسهيلات لتشجيع فرص الأعمال في أفريقيا، موفراً معلومات وبيانات مفصلة تعكس رؤية شاملة للقارة الأفريقية والفرص الاستثمارية المتاحة بها.

ويتميز التطبيق بمزايا حصرية أبرزها الحصول بسهولة على بيانات ومعلومات حصرية بشأن الدخول إلى الأسواق الأفريقية، والإطلاع على المؤشرات الاقتصادية الرئيسية لـ ١٠ أسواق كبيرة في القارة الأفريقية، والإطلاع على المناقصات المتاحة في مختلف أنحاء القارة الأفريقية، والحصول على دراسات حالة لشركات إماراتية أسست أعمالاً لها في أفريقيا، بالإضافة إلى إتاحتها المجال لإيجاد شركاء أعمال محتملين في أفريقيا، وإمكانية طلب بحوث متخصصة حول أسواق أو قطاعات محددة في أفريقيا، وإمكانية التواصل مع مكاتب غرفة دبي في أفريقيا.

ويمكن تحميل التطبيقات المذكورة أعلاه عبر متجري "آبل ستور" و"جوجل بلاي".

**تطبيق بوابتكم  
إلى إفريقيا**  
معلومات استثمارية عن ١٠ بلدان إفريقية

**تطبيق الوساطة  
الذكية**  
خدمات تسوية المنازعات التجارية

**التطبيق الذكي  
لتطوير أعمال**  
خدمات الشراكة وعلاقات الأعمال





**٧**  
عدد المكاتب التمثيلية الخارجية

**٢٠**  
عدد الفعاليات والمشاركات الخارجية

**٤٨٤**  
عدد الإجتماعات التي تم عقدها

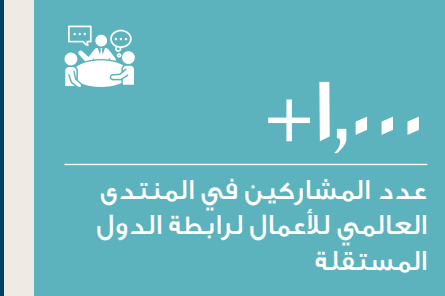
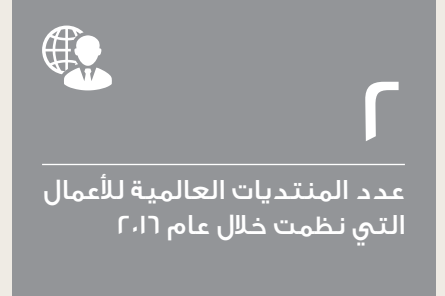
قمنا بافتتاح مكاتب جديدة لنا في كل من الصين وموزمبيق وكينيا خلال عام ٢٠١٦. ونخطط لافتتاح مكاتب أخرى في البرازيل ونيجيريا والهند، والتي من شأنها تعزيز تنافسية الشركات خارجياً، وتوسيع نطاق شبكة علاقات الغرفة لخدمة مجتمع الأعمال.

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| الهند<br>مومباي ٦   | أذربيجان<br>باكو ١      |
| العراق<br>أربيل ٧   | البرازيل<br>ساو باولو ٢ |
| موزمبيق<br>مابوتو ٨ | الصين<br>شنغهاي ٣       |
| نيجيريا<br>أبوجا ٩  | إثيوبيا<br>أديس أبابا ٤ |
| كينيا<br>نairobi ١٠ | غانا<br>أكرا ٥          |





استكشاف أسواق واعدة



تواصل غرفة دبي تنظيم منتديات الأعمال العالمية، وتسليط الضوء على مناطق جديدة



نظمت غرفة دبي خلال عام ٢٠١٦ مؤتمرين ضمن سلسلة منتديات الأعمال العالمية، ركزا للمرة الأولى على منطقتي رابطة الدول المستقلة وأمريكا اللاتينية.

ورصد المؤتمران الفرص التجارية والاستثمارية الجديدة في هاتين المنطقتين، وقد شهدا اهتماماً كبيراً من قبل المستثمرين ومجتمعات الأعمال المحلية والعالمية.

وشهدت الدورة الأولى من المنتدى العالمي للأعمال لرابطة الدول المستقلة، والتي انعقدت تحت عنوان "علاقات راسخة، آفاق مستقبلية"، مشاركة ١٠٠٠ خبير من ٥٠ بلداً حول العالم، وأكد المنتدى على نجاح استراتيجيات التنوع الاقتصادي في دولة الإمارات، وبحث مواءمة هذه الجهود مع الفرص الجديدة التي تشهدها بلدان رابطة الدول المستقلة.

وانعقد على مدار يومي هذا الحدث أكثر من ١٠٠ لقاء ثنائي بالإضافة إلى العديد من المناقشات البناءة التي ركزت على تنمية العلاقات التجارية والاقتصادية بين دولة الإمارات وبلدان رابطة الدول المستقلة. كما سلط المنتدى الضوء على حاجة الجانبين إلى تعزيز الابتكار، والاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة لإنشاء طريق الحرير الجديد.

وبدورها شكلت الدورة الأولى من المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية، والتي انعقدت في دبي تحت شعار "روافد جديدة لنماء دائم"، منصةً لاستكشاف مجالات التعاون الاقتصادي المشترك بين دول الخليج العربي وبلدان أمريكا اللاتينية.

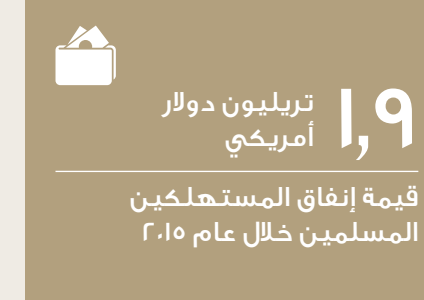
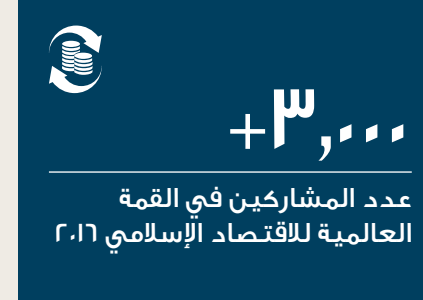
وشهد المنتدى حضور أكثر من ٨٠٠ شخص من المتخصصين والخبراء وصناع القرار وقادة الأعمال من ٣٢ بلداً حول العالم، واحتضن على مدار يومين نحو ١٢٠ اجتماعاً، و١٩ جلسة نقاش متخصصة جمعت ٣٢ متحدثاً من بينهم رئيسين سابقين و١٠ وزراء.

وعلى مدار السنوات، تطورت سلسلة المنتديات العالمية للأعمال لتغدو منصة رئيسية لتعزيز مكانة دبي كبوابة إلى العالم، وتدعم هذه السلسلة، التي انطلقت عام ٢٠١٣، استراتيجية غرفة دبي في التوسع الدولي، كما تهدف إلى جعل الإمارة وجهة مفضلة للتجارة والاستثمار.





نمو مستدام للاقتصاد الإسلامي العالمي



الدورة الثالثة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي سلطت الضوء على التوجهات والفرص الجديدة



وسلّطت القمة الضوء على التحديات والفرص الجديدة التي ينطوي عليها قطاع التمويل الإسلامي المتنامي بوتيرة متسارعة، والذي من المتوقع أن تصل قيمته إلى ٣ تريليونات دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٠.

وتضمنت القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي ٢٠١٦ جلسات رئيسية تناولت التوجهات العالمية التي تعيد رسم ملامح الاقتصاد الإسلامي وقطاع التمويل الإسلامي على وجه الخصوص، إلى جانب جلسات أخرى بحثت دور الشركات الناشئة في تحفيز الاقتصاد الإسلامي، وأبرز التوجهات التي تؤثر على قطاعي السياحة والأغذية الحلال.

نظمت غرفة دبي ومركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي الدورة الثالثة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي، وذلك بالتعاون مع تومسون رويترز كشريك استراتيجي.

وعززت القمة التي انعقدت في دبي تحت شعار "استلهم التغيير لجد مزدهر"، مساعي الإمارة لتصبح عاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي، حيث شهدت القمة حضور أكثر من ٣ آلاف مشارك من صناعات السياسات، وقادة الأعمال، وخبراء القطاع، بالإضافة إلى خبراء مختصين من مختلف القطاعات الاقتصادية، وأكاديميين من أبرز الجامعات العالمية.

وخلال القمة، أطلق سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، المشرف العام على خطة تحويل دبي عاصمة عالمية للاقتصاد الإسلامي، بوابة وتطبيق "سلام" التي تهدف إلى رقمنة قطاعات الاقتصاد الإسلامي، وتمكين الشركات، وتوفير سبل الراحة للمستهلكين.

وقبيل انعقاد القمة، تم إطلاق تقرير حالة الاقتصاد الإسلامي العالمي ومؤشر الاقتصاد الإسلامي العالمي، وكشف التقرير، الذي استند إلى استطلاع آراء ١٧٢ من قادة القطاع، أن قيمة إنفاق المستهلكين المسلمين بلغت ١,٩ تريليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، بينما قُدّرت قيمة أصول التمويل الإسلامي بنحو ٢ تريليون في العام نفسه.



٧٨  
عدد الفعاليات الخارجية التي شاركت فيها الغرفة

٥٠  
عدد المدن التي زارتها الغرفة

٣٤  
عدد البلدان التي زارتها الغرفة

زارت غرفة دبي ٥٠ مدينة في ٣٤ بلداً خلال عام ٢٠١٦، وذلك بهدف الترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال

قطر ٣٥ الدوحة	غانا ١٧ أكرا	الجزائر ١ الجزائر
روسيا ٣٦ موسكو ٣٧ سان بطرسبورج	العند ١٨ مومباي	أذربيجان ٢ باكو
المملكة العربية السعودية ٣٨ جدة ٣٩ الخبر ٤٠ الرياض	إيطاليا ١٩ روما	البحرين ٣ المنامة
جنوب أفريقيا ٤١ جوهانسبرج ٤٢ كيب تاون	الأردن ٢٠ عمان	بلجيكا ٤ بروكسل
إسبانيا ٤٣ مدريد ٤٤ برشلونة	كازاخستان ٢١ أستانا ٢٢ أكتاو	بوتسوانا ٥ غابورون
السويد ٤٥ ستوكهولم	كينيا ٢٣ نيروبي	البرازيل ٦ ساو باولو
المملكة المتحدة ٤٦ لندن	كوريا الجنوبية ٢٤ سيول	بلغاريا ٧ صوفيا
الولايات المتحدة الأمريكية ٤٧ واشنطن ٤٨ سولت لايك سيتي، يوتا ٤٩ سان فرانسيسكو	الصين ٢٥ الكويت	الصين ٨ شنغهاي ٩ تشنغدو ١٠ هونغ كونغ ١١ هانغتشو
أوزبكستان ٥٠ طشقند	موزمبيق ٢٦ مابوتو ٢٧ بيرا ٢٨ نامبولا	مصر ١٢ القاهرة
	هولندا ٢٩ روتردام ٣٠ أمستردام ٣١ لاهاي	أثيوبيا ١٣ اديس ابابا
	سلطنة عمان ٣٢ مسقط ٣٣ صحار	فرنسا ١٤ باريس
	الفلبين ٣٤ سيبو	جورجيا ١٥ تبليسي
		ألمانيا ١٦ هامبورغ





أهم الإحصائيات

٨٠  
عدد البلدان التي مثلتها  
الوفود الزائرة

١,٥٢٥  
عدد أعضاء الوفود الزائرة

٦٨١  
عدد الوفود الزائرة التي تم  
استقبالها

استقبلت غرفة دبي ٦٨١ وفداً من ٨٠ دولة  
خلال عام ٢٠١٦

- |                  |                             |                  |
|------------------|-----------------------------|------------------|
| قطر              | الهند                       | الجزائر          |
| روسيا            | أندونيسيا                   | الأرجنتين        |
| سيرا ليون        | أيرلندا                     | أرمينيا          |
| سنغافورة         | إيطاليا                     | أستراليا         |
| سلوفينيا         | اليابان                     | النمسا           |
| الصومال          | الأردن                      | أذربيجان         |
| جنوب السودان     | كازاخستان                   | روسيا البيضاء    |
| إسبانيا          | كينيا                       | بلجيكا           |
| سيريلانكا        | كوريا                       | البرازيل         |
| السودان          | المملكة العربية<br>السعودية | بلغاريا          |
| السويد           | العراق                      | كندا             |
| سويسرا           | قرغيزستان                   | الصين            |
| طاجيكستان        | لاتفيا                      | كولومبيا         |
| تنزانيا          | لبنان                       | كوستاريكا        |
| تايوان           | لوكسمبورغ                   | كوت ديفوار       |
| تركيا            | ماليزيا                     | قبرص             |
| تركمانيستان      | المكسيك                     | جيبوتي           |
| أوغندا           | موزمبيق                     | الدومينيكان      |
| المملكة المتحدة  | نيبال                       | الإكوادور        |
| أوكرانيا         | هولندا                      | غينيا الإستوائية |
| الأوروغواي       | نيوزيلاند                   | مصر              |
| الولايات المتحدة | بنما                        | أثيوبيا          |
| الأمريكية        | باكستان                     | فنلندا           |
| فيتنام           | باراغواي                    | فرنسا            |
|                  | بيرو                        | ألمانيا          |
|                  | الفلبين                     | غانا             |
|                  | بولندا                      | اليونان          |
|                  | البرتغال                    | هونغ كونغ        |
|                  |                             | هنغاريا          |





مساهمات مجتمعية لغرفة مسؤولة



غرفة دبي عززت التزامها بالمسؤولية الاجتماعية عبر باقة من المبادرات



شارك موظفو الغرفة في الماراثون العمودي الذي ترعاه مجموعة دبي القابضة بهدف دعم مؤسسة الجليلة



وفي إطار مساعيها لتحسين صحة موظفيها وعائلاتهم والمجتمع عموماً، نظمت الغرفة للسنة الثالثة على التوالي برنامج "صحتي" الذي شهد مشاركة ٢٣٪ من موظفيها في الحفاظ على نمط حياة نشيطة من خلال قطع حوالي ١٠ آلاف خطوة يومياً. كما حصدت الغرفة "جائزة ضمان للصحة المؤسسية" عن فئة أفضل مبادرة صحية لعام ٢٠١٦.



وشارك موظفو الغرفة كذلك في العديد من الحملات والفعاليات بما فيها يوم زايد للعمل الإنساني، كما شاركوا في مبادرة "يوم بلا مركبات" التي أطلقتها بلدية دبي، و"ساعة الأرض" التي نظمتها هيئة كهرباء ومياه دبي، ومبادرة "لماذا تحتفظ بها" من "دائرة الأراضي والأملاك" وغيرها الكثير من الفعاليات. وتبرعت غرفة دبي بنسبة ٦,٢٢٪ من إجمالي عائداتها النقدية والعينية للمبادرات المجتمعية. وتضمن ذلك دعمها المستمر لجامعة دبي التي تعد إحدى مبادرات الغرفة، والتي افتتحت حرمها جامعياً جديداً في "مدينة دبي الأكاديمية" حصل على شهادة "LEED" الذهبية للمباني الخضراء.

دعمت غرفة دبي ٢٤ مبادرة مجتمعية و٣٣ مؤسسة اجتماعية خلال عام ٢٠١٦، واستفاد من جهودها هذه أكثر من ٣٤ ألف شخص. كما تتطوع ما يزيد على ٤٠٪ من موظفي الغرفة للمشاركة في فعاليات وبرامج مختلفة على مدار العام. وفي إطار دعمها لمبادرة عام القراءة، شارك موظفو الغرفة في أسبوع مخيم المعرفة الترفيهي، حيث كرس العديد منهم وقته لقراءة الكتب إلى أطفال المدارس المحلية. كما أطلقت الغرفة مبادرة "درهم العطاء" التي تقوم على مفهوم الإحسان، وشارك فيها ٦٣ موظفاً ساهموا بـ ٧٥٧ عملاً خيراً.



الاستثمار في الموارد البشرية



٩٧

عدد البرامج التدريبية للموظفين



+٢٠٠

عدد الموظفين المستفيدين من البرامج التدريبية



٥٥٪

نسبة التوطين



٢٨

عدد جنسيات الموظفين



كما تم إعادة تصميم نظام إدارة أداء الموظفين ليشمل خطاً تطويرية وضعها الموظفون أنفسهم لتحقيق النمو الاستراتيجي في مهاراتهم وخبراتهم. ويتيح هذا النظام إدارة متكاملة للمواهب عبر منصة واحدة مع استخدام أدوات تم تصميمها لتقييم الأداء على أساس الأهداف.

وتطبق غرفة دبي نظام إدارة المواهب من "أوراكل"، والذي يمكن إدارة الموارد البشرية من الابتعاد عن المهام الإدارية، ومزاولة أنشطة استراتيجية أكثر لدعم تنمية الموظفين وتطويرهم.



تركيز على تعزيز مهارات الموظفين عبر مبادرات وحلول مبتكرة

وارتفع مع نهاية العام ٢٠١٦ معدل التوطين في الغرفة إلى ٥٥٪، بينما وصل العدد الإجمالي لمختلف الجنسيات التي تعمل في الغرفة إلى ٢٨ جنسية.

وتم أيضاً تطوير نظام التوظيف العالمي لغرفة دبي بحيث أصبح باستطاعة إدارة الموارد البشرية إدارة وتنظيم جميع جوانب عملية التوظيف بسهولة تامة بما في ذلك تحديد المصادر والترشيح والاختيار والتوظيف. ونتيجة لذلك، تمكنت إدارة الموارد البشرية من تعزيز الكفاءة التشغيلية والإنتاجية باستخدام نظام ذكي ومتطور.

واصلت غرفة دبي تركيزها على الاستثمار في تطوير مهارات الموظفين، حيث وفرت إدارة الموارد البشرية في الغرفة في العام ٢٠١٦ حوالي ٩٧ برنامجاً تدريبياً شارك فيها ٢١٣ موظفاً.

ومن ضمن الفعاليات التي نظمتها الغرفة "أسبوع مخيم المعرفة الترفيهي" الذي سعى إلى غرس ثقافة القراءة بين الموظفين، حيث يتماشى المخيم مع استراتيجية الغرفة وخطتها التنموية السنوية لتطوير فرق عمل الموظفين بأساليب تفاعلية مبتكرة.



أطلقت غرفة دبي عدداً من المبادرات الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٦ لتعزيز إمكانات مجتمع الأعمال، وتشجيع ثقافة التميز والابتكار والاستدامة والريادة.

بناء منظومة أعمال ذكية  
ومبتكرة ومستدامة



رعاية الابتكار والتميز



٢٧٣

عدد المؤسسات المشاركة  
في الجائزتين



١٢٪

نسبة مشاركة الشركات  
الخليجية في الجائزتين



+١,٤٠٠

عدد الشركات المشاركة منذ  
إطلاق الجائزة في ٢٠٠٥

مشاركة لافتة في الدورة  
التاسعة لجائزة محمد بن  
راشد آل مكتوم للأعمال والدورة  
الأولى لجائزة محمد بن راشد  
آل مكتوم لابتكار الأعمال

شهدت الدورة التاسعة لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال والدورة الأولى لجائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال مشاركة لافتة من الشركات المحلية والخليجية، حيث بلغ إجمالي عدد الشركات المشاركة ٢٧٣ شركة ومؤسسة في مختلف القطاعات.

وقد تم الانتهاء من مرحلة التقييم خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦، ومن المقرر إقامة حفل توزيع الجوائز في العام ٢٠١٧. وتم تقييم الشركات المتقدمة بناءً على أدائها المؤسسي في عوامل ومجالات عدة مثل القيادة والاستراتيجية والقوة العاملة وإدارة المواهب والابتكار وغيرها من العوامل.

وتحتفي جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال بتميز المؤسسات في تحقيق التنمية المستدامة؛ وغطت الدورة التاسعة للجائزة سبع فئات هي الخدمات المالية، والخدمات، والبناء والتشييد، والتجارة، وإعادة التصدير، والنقل والدعم اللوجستي، والصناعة. وشكل المشاركون من دول الخليج ما نسبته ١٢٪ تقريباً من إجمالي عدد المتقدمين للجائزتين.

أما جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، فقد تم إطلاقها بالتعاون مع وزارة الاقتصاد، حيث تساهم الجائزة في بناء ثقافة الابتكار من خلال مساعدة الشركات على الارتقاء بنماذج أعمالها لمواجهة التحديات الراهنة والمستقبلية.



٦

عدد الدورات التدريبية التي  
نظمتها غرفة دبي



٣

عدد الندوات التي نظمتها غرفة  
دبي حول أفضل الممارسات



٣

عدد حلقات النقاش التي  
نظمتها غرفة دبي



وضمن إطار برنامج الجائزة، نظمت غرفة دبي ٦ ورش عمل تدريبية، و٣ ندوات لأفضل الممارسات، و٣ حلقات نقاش، بالإضافة إلى ندوة عالمية للمشاركين ومجتمع الأعمال المحلي. وشاركت في برامج الجوائز منذ إنطلاقها أكثر من ١٤٠٠ شركة، وتم تكريم ما يزيد على ١٢٩ مؤسسة تقديراً لإنجازاتها المميزة.



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
AI Maktoum Global Initiatives





تطوير إمكانات ريادة الأعمال



٢٥

إجمالي عدد المشاريع التجارية التي تم إطلاقها حتى الآن



٩

عدد المشاريع التجارية الجديدة التي تم إطلاقها في عام ٢٠١٦



١٠ ملايين درهم إماراتي

قيمة التمويل المقدم لمشاريع رواد الأعمال حتى الآن

ساعد "تجار دبي" رواد الأعمال الإماراتيين على دخول عالم ريادة الأعمال



وتم توفير تمويل بقيمة ١٠ ملايين درهم لمشاريع أطلقت حتى الآن تحت مظلة تجار دبي عبر اتفاقيات وشراكات وقعها البرنامج مع عدد من البنوك والمصارف الوطنية لتسهيل حصول رواد الأعمال المواطنين على التمويل لإطلاق مشاريعهم.

وأطلقت غرفة دبي برنامج "تجار دبي" بهدف مساعدة الشباب الإماراتي على تأسيس شركاتهم الصغيرة والمتوسطة. ويوفر البرنامج للمشاركين كافة المقومات اللازمة لصقل مهاراتهم والنهوض بمشاريعهم بما في ذلك توفير التعليم، والتدريب الميداني، والتوجيه، والمشورة التجارية، وتسهيل الحصول على رأس المال الاستثماري. بالإضافة إلى تهيئة فرص التواصل مع قادة الأعمال المحليين والعالميين.

كثّف برنامج "تجار دبي" جهوده لدعم رواد الأعمال في العام ٢٠١٦ عبر سلسلة من المبادرات والنشاطات.

وتلقى البرنامج خلال العام ٢٠١٦ فكرة تجارية تمت الموافقة على تنفيذ ١٤ منها.

وتم خلال العام ٢٠١٦ إطلاق ٩ مشاريع جديدة، في حين سجل في البرنامج ٥٦ مشاركاً. كما تم تنظيم ٢٠ ورشة عمل وجلسة تدريبية لصقل المهارات الإدارية والتنظيمية للمشاركين، حيث جذبت الدورات التدريبية لبرنامج تجار دبي ٨٠٠ مشاركاً.

واستقطب برنامج "تجار دبي" منذ إنطلاقه عام ٢٠١٣ حوالي ٢٢٠ مشاركاً، وأطلق ٢٥ مشروعاً تجارياً.





وتعد هذه البوابة التفاعلية الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهي ثمرة شراكة فريدة بين القطاعين العام والخاص وتعمل تحت مظلة مبادرة "دبي الذكية". ومع نهاية العام ٢٠١٦، كانت البوابة قد استقطبت ٤٤٤ شركة ناشئة مدرجة، و ٩ حاضنات أعمال، و ١١٢ مكان عمل، و ٣ مستثمرين.

وتلقت المسابقة ٣٥٠ فكرة مبتكرة من أكثر من ٤٠ بلداً حول العالم، ٦٠ منها من مشاركين من دولة الإمارات. وتم اختيار ١٠ أفكار للتنافس ضمن المرحلة النهائية، وحصل ٣ فائزين على جوائز نقدية مع فرصة للانضمام إلى برنامج "تجار دبي" المتخصص بتطوير ريادة الأعمال في الإمارة.

وتم إطلاق "دبي للمشاريع الناشئة" - المبادرة المشتركة بين غرفة دبي وشركة IBM - ضمن إطار مبادرة "دبي الذكية" لتكون بوابة رقمية تربط بين الشركات الناشئة وأصحاب رؤوس الأموال وهواة التكنولوجيا، وذلك لتسهيل إقامة الشراكات الجديدة في هذا المجال.

يعتبر تطوير منظومة ريادة الأعمال في دبي عبر البرامج والمبادرات المبتكرة من الأولويات الرئيسية لـ غرفة دبي خلال العام ٢٠١٦، حيث أطلقت الغرفة مبادرتين جديدتين لتعزيز جهودها في هذا المجال وهما مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية ودبي للمشاريع الناشئة.

وتعاونت الغرفة مع مكتب دبي الذكية لتنظيم مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية التي تتيح الفرصة أمام المشاركين ليكونوا جزءاً من رسالة مكتب دبي الذكية في خلق السعادة من خلال تبني التكنولوجيا المبتكرة وتحويل دبي إلى مدينة ذكية.

### تمكين رواد الأعمال

٤٤٤  
عدد الشركات الناشئة المسجلة في مبادرة دبي للمشاريع الناشئة

٦٠  
عدد الأفكار المقدمة من مشاركين إماراتيين في مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية

٣٥٠  
عدد طلبات المشاركة في مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية



إطلاق مبادرات جديدة لدعم المشاريع الناشئة وريادة الأعمال





ريادة عالمية في التدريب والتوجيه ونمو لافئ في العضوية



مجلس سيدات أعمال دبي  
يعزز شراكاته العالمية  
ودعمه لرائدات الأعمال

وتعاون مجلس سيدات أعمال دبي مع جامعة ولونغونغ بمناسبة اليوم العالمي للمرأة. لاستضافة منتدى "تعهد لتحقيق المساواة" في دبي. ووفر المنتدى منصة مثالية لمناقشة موضوع المساواة بين الجنسين، وطرح أفكار جديدة لتطوير ثقافات عمل شاملة.

كما استضاف المجلس ثلاثة وفود رفيعة المستوى من الاتحاد الأوروبي وألمانيا وتركيا لتسهيل وتعزيز التجارة، في حين كانت صربيا وجهة بعثة تجارية نظمها المركز وضمت أبرز سيدات الأعمال في دبي.

شهدت عضوية مجلس سيدات أعمال دبي خلال العام 2016 نمواً سنوياً بنسبة 43% ليصل عدد أعضائه إلى 500 عضوة، في حين برز نشاط لافئ للمجلس بدعمه 50 فعالية خلال العام 2016.

ونظم المجلس 32 ورشة عمل غطت مجموعة واسعة من شؤون الأعمال منها خدمة العملاء والتسويق الرقمي والتقليدي، وتمثل الهدف الرئيسي لهذه الورش في تطوير مهارات أصحاب الشركات وخصوصاً المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتمكينهن من تعزيز قدراتهن التنافسية.





دبي...عاصمة إقليمية للهيئات الاقتصادية



وتعمل الهيئات الاقتصادية المرخصة من قبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في مختلف القطاعات بما في ذلك الرعاية الصحية والنقل والهندسة والإعلان والامتيازات التجارية والشحن البحري وإدارة المرافق والبناء، وتجارة التجزئة وغيرها.



مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية يروج للإمارة كوجهة عالمية للهيئات الاقتصادية

وتضمنت النشاطات الرئيسية للمركز خلال العام عدداً من الندوات الحوارية التي جرت تحت عنوان "نحو العالمية"، وشاركت فيها شخصيات رفيعة المستوى من شبكة الجمعيات في لندن والرابطة الأميركية لمديري الجمعيات. وسلطت هذه الفعاليات الضوء على المزايا والفرص المرتبطة بالعمل في دبي بالإضافة إلى الإمكانيات التي تتمتع بها الإمارة لاستضافة المؤتمرات والفعاليات الدولية.

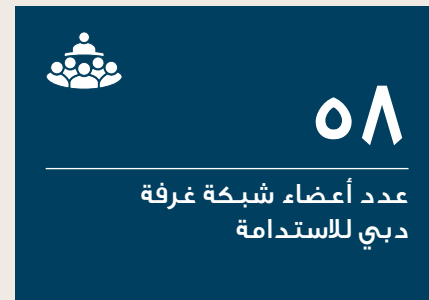
وشارك مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية كذلك في مؤتمر الأفكار النيرة بمنطقة آسيا/الباسيفيك الذي نظمته الرابطة الأميركية لمديري الجمعيات في هونغ كونغ. حيث عقد ممثلو المركز ٣٥ اجتماعاً مع ممثلين عن هيئات اقتصادية آسيوية وأمريكية مهتمة بدخول أسواق دبي.

منح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية ١٦ رخصة جديدة للهيئات الاقتصادية العالمية في دبي خلال العام ٢٠١٦ ليرتفع بذلك عدد الهيئات العالمية المرخصة في الإمارة إلى ٣٢ هيئة مع نهاية العام ٢٠١٦، ويشكل ذلك ارتفاعاً بنسبة ١٠٠٪ مقارنة مع عام ٢٠١٥.

وتأسس مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية بعد توقيع مذكرة تفاهم بين غرفة تجارة وصناعة دبي، ودائرة السياحة والتسويق التجاري، ومركز دبي التجاري العالمي، حيث هدف المركز إلى استقطاب الهيئات الإقليمية والدولية إلى دبي، والترويج للإمارة كمركز عالمي للهيئات الاقتصادية التي تسعى إلى توسيع رقعة انتشارها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



المسؤولية الاجتماعية المؤسسية في صدارة أولوياتنا



مركز أخلاقيات الأعمال يعزز جهوده في خدمة المجتمع

نظم مركز أخلاقيات الأعمال في غرفة دبي ٣١ فعالية، ركز من خلالها على تعزيز المسؤولية الاجتماعية والاستدامة داخل مجتمع الأعمال الإماراتي. وحضر هذه الفعاليات ٢,١٢٦ موظفاً من ٦٩١ شركة.

وكان في مقدمة الفعاليات التي نظمها المركز مؤتمر "حوار دبي: الاستدامة تهم الجميع"، والذي جمع تحت مظلته نخبة من خبراء القطاع وقادة الأعمال من مختلف أنحاء العالم لمناقشة دور الشركات في تحفيز التغيير المستدام من خلال الحلول والشراكات والاستراتيجيات المبتكرة.

ووصل عدد أعضاء "شبكة غرفة دبي للاستدامة" بحلول نهاية العام ٢٠١٦ إلى ٥٨ عضواً موزعين على سبع مجموعات عمل. ونظمت الشبكة ١٩ فعالية حضرها ٣٩٨ مشاركاً.

وبدوره استقطب برنامج "Engage دبي" إلى عضويته ٢٤ شركة جديدة بالإضافة إلى ٥ شركاء مجتمع جدد. وتجمع هذه المبادرة الشركات والمؤسسات المجتمعية بهدف تسهيل مشاركة الموظفين في نشاطات تطوعية ضمن المجتمعات المحلية.

ولتعزيز ثقافة العمل التطوعي، نظم المركز النسخة السنوية السادسة من فعاليات "يوم اعط واحصد"، حيث قام ٧٦٨ متطوعاً من ٢٦ شركة بالعمل ١,٦٨١ ساعة في مشاريع اجتماعية متنوعة استفاد منها ١٣٠٠ شخصاً.

ووصل إجمالي عدد الشركات التي تقدمت للحصول على "علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" في العام ٢٠١٦ إلى ٦٦ شركة، ويعتبر ذلك علامة فارقة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تعكس زيادة الوعي حول أهمية هذه الممارسات المؤسسية. وعلاوة على ذلك، تم خلال العام تزويد ١٨١ شركة بـ ٢,٥٧٢ ساعة من الخدمات الاستشارية بنسبة زيادة تبلغ ٣٢٪ عن عام ٢٠١٥.



٤٢٧  
عدد المحكمين المسجلين

مركز دبي للتحكيم الدولي  
يوسع شبكة أعماله ويحقق  
زيادة في عدد المنازعات التي  
تمت تسويتها

٢١٤  
عدد القضايا المسجلة  
في المركز

١٧٠  
عدد القضايا التي تمت  
تسويتها



٢٣  
عدد الفعاليات الدولية  
والمحلية التي تم تنظيمها  
والمشاركة فيها

بلغ عدد القضايا التي استقبلها مركز دبي  
للتحكيم الدولي، الذي يعتبر أحد مبادرات  
غرفة دبي، في العام الماضي ٢١٤ قضية تمت  
تسوية ١٧٠ منها خلال العام ٢٠١٦، بزيادة  
نسبتها ١٣٪ مقارنة بالفترة ذاتها من العام  
٢٠١٥، كما عقد أكثر من ٣٠ اجتماعاً وجلسة  
استماع بين الأطراف المتنازعة.

وضم المركز إلى عضويته أيضاً ٢٢ عضواً  
زميلاً جديداً، في حين وصل عدد المحكمين  
المدرجين والمسجلين في المركز إلى ٤٢٧  
محكماً، فيما بلغ عدد الخبراء المسجلين  
٨٨ خبيراً. وقد ارتفع عدد أعضاء مجموعة  
المحكمين الشباب التابعة للمركز خلال العام  
٢٠١٦ إلى ٢٥٦ عضواً.

كما نظم المركز وشارك في ٢٣ فعالية شملت  
٥ مؤتمرات دولية و١٨ فعالية محلية. وتضمنت  
الفعاليات الرئيسية افتتاح مكتب لمركز دبي  
للتحكيم الدولي في مركز دبي المالي العالمي،  
بالإضافة إلى توقيع مذكرة تفاهم لتعزيز  
أطر التعاون المشترك مع "مركز دبي المالي  
العالمي" بخصوص إنفاذ قرارات مركز دبي  
للتحكيم الدولي.

وتضمنت الفعاليات التي نظمها المركز في  
الإمارة ضمن إطار أسبوع دبي للتحكيم ندوة  
"الاتجاهات العامة والممارسات في تسوية  
منازعات المقاولات"، بالإضافة إلى جلسة حوار  
مفتوحة حول تطور قطاع التحكيم في العالم  
العربي، وسلسلة من ورش العمل تم تنظيمها  
من قبل "مجموعة المحكمين الشباب" التي  
أطلقها المركز.



كما شارك مركز دبي للتحكيم الدولي في  
مؤتمر غرفة تجارة قطر ومؤتمر المحكمين  
الشباب لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،  
والذين تضمننا مجموعة من الجلسات المحفزة  
فكرياً حول مجموعة واسعة من القضايا الراهنة  
التي تؤثر على قطاع التحكيم في المنطقة.

كما نظم مركز دبي للتحكيم الدولي لقاءً  
أعمال في شنغهاي وسيول، بالإضافة إلى  
عدة اجتماعات في واشنطن حضرها أعضاء  
اللجنة التنفيذية للمركز. واستضاف المركز  
كذلك ممثلين عن "المعهد الدولي لتسوية  
المنازعات"، و"غرفة تجارة وصناعة البحرين"،  
ومقاطعة شانغونغ الصينية.



الارتقاء بمعايير التعليم العالي



٦٦

عدد الطلاب

جامعة دبي تتابع رسالتها الأكاديمية بإنجازات وأهداف جديدة في عام ٢٠١٦



٢٥٦

عدد الطلاب الإماراتيين

نجحت جامعة دبي، وهي إحدى مبادرات غرفة دبي، بترسيخ سمعتها كمركز تعليمي رائد مع افتتاح حرمها الجامعي الجديد في مدينة دبي الأكاديمية، حيث تشكل هذه الخطوة عاملاً محفزاً ورئيسياً للارتقاء بواقع التعليم العالي والأكاديمي في دبي.

وأطلقت الجامعة كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات، كما وضعت خطة استراتيجية خمسية بهدف دعم رسالتها بأن تصبح واحدة من أفضل الجامعات على مستوى العالم العربي.



٣٢

عدد طلاب الدكتوراه (إدارة الأعمال)

وتم أيضاً إطلاق برنامج المنح الدراسية للطلاب المتميزين في جامعة دبي، في حين استضافت الجامعة معرضاً للوظائف نجح باستقطاب أكثر من ١٥٠٠ شخص من الطلاب والمهنيين الشباب.

ونجح السحور الخيري السنوي الثاني لرابطة خريجي الجامعة بجمع أكثر من ٤٠٠ ألف درهم إماراتي لدعم الطلبة المتعثرين مادياً، كما حضر ملتقى الخريجين السنوي السابع أكثر من ٣٠٠ خريجاً.

ووصل عدد الطلاب المسجلين في جامعة دبي بحلول نهاية عام ٢٠١٦ إلى ٦٦٠ طالباً، منهم ٢٥٦ طالباً إماراتياً و ٣٢ طالب دكتوراه في مجال إدارة الأعمال.





أرشيف الصور لمختلف الأنشطة والمبادرات والفعاليات التي أطلقتها ونظمتها غرفة دبي خلال عام ٢٠١٦، بالإضافة إلى تغطية زيارات كبار الشخصيات والوفود الخارجية.

## تعزير الشراكات العالمية والعلاقات التجارية





من فعاليات منتدى الأعمال الإماراتي - المكسيكي بحضور فخامة الرئيس المكسيكي إنريكي بينيا نييتو



زيارة فخامة رئيس جمهورية غينيا الاستوائية أوبيانغ أنغيما امباسوغو



مراسم الدورة الرابعة لجائزة الاقتصاد الإسلامي



غرفة دبي تنظم الدورة الثالثة من القمة العالمية للاقتصاد الإسلامي ٢٠١٦ بالتعاون مع مركز دبي لتطوير الاقتصاد الإسلامي وتومسون رويترز



خلال زيارة معالي وزير التجارة النيوزيلندي تود مكلاي



فخامة رئيس جمهورية أذربيجان إلهام علييف، يستقبل رئيس مجلس إدارة غرفة دبي في باكو



غرفة دبي تفوز بجائزتي أفضل نتيجة في سعادة المتعاملين، والفكرة المبدعة ضمن جوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز



وزير دولة في مكتب رئيس وزراء مالطا بصحبة وزير التنافسية والرقمية ووزير القطاع البحري وخدمات الاقتصاد خلال زيارتهم لغرفة دبي.



معالي وزير الأعمال والتنمية الدنماركي ترويلس لوند بولسن خلال ندوة دبي - الدنمارك للقطاع البحري



وفد غرفة دبي يلتقي فخامة أوهورو كينياتا، رئيس جمهورية كينيا، خلال بعثة تجارية إلى نيروبي



خلال زيارة معالي نائبة رئيس جمهورية الأرجنتين غابرييلا ميكيتي





نظمت غرفة دبي المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية تحت شعار "روافد جديدة لنماء دائم"، بحضور كبار الشخصيات من رؤساء دول ووزراء ورؤساء تنفيذيين وخبراء دوليين (أعلى يمين الصورة: الرئيس المكسيكي السابق فيسنتي فوكس).



ملتقى الأعمال الإماراتي السلوفيني بحضور معالي وزير الاقتصاد الإماراتي، سلطان بن سعيد المنصوري، ومعالي وزير التنمية الاقتصادية والتكنولوجيا السلوفيني زدرافكو بوتشيفاليتشك.



سعادة أحمد أبو طالب، عمدة مدينة روتردام، في منتدى دبي - روتردام للأعمال.



نظمت غرفة دبي الدورة الأولى للمنتدى العالمي للأعمال لرابطة الدول المستقلة تحت شعار: "علاقات راسخة - آفاق مستقبلية".



خلال زيارة معالي وزيرة السياحة اليونانية إلينا كونتورا.



معالي وزير العمل والإقتصاد والإبداع والرياضة في إقليم الفلامندي البلجيكي فيليب مويترز والوفد المرافق له خلال لقاء أعمال في غرفة دبي.



استضافت غرفة دبي بالتعاون مع مجموعة ماجد الفطيم القابضة الدورة العاشرة للمنتدى العالمي لتجارة التجزئة.



نظمت غرفة دبي بالتعاون مع غرفة تجارة هامبورغ الدورة الخامسة لملتقى دبي- هامبورغ للأعمال.



نظمت غرفة دبي مأدبة عشاء للسلك الدبلوماسي استعرضت فيها معهم المشهد الاقتصادي.





غرفة دبي تشارك في أسبوع دبي في الصين وأعلنت عن افتتاح مكتب تمثيلي جديد لها في شنغهاي.



سعادة حمد بوعميم مدير عام غرفة دبي خلال استلامه جائزة الإنجاز العالمي للشرق الأوسط للمدراء التنفيذيين تقديراً لإسهاماته في تعزيز تنافسية شركات دبي في الأسواق العالمية.



غرفة دبي ومجموعة من الجهات المعنية في دبي توقع مذكرات تفاهم مع سلطة المنطقة الحرة في مطار دبي الدولي خلال إطلاق مبادرة "الحوار المطلق".



سعادة ماجد الخوري، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي خلال افتتاح مكتب غرفة تجارة دبي التمثيلي الجديد في العاصمة الموزمبيقية مابوتو.



غرفة دبي تمنح علامة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لـ ٢١ شركة.



مجموعة بريد الإمارات تصدر طوابع تذكارية احتفالاً باليوبيل الذهبي لتأسيس غرفة دبي.



توقيع مذكرة تفاهم مع جمارك دبي تهدف إلى تطبيق نظام "مركز المخاطر الذكي" في غرفة دبي.



سعادة حمد بوعميم خلال قمة هامبورغ ٢٠١٦ التي سلطت الضوء على تأثير تحول الاقتصاد الصيني على التجارة العالمية.



خلال ندوة "نحو العالمية: خلق لغة مشتركة" التي نظمها مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية بحضور أعضاء الجمعية الأمريكية لمديري الجمعيات.



غرفة دبي توقع مذكرتي تفاهم مع غرفة تجارة وصناعة المجر والمركز التجاري الوطني المجرى.



سعادة ماجد الخوري رئيس مجلس إدارة غرفة دبي يفتتح مكتباً تمثيلاً جديداً للغرفة في نيروبي - كينيا.





غرفة دبي استضافت فعاليات الدورة العشرين من جائزة دبي الدولية للقرآن الكريم.



غرفة دبي تنضم إلى مبادرة عائلتي تقرأ التي أطلقتها مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم.



خلال إطلاق بوابة دبي للمشاريع الناشئة بالتعاون بين غرفة دبي و"آي بي إم".



غرفة دبي تقدم هدايا للبحارة في خور دبي احتفالاً بيوم زايد للعمل الإنساني.



خلال احتفالية غرفة دبي باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة الـ ٤٥.



نظمت غرفة دبي رقماً قياسياً من اللقاءات الثنائية (٢٨٥ اجتماعاً) بين الاتحاد الأوروبي والشركات في دبي، وذلك على هامش زيارة البعثة الأوروبية لغرفة دبي.



غرفة تجارة وصناعة دبي  
ص.ب. ١٤٥٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة،  
هاتف +٩٧١ ٤ ٢٢٢٨٠ ...  
فاكس +٩٧١ ٤ ٢٢١١ ٦٤٦  
[www.dubaichamber.com](http://www.dubaichamber.com)

تابعونا على:

